Manual de Administración AULA HELVIA

TABLA DE CONTENIDOS

1	INTRODUCCIÓN	5
1.1	1 Enfoque	5
1.2		
(Grupos	6
	Secciones	6
	Usuarios	
	Perfiles	
	Permisos	
	Roles	
1.3		
	Grado de compatibilidad para contenidos generados en HTML y Flash	
2	GENERALIDADES	10
3	LA ADMINISTRACIÓN	11
3.1		
	Usuarios	
	Grupos	
	Contenidos	
	Configuración	
3.2		
3.3		
4 I	DEFINICIÓN DE GRUPOS	13
4.1	1 Administración de los Grupos	13
	Funciones Generales	15
	HomePage	18
	Secciones	
4.2		
i	Ficha de una Sección	31
5	USUARIOS	32
5.1	1 Administración de Usuarios	32
Ì	Información personal del usuario	36
(Copiar/Mover Usuarios	
5.2	2 DEFINICIÓN DE PERFILES	39
	Webmaster	
	Administrador de Grupos	
	Usuario Invitado	
	Usuario ANÓNIMO	
5.3		
	Categorías	
	Usuarios	
	Anónimo	
•	Cada sección cuenta con el siguiente esquema de permisos	
	Archivos, Sitios, Noticias, Foros, Calendario y Anuncios	
	Calificaciones, Autoevaluaciones	
	Programa	
5.4		
5.5		
	Accesos Totales	
	Accesos por Usuario	
	Consulta por ACCESOS x un usuario en particular	
	Consulta por REGISTROS por ACCESOS	
	Consulta PARTICIPACIÓN por todos los USUARIOS	
	Consulta PARTICIPACIÓN por un USUARIO en particular	
	Consulta PARTICIPACIÓN por SECCIONES	

5.0		
5.		
5.8		
6	ESTRUCTURA DE CONTENIDOS - SECCIONES	52
6.		
6.2		
	Definiciones comunes	
6.3		
6.4		
6.5		
6.0		
	Relacionar Temas con los contenidos de Archivos, Sitios y Foros	
6.		
	Administración	
	Material de estudio	
	Trabajos Prácticos	
	Autoevaluaciones	
	Preguntas	
6.8	•	
0.0	Administración	
	Categorías	
	Categorías Públicas:	
6.9		
	Administración	78
	Categorías	79
	Categorías Públicas	
6.	10 Noticias	
	Administración	
	Categorías	
_	Categorías Públicas	
6.	11 Foros	
	Administración	
6	Categorías Públicas	
0.	Administración	
	Categorías	
	Categorías Públicas	
6	13 CATEGORÍAS PÚBLICAS	
	14 CALENDARIO.	
	15 CALIFICACIONES	
6.	16 Anuncios	
6.	17 Otros	97
	Destacados	97
	Encuestas	98
	Glosario	99
7	AGRUPACIONES	102
7.		
7.		
	_	
	CONFIGURACIÓN	
8.		
8.2		
	Grupos	
	Secciones	
9	COPIAR GRUPO	113

	ESTRUCTURA DE LAS COPIAS DE GRUPOS	113
9.2	OPCIONES PARA COPIAR UN GRUPO	114
	Caso "Total"	114
	Caso "a Distancia"	
10 RI	ESPALDO DE GRUPOS	116
10.1	Exportar	116
	ciones para Exportar un Grupo	
	ciones para Exportar el Repositorio	
10.2	IMPORTAR	
10.3	Descargar	
11 RF	EPOSITORIO	121
11.1	ADMINISTRACIÓN	
11.2	CATEGORÍAS	
11.3	Visibilidad	125
12 IN	STRUCCIONES PARA HACER EL LOGIN DESDE UNA WEB	130
	•	
12.1	LOGIN CONVENCIONAL	130
En	LOGIN CONVENCIONAL un solo paso dos pasos	130
En	un solo paso	130 130
En En 12.2 12.3	un solo paso	
En En 12.2 12.3	un solo paso	
En En 12.2 12.3 Fo	un solo paso	
En En 12.2 12.3 Fo	un solo paso	
En En 12.2 12.3 Fo Fo 12.4	un solo paso	
En En 12.2 12.3 Fo Fo 12.4	un solo paso	
En En 12.2 12.3 Fo Fo 12.4 13 AN	un solo paso	
En En 12.2 12.3 Fo Fo 12.4	un solo paso	
En En 12.2 12.3 Fo Fo 12.4 13 AN 13.1 13.2 13.3	un solo paso	

1 Introducción

1.1 Enfoque

La intención de este manual es la de trasladar nuestra visión del producto a nuestros clientes para que comprendan la filosofía de trabajo de nuestro desarrollo y puedan así aprovechar al máximo la flexibilidad que posee la herramienta en la creación de comunidades virtuales.

La Aula de Helvia es una herramienta de comunicación alternativa y complementaria entre grupos de personas con intereses comunes que buscan establecer una interacción e intercambio de experiencias en un espacio virtual.

Utiliza Internet como medio y su desarrollo está basado en el concepto de COLABORACIÓN. Esto hace posible que cada integrante pueda realizar aportes de información al resto. Con esta filosofía, más la inherente capacidad de INTERACTIVIDAD que posibilita la red Internet y con una cuota de trabajo ASINCRÓNICO necesario, se logra formar una "comunidad virtual" que no conoce de tiempos, espacios, ni lugares.

Uno de los conceptos claves que intentamos desarrollar con nuestro software es la posibilidad de que todos los integrantes de la plataforma puedan beneficiarse con el uso de Internet sin tener que recurrir a especialistas en informática, lo que sin duda otorga mayor independencia. Esto genera un beneficio importante a las áreas de sistemas o informática, dado que no reciben toda la carga de trabajo a realizar por los contenidos que debe tener el sitio Web de la organización, sino que sólo se limitan a garantizar la "disponibilidad" del servicio Web.

Es importante señalar que en la "era de la Información" no puede desconocerse el impacto de estas aplicaciones y que el desarrollo de este tipo de proyectos hace que el grupo de personas relacionadas tenga un aprovechamiento intensivo de la comunicación e información.

Para explicar las posibilidades que se pueden presentar debemos definir algunos términos que usaremos a lo largo de este manual. Usted notará que en páginas posteriores revisaremos estos temas con detenimiento, pero por ahora, sólo los definiremos. También hay que señalar que dada la versatilidad que le otorgamos a la plataforma, encontrará muchas referencias genéricas que identifican a los mismos objetos. Como ejemplo podemos señalar a Profesores y Alumnos o Disertantes y Participantes para ámbitos como un *Curso* y un *Seminario* respectivamente.

Por último, queremos destacar las posibilidades que presenta nuestro producto en la integración con otras aplicaciones existentes, dado que la flexibilidad en su estructura permite la creación de **nuevas secciones**, disponibles sólo para grupos que necesiten interactuar con otras aplicaciones y de esta forma posibilitar el desarrollo de mejores servicios a través de la Web de la organización.

1.2 Conceptos Básicos

Grupos

La aula de Helvia permite la creación de diferentes espacios de trabajo en donde los usuarios se congregan virtualmente. Cada uno de estos espacios definidos se denomina "GRUPOS", y pueden ser creados para diferentes fines, dependiendo de la naturaleza de los mismos.

Una organización que implementa nuestra plataforma puede tener definidos una ilimitada cantidad de grupos. Esto le da a nuestro cliente la libertad de utilizarla para llevar adelante proyectos de distinta naturaleza: cátedras on-line, apoyo a cursos presenciales y semi-presenciales, a distancia, grupos de investigación, trabajo de grupo entre oficinas, apoyo a jornadas y seminarios, entre los usos más recurrentes.

Secciones

Las tareas que puede realizar cualquier usuario de la aula de Helvia se organizan en Secciones y dependen de varios factores como:

- ✓ Secciones disponibles
- ✓ Perfil del usuario
- ✓ Permisos del perfil

Las secciones aparecen una bajo otra a la izquierda de la pantalla. Cada uno de estos botones habilita el acceso a la sección correspondiente y pueden ser habilitados o deshabilitados en forma independiente, según las necesidades de cada uno de los cursos.

La primera de ellas, "Administración", permite el ingreso a la vista de la Administración, y sólo estará visible y disponible cuando el usuario de la plataforma tenga atributos para acceder a ella.

Usuarios

Los usuarios son aquellas personas que participan activamente en la plataforma. Cada uno de estos usuarios puede pertenecer a uno o más grupos, a los cuales accederá solamente de uno a la vez debiendo identificarse con su Nombre de Usuario y Clave.

Perfiles

Como ocurre en cualquier comunidad real, los participantes poseen un atributo que los identifica según su categoría y funciones dentro de la comunidad virtual. Algunos ejemplos son: Alumnos, Profesores, Coordinadores, Directivos, Invitados, Responsables, etc.

En la Aula de Helvia este atributo se denomina PERFIL. Al crear un nuevo grupo se crean también los perfiles que se utilizarán en cada una de las secciones.

La plataforma ofrece la posibilidad de configurar seis perfiles diferentes, a los que se sumará un séptimo perfil: "Anónimo", que será aplicable cuando se permita el acceso de visitantes no identificados, que ingresan desde el sitio web de la Institución.

Estos perfiles son TOTALMENTE CONFIGURABLES, ya que no sólo puede cambiarse el nombre de cada perfil, según las necesidades, sino que pueden asignarse distintos Permisos sobre cada una de las Secciones.

Permisos

Los permisos determinan las acciones que un usuario puede hacer en cada una de las secciones, dependiendo lógicamente del Perfil que se le haya asignado como usuario.

Cada sección tiene permisos específicos, dependiendo del tipo de información que utiliza y de las acciones que los usuarios podrán realizar en ellas.

Roles

Existen varias funciones elementales que necesitan ser desarrolladas desde la administración. Algunas de estas funciones pueden ser llevadas a cabo por el Webmaster, otras por el Administrador de Grupo y otras por los Responsables. Estos roles son aplicados a los usuarios, independientemente del perfil que estos tengan.

También existen tareas que pueden ser compartidas o ejecutadas por cualquiera de ellos, siendo conveniente delimitar claramente que actividades desarrolla cada uno.

Además debemos tener en cuenta que en algunos casos los profesores no pueden depender del "administrador" ni del "Webmaster" para administrar los contenidos en su asignatura. Es por esto que resulta conveniente poder darles acceso a la administración a aquellos profesores que tienen a su cargo una determinada asignatura.

Observemos entonces cuáles serán las funciones de cada rol:

Responsable: Es aquel usuario (normalmente profesor) que tiene facultades para gestionar desde la vista de Administración, los materiales de estudio del curso, así como la información que se publica en su curso. Ocasionalmente, puede permitirse que vea los informes sobre los alumnos. Entre sus posibles tareas figuran:

- ✓ Enviar mensajes grupales desde la administración a todos los usuarios pertenecientes a sus grupos, tiene la posibilidad de discriminar los mensajes por perfiles de usuarios. Ej: a todos sus alumnos, o a todos los profesores, etc.
- ✓ Tiene acceso a los informes de los usuarios de su asignatura. (opcional)
- ✓ Crear los tópicos de los contenidos para su organización dentro de las secciones.
- ✓ Repetir esta tarea en cada una de las secciones que utilice el grupo como ser, Archivos, Sitios, Foros de Discusión.
- ✓ Definir las categorías de noticias.
- ✓ Definir la encuesta inicial.
- ✓ Ingresar Publicidad y / o Recomendados que se visualizarán en la Home Page.
- ✓ Carga de Temas, Unidades o Asignaturas.
- ✓ Carga de contenidos en el material de la propuesta.
- ✓ Preparación y carga de Evaluaciones y Preguntas.
- ✓ Preparación y carga de Trabajos Prácticos.
- ✓ Utilización y carga del material cargado en el Repositorio.

Como se puede observar, la tarea del responsable no es mínima, por lo que sería inviable que el administrador o webmaster también se ocupe de estas tareas... pensemos en 100 profesores que demanden la carga de sus materiales.

Administrador: Es un usuario que, además de las funciones de un Responsable, tiene acceso a la gestión de los Usuarios de su curso o grupo, pudiendo ver toda la información de éstos, dar de alta y baja a alumnos, etc. Sólo tiene acceso y control sobre la información relacionada con el o los grupos en los que es Administrador. Entre sus posibles tareas figuran:

- ✓ Ingresar o importar los datos de usuarios. Usuario, Clave, Nombre, Apellido y E-mail.
- ✓ Enviar le-mail de aviso con Información de Acceso.
- Crear los tópicos de los contenidos para su organización dentro de las secciones.
- ✓ Repetir esta tarea en cada una de las secciones que utilice el grupo como ser Materias, Archivos, Sitios, Foros de Discusión.
- ✓ Definir las categorías de noticias.

- ✓ Definir la encuesta inicial.
- ✓ Ingresar Publicidad y / o Recomendados que se visualizarán en la Home Page.

Webmaster: Es un usuario que, además de las funciones de un Administrador, tiene acceso a la creación de nuevos cursos, a la asignación de roles a los usuarios y a la <u>configuración total</u> de la plataforma. Entre sus posibles tareas figuran:

- ✓ Crear el grupo con sus características propias.
- ✓ Definir la Home Page del Grupo con todas sus características.
- ✓ Definir las secciones. Activar / desactivar las que se consideren adecuadas.
- ✓ Otorgar el orden necesario a las secciones.
- ✓ Ingresar los usuarios Administradores de Grupo.
- ✓ Definir los perfiles y accesos que se utilizarán.

1.3 Aplicaciones

Algunos ejemplos de comunidades donde aplicar esta plataforma son:

- ✓ Cursos: En este tipo de grupo se utiliza con usuarios con perfiles de Profesores, Alumnos, Ayudantes y Directivos, que disponen de las secciones de Asignaturas, Calificaciones, Archivos, Links, Foros, Calificaciones, entre otras.
- ✓ Cátedras: En este entorno toda la información contenida está relacionada con una cátedra, y está clasificada en función de los temas o unidades que contiene la misma. De esta forma se definen las secciones Programa de la Materia (o Cátedra), Evaluaciones, Archivos, Links, Foros, Calificaciones, etc. y los perfiles Profesores, Alumnos, Adscriptos entre otros.
- ✓ Grupos de Trabajo: Una aplicación muy válida es la que se puede definir para grupos de personas que necesitan intercambiar información de manera constante. Por ejemplo podemos citar a grupos de investigación, jefes de oficinas y secciones, responsables de área o directivos, que disponen de un ambiente privado en dónde realizan intercambio de información y que estará debidamente clasificada de acuerdo a las intenciones y enfoque del mismo.
- ✓ Jornadas y Seminarios: También puede pensarse la aplicación para entornos que necesiten un espacio virtual donde depositar toda la información que se genera en este tipo de eventos. Es importante destacar que se puede utilizar antes del encuentro como forma de acercar los temas a los participantes y también es muy útil para emplearla al finalizar, con el fin de volcar todas las opiniones y resultados, posibilitando que la duración del evento y todo el intercambio que se produce, se extienda más allá de la presencialidad.
- ✓ Educación a Distancia: También se puede utilizar con el propósito de facilitar el intercambio de experiencias sobre cuestiones que hacen a la calidad de los diversos emprendimientos relacionados con la formación y capacitación a distancia. En este tipo de grupo se utiliza usuarios con perfiles de Profesores, Alumnos, Ayudantes y Directivos, que disponen de las secciones de Programa, Calificaciones, Archivos, Links, Foros, Calificaciones, entre otras.

Ejemplos de aplicaciones, con las secciones más utilizadas y perfiles de usuarios.

Tipo Grupo	Secciones	Perfiles de usuarios
Curso	Presentación Asignaturas Calificaciones Archivos, Foros, FAQs y Sitios	Alumnos Profesores Coordinadores Directivos
Cátedra	Presentación Programa Evaluaciones Calificaciones Archivos, Foros, FAQs y Sitios	Alumnos Profesores Adscriptos Directivos Coordinadores
Grupo de Trabajo	Temas Contactos Archivos Foros FAQs	Usuarios Coordinadores Directivos Instructores
Jornadas	Temas Contactos Archivos Foros FAQs	Participantes Disertantes Organizadores Autoridades
A distancia	Presentación Programa Calificaciones Archivos, Foros, FAQs y Sitios	Directivos Profesores Ayudantes Alumnos Coordinadores Invitados

Grado de compatibilidad para contenidos generados en HTML y Flash

Actualmente la plataforma permite la incorporación de contenidos en formato HTML, a los que llamamos "micrositios". Estos "micrositios" pueden ser desarrollados en HTML, DHTML, JAVA, JAVASCRIPT, Flash, Director, Authorware, etc.; que el tutor podrá subir a manera de archivo comprimido y el sistema se encarga de descompactar y embeber dentro de la estructura de la plataforma. Para más información sobre Micrositios, consulte la sección Micrositios.

2 Generalidades

En este manual sólo nos abocaremos a explicar la ADMINISTRACION dado que el resto de la aplicación se detalla en el manual del usuario.

La sección de ADMINISTRACIÓN estará disponible sólo para aquellos usuarios definidos como administradores. Los Responsables en los diferentes Grupos van a poder tener acceso a la Administración también. Para más información sobre este aspecto, consulte el capítulo 4: Definición de Grupos: Funciones Generales.

Debemos destacar que existen dos clases de administradores. Uno para toda la aplicación llamado "Webmaster" y otro "Administrador" para cada uno de los grupos que se definan.

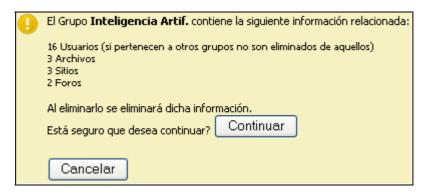
Sobre este tema y sus posibilidades se ampliará en el capítulo USUARIOS.

Entonces, una vez que el usuario se identificó en el sistema y éste detecta que posee el perfil de administrador, tendrá disponible el icono para ingresar al Módulo de ADMINISTRACIÓN.



Deben considerarse las siguientes características generales con respecto al funcionamiento de las pantallas de Alta, Baja y Modificación de información:

- ✓ Los códigos de los registros se auto-generan y se visualizan pero no pueden ser modificados.
- ✓ Los campos en negrita son obligatorios.
- ✓ Estado ACTIVO con verificación, significa que el registro está en uso o ACTIVADO.
- ✓ Los datos que están definidos como NO modificables de un registro, otorgan mayor confiabilidad a la información que está publicada, negando la posibilidad de cambios no deseados por los usuarios.
- ✓ En los casos en que el administrador esté trabajando en una sección y cambie a otro grupo el cual no disponga de esta sección activa, automáticamente será posicionado en la primera sección activa de ese grupo.
- Cuando intente eliminar un registro que disponga de información relacionada, se informará al administrador y éste decidirá el borrado de todos los registros (borrado en cascada). Por ejemplo al intentar eliminar el grupo Inteligencia Artif., el cual posee dieciséis usuarios, tres archivos, tres sitios y dos foros asignados, se mostrará el siguiente mensaje:



✓ Al realizar un alta, baja o modificación de un registro, se informará mediante una etiqueta el resultado de la operación.



En todas las ventanas se mostrará el icono en la esquina superior derecha con el fin de acceder la ayuda contextual. Además se podrá observar el nombre del usuario actual en la esquina superior izquierda.

3 La administración

3.1 Descripción de la Interfaz

La estructura esquemática de los menús y submenús que componen la interfaz de la administración es la siguiente:

Usuarios

Permite realizar la definición de usuarios y el mantenimiento de los datos de los mismos, así como también la inscripción a grupos, asignación de perfiles y especificación de permisos correspondientes a los perfiles. Además cuenta con un registro de estadísticas de acceso y participación y servicio de mensajería.

Grupos

Permite realizar el mantenimiento de Grupos, la creación y definición de entornos de trabajo.

Contenidos

Dispone de todos los contenidos, los cuales varían según el tipo de grupo. Es decir, está compuesto por secciones que contienen y organizan toda la información de los grupos de trabajo de la plataforma. Por ejemplo:

✓ Presentación

✓ Foros

✓ Programa

✓ Calendario

✓ Archivos

✓ Calificaciones

✓ Sitios

✓ Anuncios

✓ Noticias

✓ Otros

Debajo de cada sección se visualizan las opciones que dispone cada una y el nombre del grupo en que se está trabajando.



Cada una de estas secciones será explicada en el punto 6 - SECCIONES

Configuración

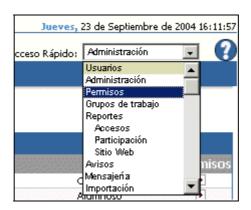
Permite establecer la configuración general del aspecto visual del entorno del campus.

En la parte izquierda de casi todas las secciones se encuentran los comandos:



3.2 Acceso Rápido

Esta útil herramienta permite un - como su nombre lo indica - acceso rápido a las distintas secciones de la Administración, sin tener que ingresar por el Menú Principal. Simplemente seleccione la Sección a la que desea ingresar desde el Menú desplegable, y de esta manera ingresará en forma directa y sencilla a la misma.



3.3 Salida de la Administración

En todas las pantallas de la Administración es posible volver a la vista de usuario haciendo clic en el logotipo de la Institución que se encuentra ubicado en la esquina superior izquierda de la pantalla (en nuestro ejemplo: **Plataforma educativa Helvia**)



4 Definición de Grupos

Como se mencionó anteriormente, cada grupo puede ser configurado con las secciones que necesite y en el orden de jerarquía que se considere necesario.

Esto permite que grupos de usuarios de características similares tengan disponibles sólo los servicios que desean utilizar.



Es tarea del Webmaster la "personalización" de cada entorno. Cada grupo tiene su propia estructura de contenido. Por lo tanto es recomendable que el Webmaster y las personas designadas Administradoras del Grupo, analicen y planifiquen la utilización de la herramienta para obtener la mayor aplicabilidad.

Un Campus Virtual puede estar compuesto por un número ilimitado de Grupos, con una cantidad variada de Secciones, a las cuales se les incorporan los contenidos que se crean necesarios (ficheros, links, textos, imágenes, sonidos, vídeos, flash, y cualquier tipo de archivos digitales).

Cuando creamos un grupo, éste "hereda" las secciones que correspondan de acuerdo al tipo de grupo. Un grupo creado como CURSO tendrá ciertas secciones que no estarán presentes en un grupo creado como CÁTEDRA, etc.; pero a su vez ambos contarán con secciones similares como por ejemplo Archivos, Sitios, Foros, etc.

La imagen anterior presenta el aspecto de la ventana Grupos al ingresar a la misma, podrá modificar el orden de los datos mostrados haciendo clic sobre el encabezado de las columnas. Debajo de la tabla se muestra una leyenda con el nombre de la columna por la cual se ordenó.

Una vez creado el grupo, el administrador tiene cierto grado de control para modificar las propiedades de cada sección; pudiendo cambiarle el nombre, el orden de aparición en el menú izquierdo y hasta deshabilitarla en el caso que se determine que la sección no debería ser utilizada por ningún participante del grupo como por ejemplo video-chat, calificaciones, etc.

4.1 Administración de los Grupos

Datos básicos del grupo

En esta sección deberá ingresar obligatoriamente el nombre y la descripción del grupo. El código del mismo es generado automáticamente y no podrá ser modificado. Por defecto el estado del grupo es Activo.



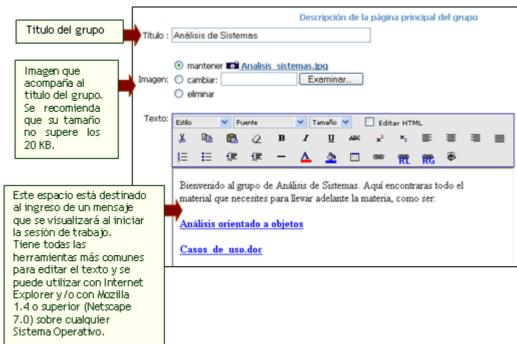
En la vista de usuario, el nombre del grupo se mostrará en la lista desplegable que contiene los grupos disponibles a los cuales puede acceder.

En la vista de usuario, el nombre del grupo se mostrará en la lista desplegable que contiene los grupos disponibles a los cuales puede acceder.

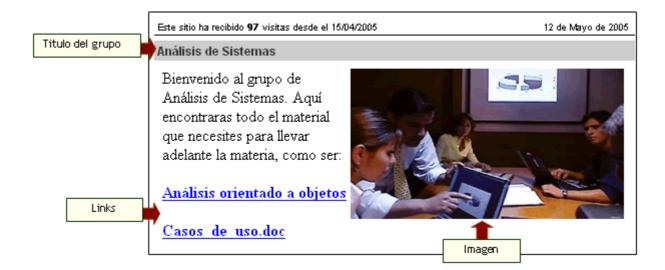
Ingreso a Análisis de Sistemas

Descripción de la página principal del grupo

En esta sección es posible configurar el aspecto visual que poseerá la página principal. Es la primera "imagen" que recibe el usuario al iniciar su sesión. Podrá especificar el título de la página principal, agregar una imagen al crear el grupo, o mantener, modificar o eliminar la existente en el caso de realizar modificaciones, y mostrar un mensaje de bienvenida que recibirá el usuario al ingresar a su grupo, pudiendo hacerlo con todas las características habituales que tiene el editor que dispone la plataforma.



En la vista de usuario, se mostrarán en la página principal del grupo, las características configuradas en la figura anterior.



Configuración del grupo

En esta sección podrá establecer las características generales del grupo, como por ejemplo el tipo de grupo que se creará y la dirección de la página que se mostrará al cerrar la sesión.

Los tipos de grupos disponibles son: Curso, Postgrado, Cátedra, Investigación, Grupo de Trabajo, Jornadas y A distancia. Una vez creado el grupo no será posible modificar su tipo. Podrá notar que al crear un nuevo grupo algunas de las opciones muestran valores por defecto, las cuales podrán ser modificadas.

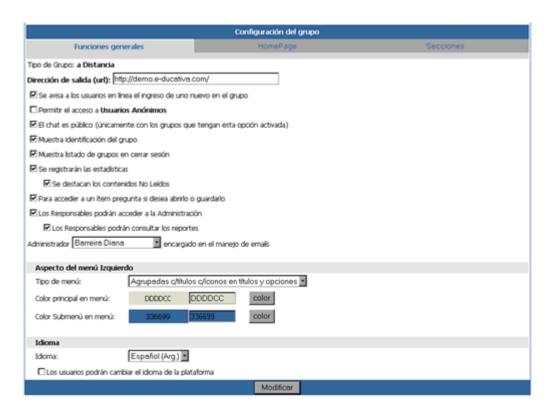
Para facilitar la modificación y acceso a las distintas opciones de configuración, ésta se encuentra dividida en 3 áreas: Funciones Generales, Home Page, y Secciones.

Cabe aclarar, que cuando se desea dar de Alta a un grupo, sólo se podrá hacer clic en Continuar o Atrás, para poder ir accediendo a las distintas lengüetas, mientras que durante la Modificación del Grupo o la Modificación de los valores por Default, se podrá acceder directamente haciendo clic en la lengüeta deseada.

A continuación se verá en detalle las distintas lengüetas y la explicación de las opciones de configuración.

Funciones Generales

Aquí se verán las configuraciones generales al grupo elegido. Es decir, sólo se podrán modificar lo relacionado con el grupo en general, y no de las secciones en particular.



Tipo de Grupo: al ser esta una modificación de un grupo ya creado, esta opción no se puede cambiar. Si se desea cambiar se deberá crear un grupo nuevo.

Los tipos de grupo son: A Distancia, Curso, Cátedra, Investigación, Postgrado, Grupo de Trabajo y Jornada. La elección del tipo de grupo que se utilizará, predefine las secciones a utilizar y el comportamiento general del mismo.

Dirección de Salida: esta dirección se refiere a la que se abrirá cada vez que los usuarios seleccionen Cerrar Sesión en la vista del usuario.

Se avisa a los usuarios en línea el ingreso de uno nuevo en el grupo: si esta opción está activa cada vez que un nuevo usuario se loguee en el grupo, se avisará a los ya logueados esta información. Es importante notar que este aviso no es completamente automático, sino que se realiza una vez que éstos cambien de sección. El aviso se muestra en la esquina inferior de la ventana de la Plataforma, conteniendo el nombre y apellido del usuario y la hora. Asimismo, un sonido indicador se escuchará y la ventana del aviso se desplegará hacia arriba y luego se esconderá.



Permitir el acceso a Usuarios Anónimos: activar esta opción implica que los usuarios logueados como anónimos no se mostrarán como logueados, en las listas de usuarios en contactos, en las calificaciones, ni en las listas de los profesores en Programa. Se podrá configurar los permisos que tienen los mismos en la Administración de Permisos dentro de la sección Usuarios.

El chat es público (únicamente con los grupos que tengan esta opción activada): si la sección Chat está activa, se podrá establecer que el chat pertenezca a todos los grupos.

Muestra Identificación del Grupo: al activar esta opción, se mostrará en la parte superior de la columna derecha de todas las secciones de la vista del usuario, el nombre del grupo donde el usuario se encuentra logueado. Es importante notar, que esta información también se muestra siempre en el pie de todas las páginas.

Muestra listado de grupos en Cerrar Sesión: si se activa esta opción los usuarios que pertenezcan a

más de un grupo podrán acceder a los otros sin la necesidad de desloguearse y volver a la página principal para seleccionar el grupo. Se muestra un desplegable con la lista de grupos a los que puede acceder el usuario, y también la posibilidad de Cerrar Sesión. Si esta opción no se encuentra activa, sólo se mostrará Cerrar Sesión que al ser clickeada se redireccionará al usuario a la dirección de salida también configurada en esta sección.

Estando activa se mostrará de la siguiente manera:



Si no está activa, se visualizará de esta otra forma:



Se registrarán estadísticas: al activar esta opción se guardarán absolutamente todos los clicks del usuario, y toda la participación/actividad del mismo en toda la Plataforma. Los mismos se utilizan para realizar un seguimiento detallado de los usuarios.

Es importante destacar que activar esta opción requiere más tiempos de procesamiento, y hace más lento el acceso a las diferentes secciones inclusive en la Administración. Si se desactiva esta sección, y se accede a Reportes es posible observar días completos sin participación de los usuarios, lo que no significa que no hayan tenido participación sino que simplemente no se registraron las estadísticas. Sin embargo, esté o no activada esta opción, se registrarán los Accesos de los usuarios a los grupos.

Se destacan los contenidos No Leídos: en relación con esta función se puede dar o no la posibilidad de que el usuario pueda conocer que contenidos no ha leído a partir de la leyenda "NO LEÍDO" junto al documento. Esta función depende del registro estadístico. Sin embargo, si bien esta opción agiliza el acceso al material no leído a los usuarios, en caso de cursos con muchos usuarios o muy extensos puede bajar el rendimiento de la plataforma demorando el acceso al material.



Al acceder a un ítem pregunta si desea abrirlo o guardarlo: con el fin de agilizar el acceso a la información, cuando un usuario acceda a un archivo (haciendo clic en su link) en la Plataforma podrá seleccionar si desea Guardar o Abrir el archivo seleccionado. El término archivo implica: archivos cargados de la sección Archivos, Material Obligatorio y Trabajos Prácticos ya sea locales o del Repositorio Local. Esto es posible si se haya activa esta opción.

Si esta opción no esta marcada, el comportamiento va a depender de la configuración que tenga cada usuario en su Navegador, que generalmente intenta abrir la aplicación o archivo dentro del Navegador. En caso de que esté seleccionada, entonces al usuario se le presentará sobre la pantalla de la sección en la que está, una ventana como la que se muestra a continuación de selección cuando acceda a un archivo.



Abrir: Si se clickea sobre Abrir se abrirá el archivo dentro del navegador.

Guardar: Se pedirá seleccionar el lugar donde guardar el archivo.

En ambos casos se cerrará la ventana emergente y se realizará la acción seleccionada.

Los Responsables podrán acceder a la Administración: si esta opción está marcada, sólo por estar a cargo de un Programa, una Materia, o un Tema, los Responsables podrán acceder a la Administración. A

diferencia del Administrador y del Webmaster, este acceso está limitado a ciertas secciones. Éstas son: Usuarios → Mensajería y toda el área "Contenidos".

Los Responsables podrán consultar los reportes: En caso de tener también activada la segunda opción, entonces dentro de la sección Usuarios, el Responsable va a poder tener acceso a los Reportes generados por la Plataforma. Es importante destacar que en un principio esta opción está deshabilitada, ya que si los Responsables acceden a consultar reportes simultáneamente, esto puede tener un impacto significativo sobre la performance de la Plataforma.

Administrador.... encargado en el manejo de emails: Aquí se define quien estará a cargo de todos los emails generales de la plataforma. A esta persona le llegarán los emails relacionados con consultas de soporte técnico, pedidos de acceso a las distintas secciones, comentarios y sugerencias, emails rebotados. Pueden ser administradores de emails todos aquellos usuarios que ya son Administradores en la Administración. El nombre de usuario mostrado por defecto es el del creador del grupo.

Aspecto del Menú Izquierdo

Tipo de Menú: aquí se puede marcar que estilo tendrá el menú izquierdo en la vista para el Usuario.

Color Principal en Menú: es el color de todas las secciones del menú izquierdo. No es el color de la sección sino del menú.

Color Submenú en Menú: es el color de las secciones agrupadoras de las distintas secciones.

Más información sobre el Menú Izquierdo, aquí.

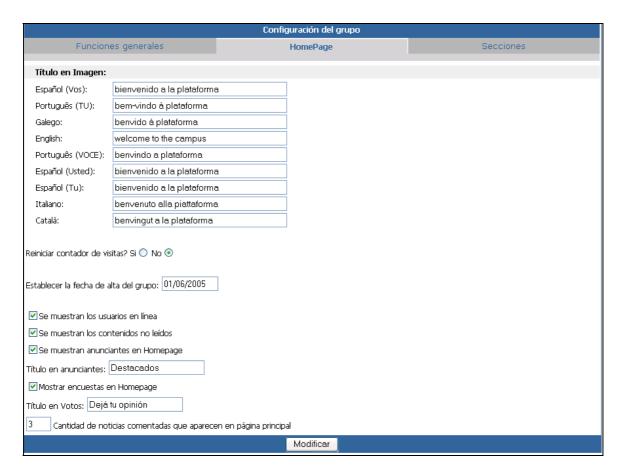
Idioma

Idioma: Selección del Idioma de la Plataforma. Los idiomas que aquí aparecen son los que están actualmente activos en la Configuración.

Los usuarios podrán cambiar el idioma de la Plataforma: si está opción está marcada, los usuarios tendrán la posibilidad en la sección Mis Datos de cambiar el idioma con el que visualizan la Plataforma.

HomePage

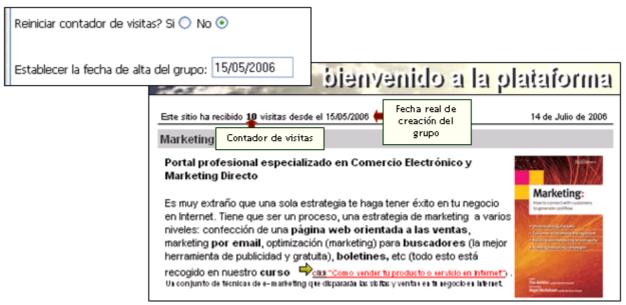
En esta sección se pueden especificar características adicionales en cuanto a la apariencia de la página inicial. También se puede definir algunos nombres o "etiquetas" como los asignados al espacio de publicidad y a la encuesta.



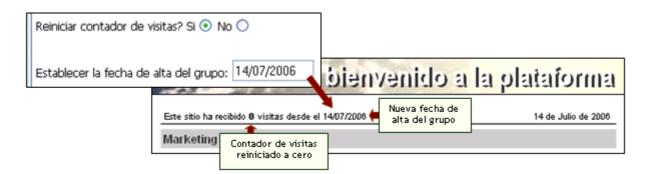
Título en Imagen: teniendo en cuenta los idiomas activos en la Plataforma, se pueden establecer los títulos que aparecerán en la imagen superior al ingresar al Grupo.

Reiniciar contador de visitas: existirá la posibilidad de resetear el contador del grupo que indica la cantidad de accesos registrados desde su fecha de creación hasta el momento.

Establecer la fecha de alta del grupo: podrá modificarse la fecha de alta de un grupo.



Si se opta por reiniciar el contador de visitas y establecer una nueva fecha de creación del grupo, estos cambios se verán reflejados en la página principal del grupo, como puede verse en la siguiente imagen.



Se muestran los usuarios en línea: si la casilla está marcada, el nombre de los usuarios que actualmente se encuentran en línea será mostrado a la derecha en la página principal en la vista del usuario.



Se muestran los contenidos no leídos: al seleccionar esta opción, en el menú de la derecha de la página principal del grupo, se indicarán los contenidos aún no leídos por el usuario logueado.

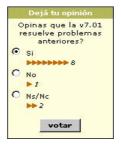


Se muestran anunciantes en HomePage: al activar esta opción se mostrará una sección destinada a la publicidad.



Título en anunciantes: aquí debe ingresarse el título que tendrá la sección destinada a la publicidad.

Mostrar encuestas en Homepage: cuando se activa esta casilla, se mostrará una sección en la cual los usuarios podrán dejar su opinión sobre determinados temas. Estas encuestas se cargan desde la Administración → Contenidos → Otros → Encuestas.



Título en Votos: aquí debe ingresarse el título que tendrá la sección destinada a las encuestas.

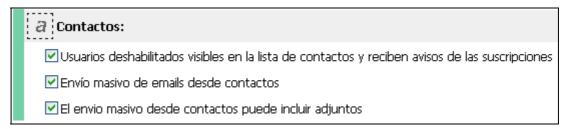
Cantidad de noticias comentadas que aparecerán en página principal: aquí se establece cuántas

noticias se mostrarán en la página principal, bajo el título de Últimas Noticias Publicadas.

Secciones

Aquí se podrán configurar determinadas características que competen a las secciones de un grupo en particular.

Contactos

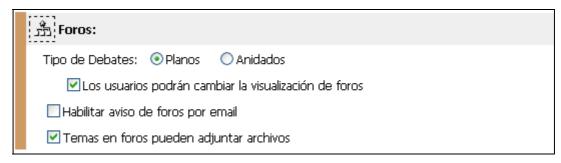


Usuarios deshabilitados visibles en la lista de contactos y reciben avisos de las suscripciones: Si esta casilla está tildada, todos los usuarios que se encuentren deshabilitados para acceder al grupo en cuestión, seguirán apareciendo en la lista de Contactos del grupo, permitiendo de esta manera que se le puedan seguir mandando mensajes desde Contactos, y/o desde la Mensajería Interna. Asimismo, los usuarios deshabilitados, seguirán recibiendo avisos de Noticias, Foros, etc., a los que se había suscripto previa deshabilitación.

Envío masivo de emails desde contactos: marcando esta opción se podrá enviar mails a todos los usuarios que estén en la lista, o a los distintos grupos de perfiles y/o grupos de trabajo.

El envío masivo desde contactos puede incluir adjuntos: marcando esta casilla, se permitirá enviar con el mail un archivo adjunto.

Foros



Tipo de debates: Los usuarios tendrán la posibilidad de definir de qué manera les resulta más conveniente visualizar las intervenciones que se hacen en cada uno de los debates creados. Tendrán dos posibles opciones:

Planos: una pregunta o intervención principal y un listado de respuestas a la misma.

Anidados: permite no sólo una vista, sino un funcionamiento multinivel, lo que implica que una vez creado un tema de debate, las sucesivas intervenciones podrán hacerse en referencia a la pregunta principal o a cualquiera de sus posibles respuestas.

Los usuarios podrán cambiar la visualización de foros: si se tilda esta casilla se habilita la posibilidad de que cada uno de los usuarios en la sección Foros de la vista Usuario pueda definir de que manera le resulta más conveniente visualizar las intervenciones que se hacen en cada uno de los debates creados.

Habilitar avisos de foros por email: si se tilda esta casilla se habilita la posibilidad que cada uno de los usuarios en la sección Mis Datos, decidan si desean recibir avisos por email de nuevos temas de debate y/o intervenciones publicadas.

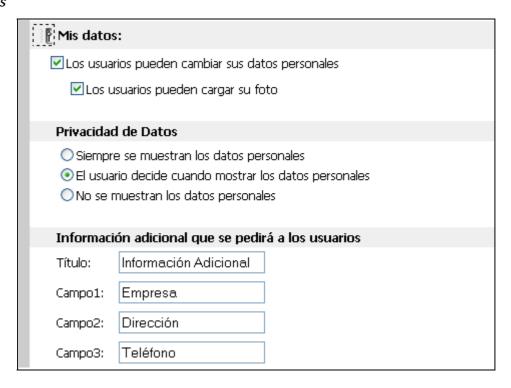
Temas en foros pueden adjuntar archivos: al habilitar esta opción todos los nuevos temas en los foros podrán incluir un archivo.

Noticias



Habilitar suscripción a noticias: marcando esta casilla, los usuarios van a poder optar también dentro de Mis Datos por recibir emails cuando se carguen noticias en los grupos.

Mis Datos



Los usuarios pueden cambiar sus datos personales: Al configurar un Grupo existe la posibilidad de permitir a los usuarios de cambiar sus datos personales. Si está marcada esta opción, cada usuario podrá, ingresando a la sección Mis Datos, realizar cambios a cualquiera de sus datos personales y opciones de configuración, así como su clave de acceso. De no encontrarse tildada esta casilla, el usuario no podrá realizar ningún tipo de modificación a sus preferencias de usuario, mostrándose todos los campos deshabilitados para la edición.

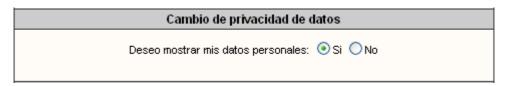
Los usuarios pueden cargar su foto: si la casilla anterior se encuentra habilitada, se podrá permitir que los usuarios carguen una foto personal en sus datos.

Privacidad de datos: se podrá definir en que caso se visualizaran los datos personales de los usuarios asignados a un determinado grupo. Existirán las tres siguientes opciones:

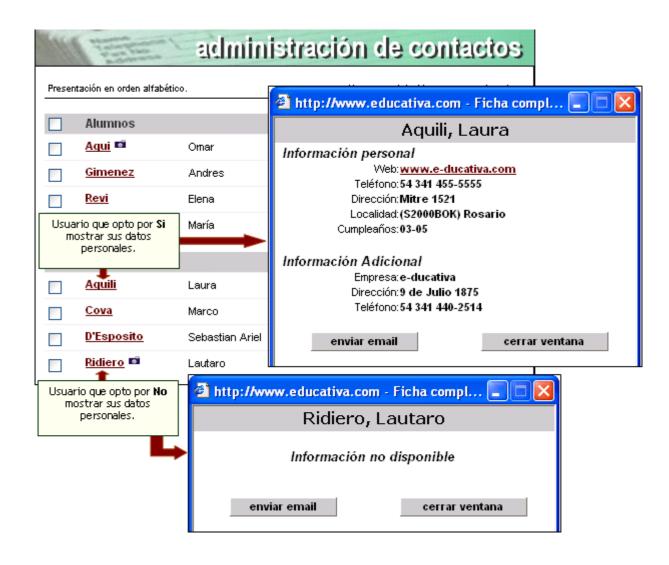
Siempre se muestran los datos personales: al acceder a la sección Contactos y hacer clic en el nombre de cualquiera de los usuarios se visualizarán sus correspondientes datos personales.



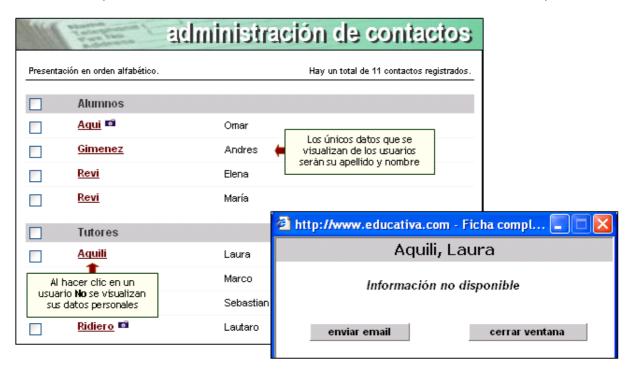
El usuario decide cuando mostrar los datos personales: si en la configuración del grupo se escoge esta opción, al acceder a la sección Mis datos los usuarios podrán decidir si desean, o no, mostrar sus datos personales a los demás usuarios.



De esta manera, dependiendo de la opción seleccionada por cada usuario, en la sección Contactos podrán encontrarse las siguientes alternativas:

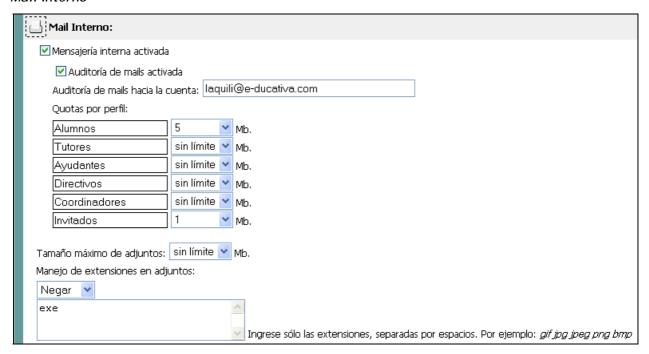


No se muestran los datos personales: al acceder a la sección Contactos y hacer clic en el nombre de cualquiera de los usuarios se visualizará en todos los casos "Información no disponible".



Información adicional que se pedirá a los usuarios: al ingresar a Mis Datos, se mostrará la información personal del usuario incluyendo además la posibilidad de completar la información adicional especificada en esta configuración.

Mail Interno

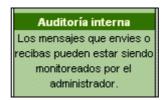


Mensajería Interna Activada: al activar la mensajería interna se incorpora un sistema de correo interno con la cual podrán comunicarse los usuarios del grupo. Esta opción engloba a todas las comunicaciones internas que se desarrollen dentro de la Plataforma. No hace falta poseer un email externo, ya que todos los mensajes se envían internamente utilizando sólo el ID de usuario. Al activar la mensajería interna se habilitan las opciones siguientes:

Auditoria de Mails Activada: cuando se activa esta opción se permite establecer una casilla de mail externa donde se enviarán todos los emails enviados utilizando la mensajería interna. Si esta opción está activada, los usuarios serán notificados que los emails enviados mediante la Mensajería Interna, pueden estar siendo monitoreados por un Auditor. Esto significa que todo el movimiento de emails que se realice dentro de la Plataforma, mediante la Mensajería Interna, va a ser enviado a su vez a la casilla de mail definida en esta configuración.

Auditoria de Mails hacia la cuenta: permite definir la cuenta de correo electrónico del Auditor, el cual será el receptor de todos los emails que se envíen en la plataforma.

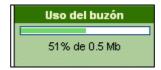
La notificación que recibirán los usuarios en los grupos donde la Auditoría se encuentre activada, se verá sólo en la sección Mail Interno, en el menú de la derecha.



Quotas por Perfil: con esta opción se podrá establecer el total de espacio asignado para guardar los emails, por perfil de usuario. Los valores están representados en Mega bites y varían desde 0.5 Mega bites, hasta sin límite, que significa que hay espacio ilimitado para guardar emails. Cuando la quota es limitada, el funcionamiento es de la siguiente manera:

En la sección Mensajería Interna aparecerá siempre en la columna derecha una barra que indica el porcentaje del espacio asignado, utilizado en disco hasta el momento.

Cuando el porcentaje es menor que el 75% del total, la barra se mostrará verde, lo que significa que aún no se está llegando a completar el total de la casilla. Se va a poder continuar enviando y recibiendo emails sin ningún tipo de advertencia o mensaje de error.



Cuando el porcentaje sobrepasa los 75% del total, en Webmail se avisa al usuario que una vez que la casilla quede completa no se podrá recibir más mensaje. Este mensaje es una advertencia, que sirve como aviso para que el usuario tenga en cuenta estos datos, y diagramar los próximos emails que lleguen a su casilla.

87% de 0.5 Mb

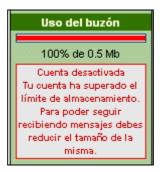
Cuando el tamaño de tu
cuenta llegue al límite, no se
podrán recibir mensajes.

Cuando el uso del buzón sobrepasa el 75% inmediatamente el mensaje de advertencia también se mostrará en la página de Inicio del grupo, para que el usuario cuando ingresa, tenga la información sobre el estado de su buzón, y que acciones debería tomar para volver al estado normal.

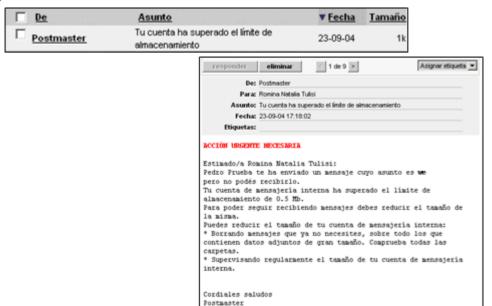
Sin embargo, cuando el porcentaje llega al 90%, el almacenamiento será crítico, y se enviará una advertencia ya que todos los emails que lleguen a continuación del último que complete la casilla no serán. En este caso, también se avisa al usuario en la página principal de grupo esta información para que tome las medidas necesarias para que la casilla no se llene. El sistema aconsejará al usuario que borre los mensajes que ya no necesita, por ejemplo los almacenados en la papelera de reciclaje. Es importante notar en este punto que todos los emails que se encuentran en cualquiera de las carpetas (Bandeja de Entrada, de Salida y Reciclaje) suman al total de la quota. O sea que si se desea borrar emails, el usuario debería revisar no sólo su carpeta de elementos Recibidos, sino los Enviados y los Eliminados, los cuales seguirán sumando al total hasta que se decida finalmente eliminarlos.



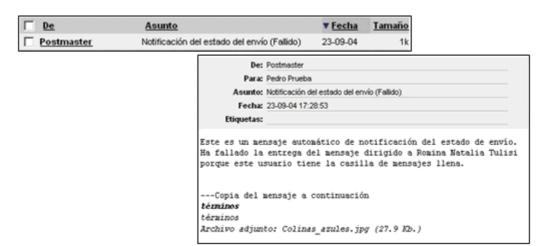
Una vez que el porcentaje llegue a 100% no llegarán más emails. En este caso, cada vez que se intente recibir un mail se avisará al remitente que el mensaje no ha sido recibido ya que la casilla está llena, pero el mail que no pudo ser recibido, se guardará igualmente en la carpeta de Elementos Enviados. Mientras tanto, el usuario cuya casilla está llena, recibirá una notificación que cierto usuario quiso enviarle un mail y que debido a que el espacio de almacenamiento está completo no podrá ser recibido. En este mail también se informa el Asunto del mail que ha sido rebotado.



El receptor, cuyo buzón se ha llenado recibirá, en la sección Mensajería Interna, un email del Postmaster:



El que envió el email recibirá la siguiente notificación:



Tamaño máximo de adjuntos: en este desplegable se puede seleccionar el tamaño máximo que pueden tener los adjuntos que se envían a través de la mensajería interna. Este tamaño es válido para los emails que se envíen mediante Mensajería Interna (creación de un mail nuevo, como respuesta a un mail anterior), como también los emails masivos desde Contactos. En el caso que el adjunto sobrepase el tamaño máximo, se avisará mediante un mensaje de alerta, que el adjunto es demasiado grande, indicando también el tamaño máximo permitido. En este caso, el usuario deberá volver a escribir el

mail y adjuntar un archivo que esté dentro de los límites permitidos.



Manejo de extensiones en adjuntos: aquí se podrá configurar el manejo de las extensiones de los adjuntos que se envían a través de la Mensajería Interna como también desde Contactos. Es posible Permitir, o Negar una lista de extensiones que cada usuario establezca en la configuración. Esta lista debe contener las extensiones permitidas/negadas, separada por espacios. Por ej: gif jpg jpeg png bmp. Si no se desea permitir o negar, se debe seleccionar sin filtro, y de esa manera se podrán adjuntar cualquier tipo de archivo.



Al permitir sólo las extensiones que se especifican en el recuadro, solamente se permitirá enviar por medio de la mensajería esas extensiones. En este caso se permitirá archivos con extensiones gif, jpg, jpeg, png, y bmp.

En la imagen que se encuentra a continuación se observa el mensaje que se mostrará a un usuario cuando intenta enviar un archivo con extensión xls (Excel).

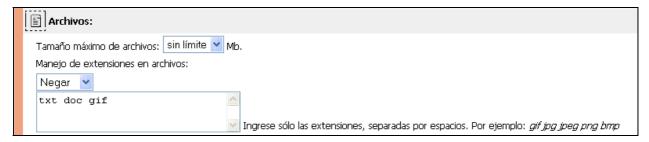


Cuando se niegan extensiones, las que agreguen en el recuadro, no se podrán enviar como adjuntos:

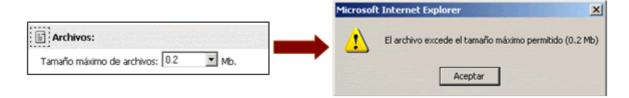




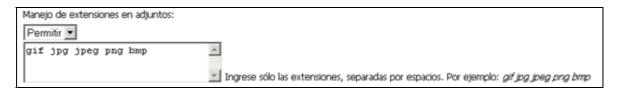
Archivos



Tamaño máximo de archivos: en este desplegable también se puede seleccionar el tamaño máximo que pueden tener los archivos que se agregan en la Plataforma. Sin embargo, esta configuración vale para los archivos adjuntados en la sección Archivos, Foros, y FAQs. En el caso que el archivo sobrepase el tamaño máximo, se avisará mediante un mensaje de alerta, que el mismo es demasiado grande, indicando también el tamaño máximo permitido. En este caso, el usuario deberá volver a subir el archivo respetando los límites permitidos.

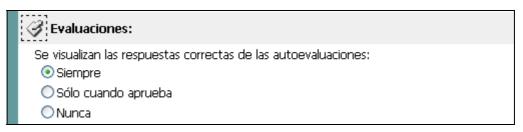


Manejo de extensiones en archivos: aquí se podrá configurar el manejo de las extensiones de los archivos que se agregan mediante Archivos, Foros y FAQs. Es posible Permitir, o Negar una lista de extensiones que cada usuario establezca en la configuración. Esta lista debe contener las extensiones permitidas/negadas, separada por espacios. Por ej: gif jpg jpeg png bmp. Si no se desea permitir o negar, se debe seleccionar sin filtro, y de esa manera se podrán subir cualquier tipo de archivo. El funcionamiento es igual al manejo de extensiones en adjuntos. Se mostrará un ejemplo con imágenes a continuación:





Evaluaciones



Se visualizan las respuestas correctas de las autoevaluaciones: es posible determinar en que caso los alumnos podrán visualizar las respuestas correctas de las autoevaluaciones realizadas.

General



Se categorizan los contenidos de...: marcando estas casillas se habilita la posibilidad de crear categorías por cada una de las secciones que se indican.

Otros grupos que podrán visualizarse en contactos: aquí se pueden tildar todos los grupos que se van a visualizar conjuntamente con los del grupo actual en la sección Contactos, agrupados por nombre de grupo.

4.2 Configuración de las Secciones

Desde esta opción se puede Activar o Desactivar las secciones disponibles para un grupo determinado. No se podrá eliminar o agregar secciones, solamente podrá heredarlas o deshabilitarlas.

También se puede especificar el "orden" de jerarquía en que se desea visualizarlas.

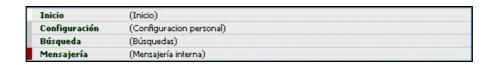


Podrá modificar el orden de las secciones mostradas haciendo clic sobre el encabezado de las columnas. Debajo de la tabla se muestra una leyenda con el nombre de la columna por la cual se ordenó.

Las secciones que se encuentren deshabilitadas se mostrarán resaltadas en la ventana anterior, como lo muestra la siguiente imagen.



Además podrá especificar la apariencia de las secciones de:



Ficha de una Sección

En esta sección deberá ingresar obligatoriamente el nombre, la descripción de la sección y el texto que aparecerá en la imagen que encabeza la misma, para ambos idiomas (Inglés y Castellano). El código de la sección es generado automáticamente y no podrá ser modificado.

Todas las secciones son configurables para adaptarlas al lenguaje que se utiliza dentro de la comunidad y del grupo definido.

5 Usuarios

5.1 Administración de Usuarios

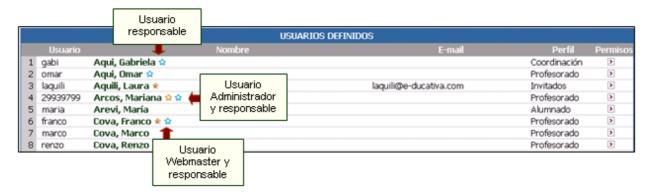
Los usuarios son aquellas personas que participan activamente de la plataforma. Cada uno de estos usuarios puede pertenecer a uno o más grupos, a los cuales accederá sólo de uno a la vez debiendo identificarse con su Nombre de Usuario y Clave. La siguiente imagen muestra la ventana Usuarios correspondiente a un grupo determinado.



La estrella amarilla rellena que se muestra a la derecha de algunos de los nombres de usuarios se utiliza para identificar a los usuarios Webmaster de la plataforma y la estrella amarilla sin rellenar para identificar a los usuarios administradores del grupo en el cual se encuentra posicionado.

Los usuarios que se encuentren como responsables de unidades, materias o temas respectivamente, se identificarán en el listado de usuarios definidos a través de una estrella azul a la derecha de su nombre.

En el caso que un usuario, además de ser responsable se encuentre como webmaster o administrador, entonces tendrá asociadas ambas estrellas que identifican estas dos situaciones.



Por medio del link que se encuentra en la columna "Permisos", podrá acceder automáticamente a la ventana de definición de permisos del usuario correspondiente. Esta ventana se explica más adelante en este capítulo.

Podrá modificar el orden de los usuarios mostrados haciendo clic sobre el encabezado de las columnas. Debajo de la tabla se muestra una leyenda con el nombre de la columna por la cual se ordenó.

En la parte inferior de la ventana se encuentra una sección destinada a la búsqueda de usuarios por medio de su nombre o apellido.



Al dar de alta un usuario se deben incluir, al menos, el Nombre de Usuario, Clave, Nombre, Apellido y seleccionar al menos un grupo.

Es aconsejable también incluir el e-mail del usuario. En caso de no contar con este dato el aviso de información de acceso a la plataforma deberá realizarse con un mecanismo distinto, por ejemplo mediante una tarjeta impresa que es entregada personalmente, para garantizar la privacidad.

Es posible definir más de una cuenta de email por usuario. De esta manera cuando sea necesario enviar algún tipo de notificación al usuario, como ser avisos de nuevos temas o intervenciones en foros, noticias nuevas publicadas, etc., estas podrán ser remitidas a cada una de las direcciones especificadas.



Las direcciones de email podrán especificarse separadas por:

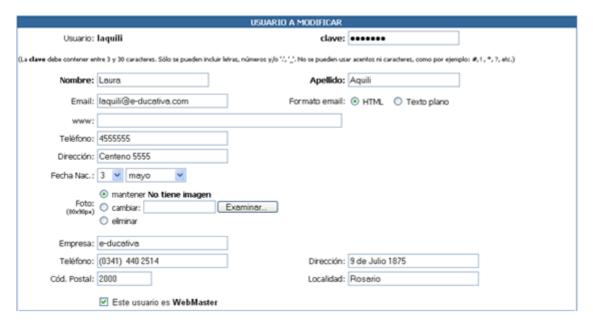
- ✓ Punto y coma (;)
- ✓ Coma (,)
- ✓ Espacios en blanco

También tendrá la posibilidad de definir en que tipo de formato recibirá los emails, que provengan desde la plataforma, cada uno de los usuarios. Este formato podrá ser:

- ✓ HTML: texto con formato, tipo página web.
- ✓ Texto plano: texto sin formato, sólo texto.

Una vez que se ha dado de alta un usuario, su nombre de usuario no podrá ser modificado.

Los datos personales de los usuarios que se muestran al dar de alta o modificar un usuario son los siguientes:



En el caso de realizar una modificación, le permitirá cambiar la foto actual, eliminarla o mantener la existente. Es importante destacar que una vez creado un usuario, su ID de usuario (el campo Usuario), no puede ser modificado. Si el mismo quiere ser conocido bajo otro nombre, deberá ser dado de alta nuevamente. Sin embargo, todas las referencias al usuario anterior no pueden ser actualizadas al nuevo, a menos que se realicen manualmente.

Al hacer clic en "Generar Clave", el sistema automáticamente propondrá una clave aleatoria al usuario y la mostrará - en caso que el Administrador o Webmaster deseen cambiarla - en el campo "clave".

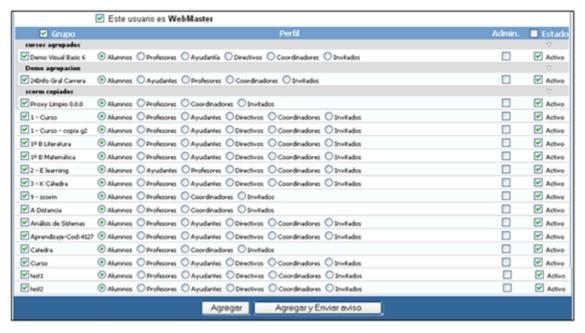
Es conveniente que el administrador no ingrese todos los datos del usuario, y que éstos sean ingresados por el propio interesado desde el botón 'MIS DATOS' en la barra superior en la vista de usuario, publicando aquellos que el usuario considere adecuados. Con esto se evita hacer pública información no deseada. Estos datos se van a poder modificar siempre y cuando esté tildada la opción "Los usuarios pueden cambiar sus datos personales" en la Configuración del Grupo.

Al agregar o modificar un usuario tendrá la posibilidad de **Modificar o Modificar y enviar aviso**, según desee notificar o no al usuario del cambio que ha ocurrido.



De esta manera, los usuarios pueden ser ingresados manualmente por el administrador del grupo o, por medio de la opción Importación, ser incorporados desde sistemas externos mediante el **proceso** de importación.

Marcando la casilla de Webmaster, se le otorga al usuario la administración total de la plataforma.



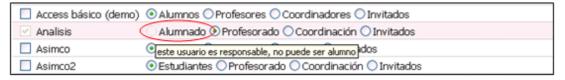
Como ya hemos mencionado, dentro de la plataforma existen distintos perfiles de usuarios. Es en este momento cuando se debe señalar cuál es el perfil que tendrá el usuario en cada grupo al cual se encuentre asignado. Este perfil, si es necesario, puede ser modificado posteriormente mediante la

modificación de datos del propio usuario.

Al acceder a visualizar los datos de un determinado usuario, en el extremo inferior donde se señalan los grupos a los cuales éste se encuentra asignado y al posicionarse en alguna de estas casillas se indica la fecha a partir de la cual dicho usuario pertenece al grupo seleccionado.



Por otro lado, en aquellos casos en los que un usuario se encuentre como responsable en alguno de los grupos a los que se encuentra asignado, el perfil "Alumno" aparecerá deshabilitado y al posicionarse en dicho perfil se indicará el motivo de dicha deshabilitación.



La casilla '*Grupo'* otorga la posibilidad de que el usuario pueda ingresar a ese grupo. Un usuario debe pertenecer al menos a un grupo. Si no se cumple esta restricción se producirá un error, el cual será informado:



La casilla 'Admin.' brinda al usuario la posibilidad de administrar su grupo.

La casilla 'Estado', si se encuentra tildada, permite el ingreso del usuario. En caso contrario le informa que debe contactarse con el administrador de la plataforma para resolver su situación.

Si el usuario pertenece a más de un grupo, utilizará el mismo Nombre de Usuario y Clave para el ingreso a cualquiera de ellos.

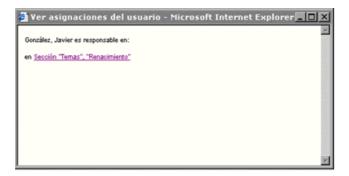
Al dar de baja un usuario podrá optar por eliminarlo de uno o más grupos o completamente (dándolo de baja en todos los grupos a los que pertenece).



Cabe aclarar que si el usuario es docente y tiene materias a cargo no podrá ser "deshabilitado" del grupo en el cual cumple esa función hasta que no se le quiten las materias o temas que lo tiene como responsable, y en lugar de los recuadros para tildar, aparecerá la palabra inadmisible. Al lado de esta palabra, se encuentra un icono que al hacer clic sobre el abrirá una ventana informando los grupos en donde éste es responsable. Si se hace clic sobre el nombre de la materia en esta ventana, se puede acceder a la misma para poder desasignarlo y permitir de esta forma el borrado.



Al hacer clic sobre el icono, se abrirá una pantalla similar a la siguiente:



Información personal del usuario

Desde la opción MIS DATOS de la barra de menú, el usuario puede acceder a modificar o actualizar su información personal, pudiendo además elegir el idioma de la interfaz, suscribirse a las noticias y a los foros de debate, para recibir notificaciones de las nuevas participaciones. Además, desde esta pantalla podrá modificar su clave de acceso. Si el grupo está configurado para no permitir la modificación de estos datos, las casillas de toda esta pantalla permanecerán deshabilitadas.

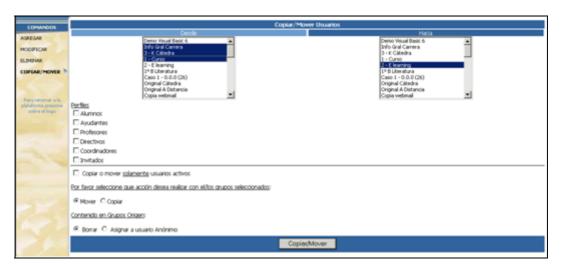
Copiar/Mover Usuarios

En diversas ocasiones es necesario copiar o mover los usuarios de un grupo hacia otro, o de varios usuarios hacia un grupo. Por ejemplo, los alumnos de 4º Año A, y B, pasan después de finalizado el año escolar a 5º Año. O también, los alumnos de 5º Año de las distintas disciplinas escolares, pasan a un grupo llamado Ex-Alumnos.

Pasar alumno por alumno a mano es un proceso engorroso, sin embargo con esta herramienta se vuelve una tarea simple y rápida.

Es importante destacar, que queda como decisión del Administrador que hacer con los usuarios que ya existen en el grupo Destino antes de realizar el movimiento o copia de los usuarios que aún no pertenecen al grupo.

A continuación se muestra la pantalla principal de Copiar/Mover Usuarios.



Como se ve en la imagen, la pantalla se divide arriba en dos columnas, los grupos Desde (grupos Orígenes) y los grupos Hacia (grupos Destino). Se podrán copiar/mover de uno o más grupos hacia un grupo. Es decir no se podrán copiar/mover usuarios de un grupo hacia varios. En el caso de la imagen, se estarán copiando o moviendo usuarios de 3 grupos diferentes hacia un grupo.

Es importante destacar que no se mostrarán todos los grupos agrupados, sino sólo el grupo cabecera de cada agrupación ya que éste contiene todos los usuarios de los grupos que lo componen individualmente. Otro punto importante es que si persona encargada de realizar estas operaciones va a poder enviar los usuarios a la PAPELERA. La Papelera, funciona como la Papelera de Reciclaje de Windows o el /dev/null de Linux. Es decir, todos los usuarios que sean enviados a la Papelera, va a ser borrados completamente del grupo.



En este caso los usuarios de estos 3 grupos irán a la papelera. Pero antes de que sean enviados ya sea a la Papelera, o al grupo Destino, es obligatorio seleccionar los perfiles de usuario a ser copiados.



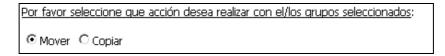
Estos son todos los perfiles que existen en la Plataforma. Para copiar o mover usuarios es necesario seleccionar al menos un perfil.

Si se seleccionan varios grupos, el nombre del perfil que va a ser mostrado en la lista de los perfiles es el del primero de los grupos seleccionados. Si sólo se selecciona un grupo, entonces los nombres definidos para los distintos perfiles van a ser los de ese grupo seleccionado.

Una vez seleccionados los perfiles y los grupos Origen y Destino, se podrá seleccionar si se quiere copiar o mover sólo los usuarios activos en cada uno de los perfiles. Si no está seleccionado, entonces se copiarán/moverán todos los usuarios de ese perfil, con el estado en el que están.

Es importante notar, que la fecha de alta al copiar/mover los usuarios es la fecha en la que se realiza la copia o movimiento de los usuarios.

El próximo paso es seleccionar qué acción se hará: ¿Copiar o Mover?

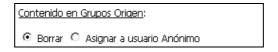


COPIAR

Cuando se selecciona copiar, los usuarios de los perfiles seleccionados simplemente se replicarán de los grupos origen seleccionados, en el grupo Destino. Los usuarios no van a ser borrados del grupo donde pertenecían antes, sino simplemente se copiarán al nuevo grupo, con el estado de usuario con el que figuraban en el grupo original, y con la fecha de alta actualizada.

MOVER

Cuando se selecciona Mover, los usuarios de los perfiles seleccionados, van a ser copiados al grupo Destino, sin embargo van a ser borrados en el grupo o grupos originales, o sea en los grupos Desde seleccionados. Esta operación es análoga a la de "Cortar y Pegar". En este caso en particular, al seleccionar Mover, el Administrador va a tener que decidir qué hacer con el contenido de los usuarios en los grupos de donde provienen.



Esta decisión es necesaria, ya que al borrarse los usuarios, el contenido quedaría huérfano. Por eso, el Administrador debe decidir si el contenido cargado por los usuarios de los perfiles seleccionados en los grupos Origen, va a ser borrado completamente, o asignarlo al usuario Anónimo.

Una vez que todas estas decisiones son tomadas, con sólo hacer clic en Copiar/Mover se realizará la operación.

Cuando se selecciona Mover, al hacer clic en el botón de Copiar/Mover, se mostrará el siguiente mensaje como medida preventiva en caso de equivocaciones:



En este ejemplo, se había seleccionado "borrar". Si la selección del contenido origen hubiese sido "asignar a anónimo", el mensaje serà "Al mover usuarios, asignarà a anónimo el contenido..."

Al hacer clic en Aceptar, se mostrará el siguiente mensaje, también como medida preventiva e

informativa:



5.2 Definición de Perfiles

Webmaster

Usuario de mayor jerarquía que tiene la responsabilidad de la administración total de la Plataforma. Es el único que puede crear nuevos grupos y definir usuarios administradores.

Administrador de Grupos

Administra solamente su grupo. Puede habilitar y deshabilitar secciones y cargar contenidos. Es necesario que cada grupo tenga al menos un administrador de grupo, siendo lo recomendado no más tres personas.

Usuario Invitado

Es un perfil de usuario para aquellos integrantes que sus datos no deben ser visualizados en la sección CONTACTOS. Puede ser utilizado para los participantes invitados que solo "observen" la plataforma.

Usuario ANÓNIMO

Este tipo especial de usuario se utiliza cuando se desea que la información de un determinado grupo esté disponible para personas que no necesiten registrarse en el sistema para obtenerla. Un ejemplo válido son las cátedras masivas de Facultades que pueden llegar a tener más de 1000 alumnos y que carece de sentido realizar una administración de tantos usuarios que no podrán tener los beneficios que se brindan con este tipo de servicio.

Por último, existen las demás categorías de USUARIOS que los ejemplificamos en algunos casos:

Tipo de Grupo	Categorías de Usuario					
Cátedra	Alumnos	Profesores	Adscriptos	Directivos	Coordinadores	Invitados
Cursos / Postgrado / A distancia	Alumnos	Profesores	Ayudantes	Directivos	Coordinadores	Invitados
Grupo de Trabajo	Usuarios	Instructores	Invisibles	Gerencia	Coordinadores	Invitados
Investigación	Investigadores	Project Leaders	Invisibles	Directores	Coordinadores	Invitados
Jornadas	Participantes	Disertantes	Organizadores	Autoridades	Coordinadores	Invitados

Es importante destacar que los nombres de los perfiles son personalizables, de manera que el Administrador puede decidir de qué manera habrá de llamar a cada uno de los perfiles activos en un grupo, eligiendo así el nombre más conveniente. Por ejemplo: si se trata de un curso para directivos, tal vez en vez de llamarlo "Alumnos" se lo denomine "Asistentes".

5.3 Asignación de Permisos

Cada uno de estos perfiles puede adquirir identidad propia dentro de cada grupo cuando le otorgamos los permisos para que puedan interactuar con el resto según la conveniencia del grupo. Para tal fin disponemos de la matriz de permisos que nos permite realizar estas adaptaciones.

Categorías

En la ventana CATEGORÍAS podrá redefinir los nombres de los tipos de perfiles y, además, optar por utilizarlos a todos o a algunos de ellos tildando o destildando la casilla 'Estado' correspondiente. Siempre deben existir al menos tres categorías.



Una vez realizados los cambios, el botón 'Modificar', permitirá que la modificación de los permisos se aplique "en adelante" para todos los usuarios nuevos, mientras que el botón 'Modificar y Aplicar a los Usuarios', es válida para todos los ya definidos también. Si un usuario tiene permisos "individuales" por encima de las posibilidades de su grupo, estos serán reemplazados al aplicarle los nuevos y tendrán que ser otorgados nuevamente.

Usuarios

Mediante esta opción puede visualizar todos los permisos otorgados a un usuario y cambiar algunos en particular. Al elegir la opción '*Usuarios'* del menú izquierdo, aparecerá una tabla con los usuarios del grupo seleccionado de la lista desplegable situada en la esquina superior izquierda, junto con sus permisos.



Luego deberá seleccionar un usuario en particular haciendo clic sobre el nombre del mismo.



En esta ventana podrá cambiar sus permisos en particular. Existe la posibilidad de que si algunos usuarios deben tener funciones diferenciales del resto, pueda "sobrescribirse" permisos individuales por sobre los globales del perfil. Note que si se modifica la matriz de permisos de la ventana de CATEGORÍAS y se aplica a todos los usuarios, éstos perderán sus permisos individuales que tendrán que

ser nuevamente otorgados.

Anónimo

Mediante esta opción podrá especificar cuáles serán los atributos que tendrán estos usuarios.



Cada sección cuenta con el siguiente esquema de permisos

Contactos

Permiso	Descripción	
No Accede	El usuario no accede a la sección.	
Sin M. Grupal	No se puede enviar mensajes grupales.	
Mens. Grupal	Puede enviar mensajes grupales.	

Archivos, Sitios, Noticias, Foros, Calendario y Anuncios

Permiso	Descripción
No Accede	El usuario no accede a la sección.
Lectura	Sólo puede leer el contenido.
Alta Privada	Ingresa información SÓLO a ese grupo.
Alta Pública	Ingresa información a TODOS los grupos.

Para la sección Archivos se incorpora un nuevo tipo de permiso llamado Alta Privada HTML, el cual brinda la posibilidad de incorporar a la plataforma micrositios, estos archivos deberán ser comprimidos con extensión .zip y deberán contener archivos con extensión html, htm o shtml.

En la sección FAQs (preguntas frecuentes) se cuenta con los permisos No Accede, Lectura y Alta, únicamente, es decir, no se realiza la discriminación entre categorías públicas y privadas.

Calificaciones, Autoevaluaciones

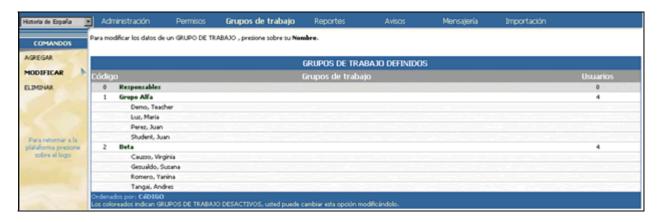
Permiso	Descripción	
No Accede	El usuario no accede a la sección.	
	Este permiso se deberá asignar a todo usuario que reciba calificaciones Éste es el permiso común a los que se califican resultados de exámenes a los alumnos.	
Ver Propio	En la vista de usuario, cuando el usuario ingrese a la sección se presentará un listado con todos los exámenes cargados, y luego de seleccionar el de interés, el sistema mostrará la "Calificación" y "Observaciones" correspondiente. El usuario podrá visualizar solamente su registro; de forma privada y confidencial.	
Carga	El usuario tiene capacidades para dar de alta nuevos exámenes y cargar las calificaciones a cada usuario que tiene como permiso "Ver Propio" (generalmente "Alumnos"). Además puede realizar modificaciones sobre calificaciones cargadas con anterioridad.	
Ver Todos	El usuario que reciba este permiso podrá visualizar las calificaciones de todos los usuarios para la totalidad de los exámenes cargados. Es un permiso "especial" que debería ser asignado a "Directivos", "Coordinadores", etc.	
	En la vista de usuario, al ingresar a la sección, se presenta un listado con la totalidad de exámenes cargados, y al seleccionar uno de ellos se muestra la planilla con todos los usuarios, sus calificaciones y observaciones.	

Programa

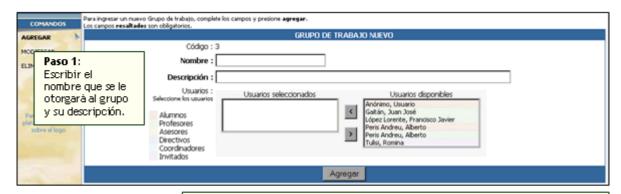
Permiso	Descripción
No Accede	El usuario poseedor de este permiso no tendrá acceso a la sección en cuestión.
Cursa	El usuario poseedor de este permiso tendrá acceso a la lectura de los materiales de estudio publicados, podrá realizar los trabajos prácticos y las autoevaluaciones definidas para cada unidad del grupo en cuestión. Estos usuarios serán evaluados por aquellos que tengan permiso "Califica" o "Ver todos".
Califica	El usuario poseedor de este permiso podrá ver el grado de avance de sus correspondientes alumnos (usuarios con permiso "Cursa" en la sección Programa) como, así también, tendrá la capacidad de corregir trabajos prácticos y liberar autoevaluaciones a los mismos.
Ver Todos	El usuario poseedor de este permiso podrá únicamente ver el grado de avance de sus correspondientes alumnos (usuarios con permiso "Cursa" en la sección Programa.

5.4 Grupos de Trabajo

Los Grupos de Trabajo proveen un nivel más profundo de agrupamiento. En la misma Usted podrá crear "subgrupos virtuales" entre los participantes del grupo, permitiendo accesos determinados para cada grupo y sus miembros.



En primer lugar, para agregar los grupos de usuarios, se debe cliquear sobre el comando Agregar en el mismo Menú izquierdo.



Paso 2:

Del listado de <u>Usuarios disponibles</u> selecciona aquellos que conformarán ese grupo mediante las flechas o haciendo doble clic sobre sus nombres. Se indican con diferentes colores los perfiles a los cuales estos usuarios pertenecen, definidos a la izquierda como referencia. Se debe tener en cuenta que una vez seleccionados para participar en un grupo no podrán formar parte de otro grupo de trabajo.

Al crear un grupo de trabajo se generan automáticamente nuevas categorías en Archivos, Foros, Sitios, FAQs, Noticias y Evaluaciones, con el nombre del nuevo Grupo de Trabajo. Por lo tanto, en cada una de esas secciones se visualizarán las categorías para todos los usuarios, que ya hayan sido determinadas y una categoría aparte con el nombre del grupo al que pertenece el usuario donde sólo van a poder acceder los miembros de ese grupo.

Se debe aclarar que a pesar de que el Administrador otorgue permiso de lectura a los usuarios, en su grupo de trabajo podrán cargar archivos, sitios y foros.

Al ingresar en Modificar Grupos de Trabajo, se visualizarán todos los Grupos de Trabajo creados, con su lista de usuarios. Al crear un Grupo de cualquier tipo (a Distancia, Cátedra, etc.) se crea un Grupo de Trabajo llamado Responsables que en un primer momento no tiene usuarios. Este grupo estará formado por los usuarios Responsables que se hayan agregado en las secciones "Materias", "Temas" y "Programa", pudiéndose agregar o quitar usuarios a esta lista.

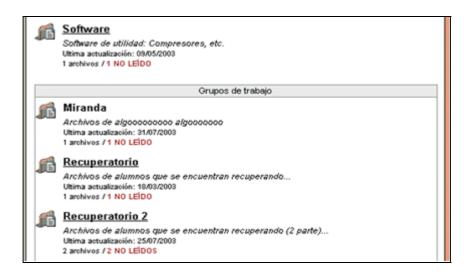


A diferencia de los usuarios que no son Administradores, los usuarios de este grupo en particular, tienen la posibilidad de acceder a la Administración mediante la configuración correspondiente en el área de Modificar Grupos. Para más información sobre este aspecto, consulte en el capítulo 4: Definición de Grupos, <u>Funciones Generales</u>, para información sobre el uso de esta funcionalidad, y como Activar ó Modificar esta opción en los grupos.

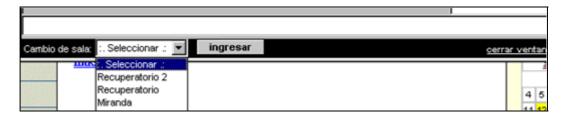
A continuación se presenta una vista para el usuario perteneciente al grupo de trabajo "Miranda" en la sección Archivos:



El responsable podrá acceder a todas las categorías de todos los grupos. A continuación se presenta la vista como responsable:

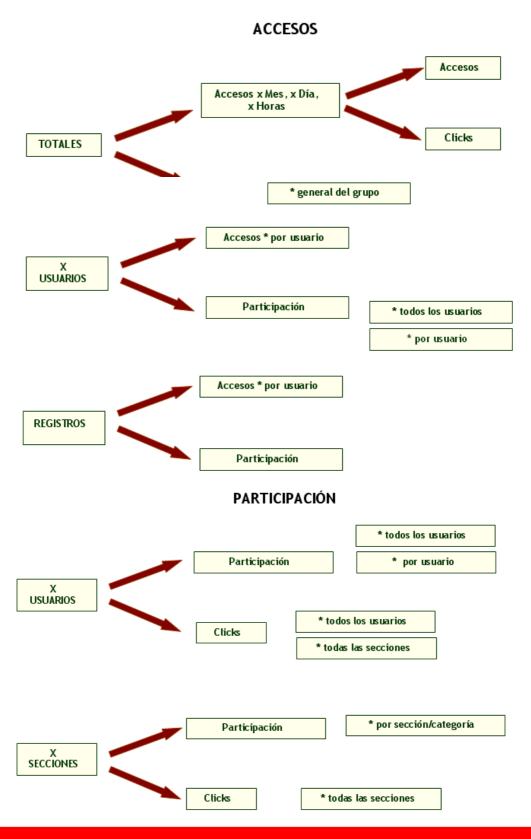


En relación con los grupos de trabajo, también se podrá constituir salas de Chat por grupos, donde el usuario podrá acceder a la sala de todo el grupo o solo a la de su grupo de trabajo. El responsable tendrá acceso a todas las salas. Visualización como responsable:



5.5 Reportes

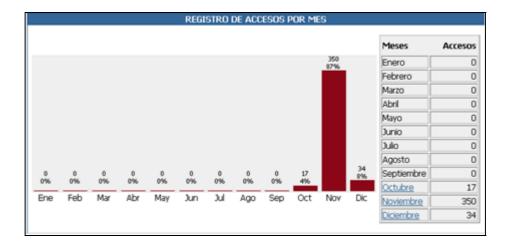
Esta opción proporciona un completo sistema de reportes y estadísticas para un seguimiento detallado de la actividad de los usuarios de la plataforma. El concepto se aplica para controlar el ingreso de los usuarios y obtener conclusiones al respecto. Se podrán observar diferentes tipos de reportes de acuerdo a la opción a la que se ingrese, todos ellos referidos a un grupo en particular. Las mismas se detallan a continuación.



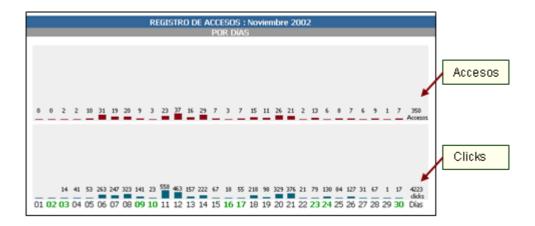
Consulta x ACCESOS

Accesos Totales

Esta opción proporciona información acerca de los accesos de los usuarios a la plataforma agrupadas por mes y; para el mes actual se muestra la información por días, por hora y por día, por días de la semana y por secciones. A continuación se muestran algunos de los distintos tipos de reportes presentados en esta opción.



La información se presenta en números y porcentajes proporcional a la totalidad de los accesos del período exhibido.



Accesos hace referencia al número de entradas a la plataforma en el período indicado.

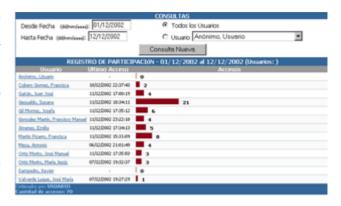
Clicks representa la cantidad de acciones que el usuario realice en las distintas secciones de la plataforma (Presentación, Calendario, Noticias, Programas, Archivos, Chat, FAQs, Contactos, Anuncios, Inicio, Mis Datos, Búsqueda), en el período determinado. Las acciones son representadas por cada click que se haga en los diferentes links de acceso a secciones o materiales.

Consulta x USUARIOS

Accesos por Usuario

En esta opción podrá limitar la información que se mostrará mediante la elección de un rango de fechas y además podrá optar por incluir a todos los usuarios o a uno en particular, el nombre del usuario lo podrá elegir de la lista desplegable que se encuentra a la derecha de esta opción. Para seleccionar un usuario, simplemente elíjalo, y marque la casilla redonda llamada Usuario.

Por defecto se mostrará la información correspondiente desde el día 1 del mes actual hasta el día de la fecha y para todos los usuarios.



Si desea realizar otra consulta, luego de establecer los parámetros que acotarán los datos, deberá pulsar 'Consulta Nueva'.

La tabla está compuesta por tres columnas. En la primera se puede observar un listado con los nombres y apellidos de todos los usuarios del grupo. En la segunda columna se visualiza el día y hora del último acceso del usuario. Esta fecha/hora varía dependiendo el rango de fechas que se utiliza para realizar la consulta. Es decir, si la fecha Hasta, es la del día de hoy, se verá cuando accedió realmente por última vez el usuario (en el Presente). Sin embargo, si se utiliza una fecha anterior, se verá la última vez que accedió en ese rango de fechas. En la tercera columna, se visualiza una barra cuya cifra que figura a su derecha, indica la cantidad de accesos hasta el período que figura sobre como encabezado de la tabla.

Consulta por ACCESOS x un usuario en particular

Para obtener información adicional en cuanto a los accesos y participación de uno de los usuarios mostrados en la consulta anterior, deberá hacer clic sobre el nombre del mismo. Luego se mostrará una nueva ventana con un detalle de los accesos por día, por hora, por días de la semana y por secciones del mes actual para dicho usuario. También, se mostrarán los clicks (participación) en esos mismos períodos. En esta nueva ventana también podrá seleccionar un mes y un usuario para realizar una nueva consulta.

Para una consulta más orientada a la participación en particular de los usuarios se debe ingresar a través de la opción del menú superior, Participación.

Para obtener información adicional en cuanto a los accesos de uno de los usuarios mostrados en la consulta anterior, deberá hacer clic sobre el nombre del mismo. Luego se mostrará una nueva ventana con un detalle de los accesos por día, por hora, por días de la semana y por secciones del mes actual para dicho usuario. En esta nueva ventana también podrá seleccionar un mes y un usuario para realizar una nueva consulta.



Consulta x REGISTROS

Consulta por REGISTROS por ACCESOS

En esta opción podrá obtener un informe de la fecha y hora de los accesos a la plataforma, nombre de los usuarios e IP desde donde fue ese acceso. Por defecto se mostrará la información correspondiente desde el día 1 del mes actual hasta el día de la fecha y para todos los usuarios. Podrá cambiar esta selección estableciendo el rango de fechas deseado y además podrá optar por incluir a todos los usuarios o a uno en particular, el nombre del usuario lo podrá elegir de la lista desplegable que se encuentra a la derecha de esta opción. Luego deberá hacer clic sobre 'Nueva Consulta' para visualizar la información correspondiente.

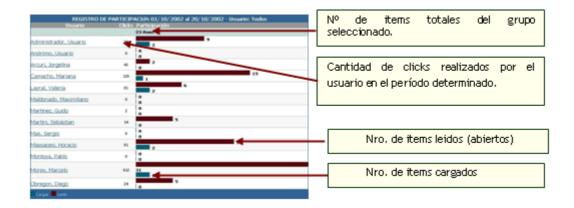


A la derecha del nombre y apellido del usuario, se observa entre paréntesis, un número de clicks. Este número muestra la cantidad de clicks que se hicieron durante todo el día. Es decir, aunque haya habido más de un acceso, siempre se va a mostrar la totalidad de clicks del día. Si no hay ningún número, y figura (Hoy click), es porque el usuario, ingresó al curso para entrar directamente a la Administración; ingresó pero no hizo nada; o porque ingresó pero se cambió a otro curso directamente.

Consulta x PARTICIPACIÓN

Consulta PARTICIPACIÓN por todos los USUARIOS

Mediante esta opción podrá conocer la participación, referente a ítems cargados y leídos, de cada usuario en la plataforma. Por defecto se mostrará la información correspondiente desde el día 1 del mes actual hasta el día de la fecha y para todos los usuarios.

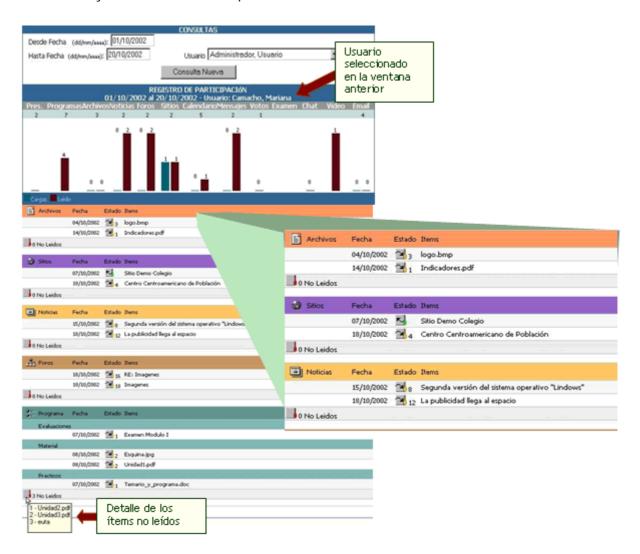


Consulta PARTICIPACIÓN por un USUARIO en particular

También podrá obtener información detallada sobre la participación de un usuario en particular haciendo clic sobre el nombre del mismo. Se mostrará un gráfico discriminado por secciones y, además, un detalle por sección compuesto por los ítems contenidos en cada una de ellas, totalizando la cantidad de material no leído. Al poner el cursor sobre el icono que se muestra a la izquierda de la leyenda 'No leídos', se visualizará el nombre de éstos. El mismo resultado se obtiene haciendo clic

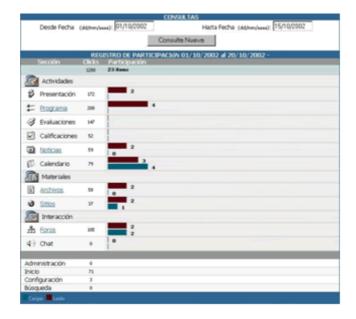
sobre la frase.

En el detalle de cada una de las secciones, se pueden ver un listado de los elementos cargados y leídos, con el día y la cantidad de veces que fue leído.

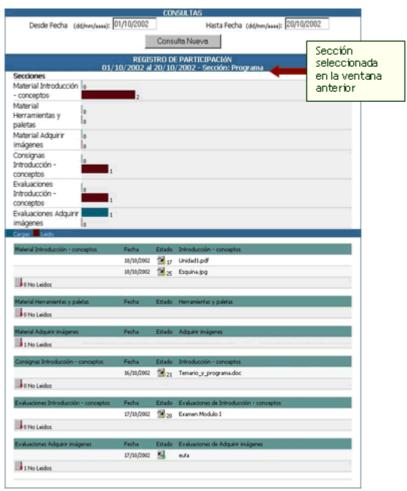


Consulta PARTICIPACIÓN por SECCIONES

En esta sección se mostrará la participación de los usuarios discriminado por secciones. Es decir, se obtiene los mismos datos que en Participación por Usuarios nada más que en esta pantalla se discrimina por secciones, organizando de otra manera la información. También figuran los ítems (totalidad de ellos) leídos, cargados y los clicks, por sección y totales.



También podrá obtener información de una sección específica haciendo clic sobre el nombre de la misma. Por ejemplo, al pulsar sobre la sección Programa, se mostrará la siguiente ventana en donde se expone la utilización de los ítems vinculados a dicha sección.



5.6 Avisos de Información de Acceso

Esta utilidad está disponible para enviarle a cada participante un e-mail denominado INFORMACIÓN de ACCESO, con su nombre de usuario, clave, grupos y perfil al que pertenece, evitando así tener que confeccionar emails manuales para notificar la habilitación del servicio o el recordatorio de datos de acceso.



También puede enviar, en forma opcional, el manual de usuario con los primeros pasos para que pueda comenzar en forma inmediata el uso de la plataforma, tildando la casilla que se encuentra a la derecha de la pantalla.

Se debe tener en cuenta el tamaño del archivo del manual de usuario, atendiendo al tipo de conexión a Internet que tengan los destinatarios. No olvidar que la plataforma dispone de una ayuda contextual.

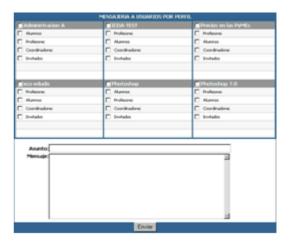
5.7 Mensajería Grupal

Permite que el administrador envíe emails grupales por perfiles a todos los usuarios de todos los grupos.

Algunos ejemplos válidos son:

La posibilidad de enviarles a TODOS los usuarios un mensaje para informarles una salida de servicio del sistema por una necesidad concreta.

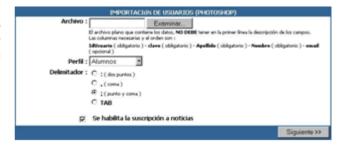
Informar a todos los docentes, sin importar el grupo al que pertenecen, sobre una modificación en sus actividades.



5.8 Importación de Usuarios

Este proceso posibilita que en las organizaciones donde la información está digitalizada, se puedan ingresar todos los usuarios en forma automática. La forma de hacerlo es generando un archivo plano con separadores de campos como: Punto y Coma, Dos Puntos, TAB.

Los campos que debe contener en forma obligatoria son: Nombre de Usuario, Clave, Apellido y Nombre, siendo la dirección de e-mail optativa.



Después de leído el archivo a importar el sistema informará los registros a incorporar y los errores detectados, siendo responsabilidad del administrador otorgar validez al proceso.

Para más información sobre el proceso de Importación, por favor consulte el Anexo al final del documento.

Importante: Debe conservarse el orden propuesto de los campos para una correcta importación.

6 Estructura de Contenidos - Secciones

6.1 Contenidos

Se denomina contenido a toda la información existente dentro de cada grupo. Como se mencionó anteriormente, la información de cada sección será ingresada por los usuarios con permisos para hacerlo. Cabe destacar que todo ítem que ingresa contiene un registro del usuario que lo realizó, además de fecha y hora de la publicación.

Las secciones de ASIGNATURAS y TEMAS tienen características similares que son aplicables a entornos de trabajo u organizaciones distintas. Estas secciones tienen una fuerte vinculación con las secciones de ARCHIVOS, SITIOS y FOROS, dado que al definir la creación de los tópicos de cada grupo, se puede optar la creación de estos mismos tópicos en estas otras secciones de la plataforma.

6.2 Secciones

En este capítulo veremos todas las secciones que disponen de contenidos similares y relacionados que hacen a la esencia del grupo.

Definiciones comunes

Llamaremos TÓPICOS a los nombres de etiquetas con las que se organiza la información dentro de una sección, ubicando contenidos de la misma temática.

En las secciones NO existe la posibilidad de ingresar contenidos. Para incorporar un contenido debe utilizarse la vista de administración. Sólo pueden modificarse algunos datos que no cambian la esencia del contenido y puede borrarse en todos los casos.

Esta definición de que no se pueda eliminar contenidos desde la vista de usuario se debe a que se logra evitar que un usuario pueda alterar la información.

La única forma de modificar contenidos es hacerlo mediante el Administrador, persona que tomará los recaudos necesarios para evitar que los usuarios dispongan de información errónea.

Algunas secciones poseen características comunes como:



Administración: Opción que permite administrar el contenido de cada una, visualizando los registros existentes para modificarlos o eliminarlos.

Categorías: Tópicos que se utilizan para agrupar los contenidos.

Categorías Públicas: Tópicos donde agrupar contenidos comunes a todos los grupos.

6.3 El Editor

Las siguientes secciones también poseen en común el EDITOR que permite el ingreso de la información con todas las herramientas de edición más habituales: Presentación, Grupos, Materias, Temas, Programas, Guía.



El Editor puede ser utilizado con Internet Explorer 5.5 (o superior) y también desde Netscape 7.0 (Mozilla 1.4) o superior, desde cualquier Sistema Operativo.

El icono se utiliza para incrustar archivos o sitios, o para linkear sitios ya sea internos (de la misma Plataforma) o externos (agregados por el usuario al momento de editar). Al hacer clic sobre este icono, se abre una ventana como la que se muestra a continuación:



Como ya se comentó en el párrafo anterior, este icono permite tres funcionalidades:

1. Incrustar: el significado de incrustación en la Administración es literalmente insertar los elementos en la página que se está creando con el Editor. Esto significa que cuando se visualice la página en cuestión, los elementos incrustados se podrán ver desde la Plataforma, sin necesidad de bajar el archivo al disco local (aunque internamente, el navegador baja el archivo en el cache). De esta forma se pueden generar contenidos multimedia, y visualizarlos. Se podrán incrustar sitios web ingresados desde la sección Sitios, y archivos cargados desde la sección Archivos. Esta funcionalidad no solamente es válida para los hipervínculos (E) sino también para el Repositorio (E).

Cabe aclarar que hay ciertos tipos de archivos que no se podrán incrustar. Para consultar una lista

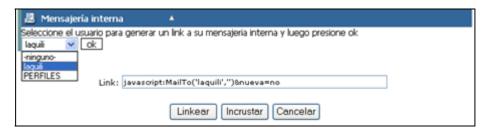
de tipos de archivos permitidos, vea el anexo correspondiente.

Como se puede observar en la captura anterior, hay una imagen cuyo título es HTML. Este tipo de imágenes son las que se muestran cuando se incrusta un tipo de archivo. En el caso del ejemplo, se incrustó un archivo HTML. Si se modifica el tamaño de la imagen, se modifica a su vez el tamaño de la incrustación. Para modificar el tamaño de la imagen clickee sobre ella y expándala o contráigala para ajustarse a su diseño. Es importante destacar que en la visualización final, o sea en la vista del usuario, esta imagen es suplantada por el archivo que se deseaba incrustar. Haciendo clic sobre el icono se podrá previsualizar la página.

- 2. Linkear sitios internos: se podrán linkear todos los elementos que se visualicen en la ventana. Si en el Editor se ha seleccionado texto, entonces el link se formará con ese texto seleccionado. En cambio si no se seleccionó texto antes de hacer clic el icono, el link se formará con el nombre del sitio a linkear.
- 3. Linkear sitios externos: si se desea linkear algún sitio que no forma parte de la Plataforma (links internos), se podrán agregar en el recuadro que aparece en la pantalla.

Si se opta por linkear Chat a por ejemplo, la presentación de un grupo, el usuario podrá disponer de una especie de acceso directo a la sala de Chat.

Si se escoge linkear la Mensajería Interna, se dispondrá de una especie de acceso directo a la mensajería interna de un determinado usuario, desde la presentación de un grupo por ejemplo. En primer lugar, deberá especificar el perfil al cual corresponde el usuario al que se desea generar un link para acceder a su mensajería interna. En segundo lugar, indicar el usuario, hacer clic en el botón OK y por ultimo clic en el botón Linkear.

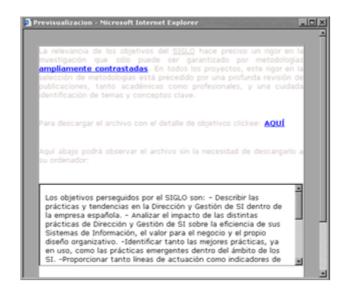


En el caso que se encuentre en el Editor dentro de la configuración de un grupo (Grupos \rightarrow Administración) aparecerá una opción más, "Presentación", la cual permitirá poder visualizar en la presentación del grupo, los Tópicos definidos en Contenidos \rightarrow Presentación \rightarrow Administración.



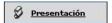
Otro icono interesante es el de Previsualizar:

Esta funcionalidad permite tener una vista preliminar de la página que está siendo modificada con el Editor, con la particularidad que las incrustaciones se muestran tal cual se verían en la vista del usuario.



6.4 Presentación

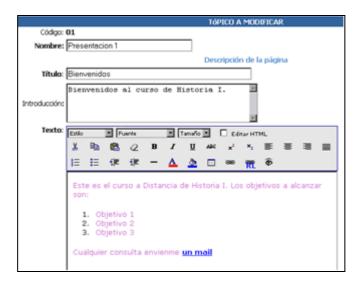
Esta sección permite que se ingresen tópicos libres para realizar la presentación de toda la información referida al grupo, posibilitando definir los objetivos e intenciones, así como también la modalidad de trabajo y sugerencias necesarias para el mejor funcionamiento de la comunidad virtual.



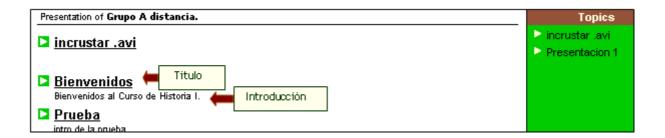


Al dar de alta o modificar un tópico, deberá ingresar obligatoriamente el nombre, título y texto del mismo. El **Nombre** es la denominación reducida que tendrá el tópico en la presentación. El nombre completo debe ingresarse en **Título**.

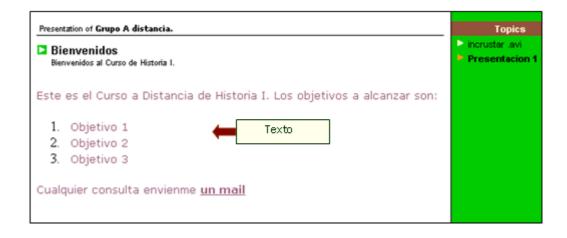
En Introducción se ingresa una pequeña descripción del contenido, y se utiliza Texto para ingresar todo lo que se desea publicar dentro de este punto de la PRESENTACIÓN.



En la vista de usuario podrá observar los tópicos definidos anteriormente en la sección presentación.

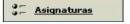


Al pulsar sobre uno de los nombres de los tópicos se mostrará el texto ingresado desde la Administración.



6.5 Asignaturas

Esta sección es aplicable cuando se define un grupo tipo CURSO o POSTGRADO, permitiendo definir las asignaturas que lo componen, con sus docentes a cargo, horarios e información adicional.





Al agregar o modificar una asignatura deberá ingresar obligatoriamente el nombre, descripción y responsable de la misma.

En la caja de texto Nombre se debe ingresar la denominación abreviada de la asignatura.

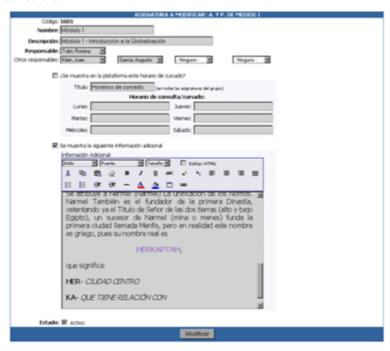
El nombre completo y original deberá ingresarlo en la Descripción.

Deberá seleccionar el **Responsable**, es decir, el usuario que tiene a cargo la asignatura, de la lista desplegable.

Observe que normalmente deberá hacer dos veces clic sobre esta lista desplegable, para obtener los nombres de los profesores disponibles.

Opcionalmente se pueden ingresar hasta 4 usuarios más. Estos usuarios pueden corresponder a distintos perfiles, pudiéndose elegir cualquiera de ellos.

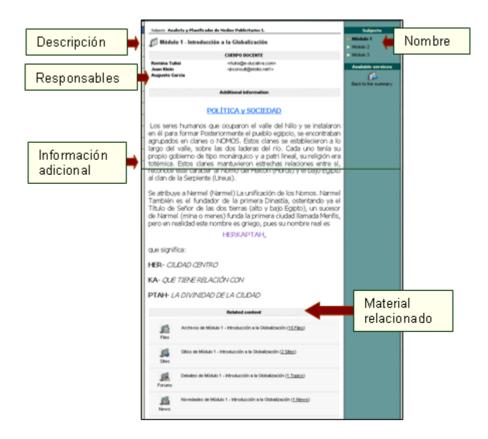
Podrá optar por mostrar los horarios de cursado tildando la casilla correspondiente y completando los cuadros de textos de los días.



Además podrá mostrar información adicional para publicar dependiendo de los requerimientos de las asignaturas.

La casilla de estado, le permitirá indicar si esta asignatura está activa o no.

En la vista de usuario se visualizará de la siguiente manera:



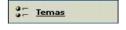
Creación automática de categorías

Por último, cuando creamos una asignatura podemos crear en forma simultánea las categorías - con el mismo nombre de cada una de las Materias - en las secciones Archivos, Foros y Sitios. Estas categorías quedarán vinculas a la asignatura correspondiente en forma directa para acceder a ellas rápidamente desde esta sección, bajo el título "Contenido Relacionado". Estas categorías relacionadas con las asignaturas no podrán ser borradas, y en la administración aparecerán grises. De la única manera que podrán ser borradas, es borrando la asignatura relacionada, teniendo en cuenta que al borrarse la categoría se borrará todo el contenido incluido en la misma.

La creación de categorías relacionadas con las asignaturas, es válida también para los Temas (tipo de grupo Cátedra) y las Unidades (tipo de grupo A Distancia). Es decir que se podrán crear categorías relacionadas con los Temas, o con las Unidades, con la misma funcionalidad que la explicada anteriormente.

6.6 Temas

Esta sección es aplicable a los tipos de grupos CÁTEDRA, INVESTIGACIÓN, GRUPOS DE TRABAJO y JORNADAS y reemplazan de alguna forma a las asignaturas de los cursos.



En general, los temas son correlativos con las unidades o lecciones del programa de la materia. También son aplicables a los temas de interés entre los distintos usuarios de un grupo de trabajo.



Al agregar o modificar un tema deberá ingresar obligatoriamente el Nombre, Título, Responsables y Texto correspondiente al tema. El Nombre del tema refiere en forma breve al contenido, pudiendo utilizar Título para su descripción completa. Los Responsables son los que están a cargo del Tema. Opcionalmente se pueden ingresar hasta 4 usuarios responsables más. Estos usuarios pueden corresponder a distintos perfiles, pudiéndose elegir cualquiera de ellos. En Texto se debe incluir todo el contenido del tema, pudiendo ser una descripción completa, otorgándole todas las características de las que dispone el editor.



Relacionar Temas con los contenidos de Archivos, Sitios y Foros

Al crear un tópico en TEMAS, pueden crearse o relacionarse simultáneamente tópicos en las secciones ARCHIVOS, SITIOS y FOROS.



Tildando las casillas se puede relacionar el tema con varios tópicos de las secciones de Archivos, Sitios y Foros.

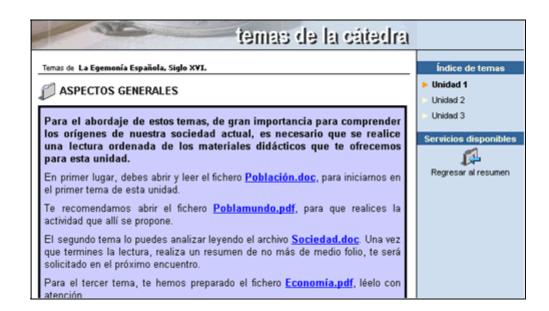
Por ejemplo, en este caso, tenemos el tema 'Perfil de un simulador dinámico ideal' de la cátedra de 'Investigación' y necesitamos organizar los FOROS de esta materia en 2 (dos) grupos por separado, pero no así en los ARCHIVOS y SITIOS que estarán juntos los de ambos temas.

Sección	Nombre
Tema	Perfil de un simulador dinámico ideal
Archivos	Perfil de un simulador dinámico ideal
Sitios	Perfil de un simulador dinámico ideal
Foros	Perfil de un simulador dinámico ideal
	La simulación en la industria de los procesos químicos

Por lo tanto, si ambos temas compartirán las secciones Archivos y Sitios, en la vista de usuario se visualizará:

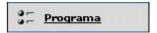


Y al seleccionar el primer tópico se mostrará:



6.7 Programa

Esta sección es aplicable sólo a los grupos de tipo A DISTANCIA y tiene por objetivo la carga de una Guía didáctica, Material de estudio, Trabajos Prácticos, Autoevaluaciones y Preguntas, los cuales estarán asociados a determinadas unidades y serán utilizados a lo largo del curso.



Las unidades que componen el curso pueden ser ordenadas de acuerdo a sus preferencias por medio de la lista que se muestra a la derecha en la figura siguiente:



Administración

Mediante esta opción podrá agregar, modificar o eliminar las unidades que conforman el curso. Al dar de alta o modificar una unidad, los datos que deben ser ingresados obligatoriamente son:

Nombre de la unidad, se refiere en forma breve al contenido.

Descripción, detallar nombre de la unidad.

Introducción, para especificar la presentación de la unidad.

Responsable, es decir, el usuario que tiene a cargo la unidad.

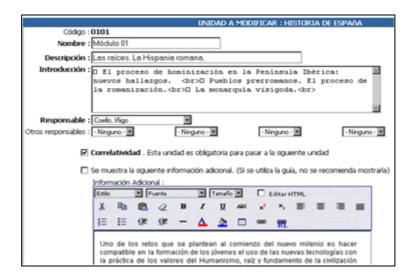
Correlatividad, esto define si el alumno puede acceder a la unidad aunque no haya aprobado la anterior. Si esta casilla se encuentra tildada, el alumno sólo podrá ver de qué se trata la unidad pudiendo acceder en cualquier momento a la unidad que está cursando. En la vista de usuario, se indicará visualmente cuando una unidad es de libre acceso.

Estado, indica si la unidad se encuentra disponible para ser utilizada.

Opcionalmente se pueden ingresar hasta 4 usuarios responsables más. Estos usuarios pueden ser de distintas categorías, pudiéndose elegir cualquiera de ellas.

Además podrá ingresar, opcionalmente, Información Adicional correspondiente a la unidad.

Luego de establecer las características de las unidades se procede a la carga de los contenidos que poseerá la misma.



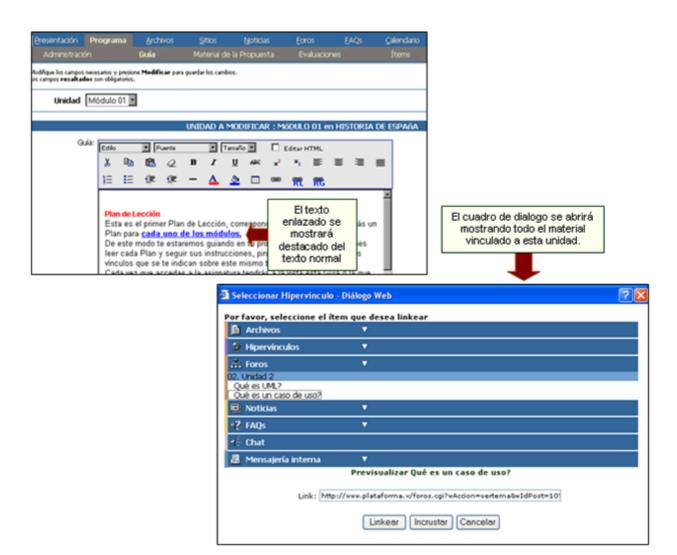
Guía didáctica

En esta opción se establecen las guías de trabajo semanal, o con la frecuencia deseada de cada unidad. Luego de seleccionar una unidad, únicamente podrá modificar la guía asociada a la misma; no podrá agregar o eliminar las existentes.

Este es un elemento fundamental para el desarrollo de las actividades, por lo que su planificación debe ser cuidadosamente realizada. La idea es comunicar al alumno cuáles son las actividades que deberá realizar en el período indicado, entre ellas, seguramente se le indicará abrir algunos archivos, los que serán indicados como "Material de la propuesta", como se verá más adelante.

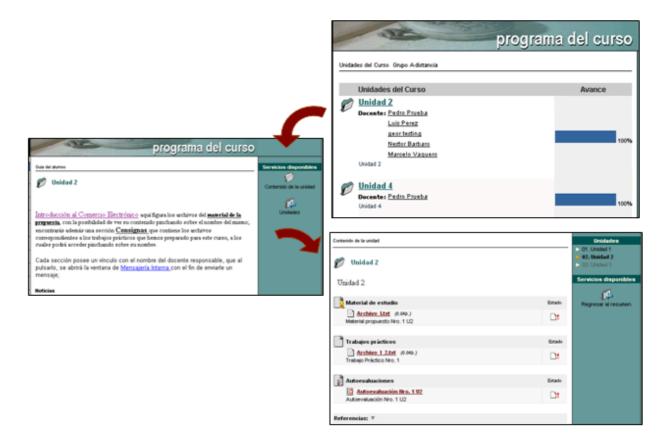
Es conveniente que el material de cada una de las unidades sea cargado antes de concluir con la preparación de la guía, ya que de este modo es posible enlazar a cada uno de los archivos, permitiendo así que se lo invoque desde la misma guía de trabajo. (vea el punto siguiente)

Para enlazar los archivos debe seleccionar el texto correspondiente, por ejemplo el nombre del archivo y luego hacer clic sobre el botón Hipervínculo de la barra de herramientas, lo que abrirá un cuadro de diálogo en el que se podrá indicar el enlace.



Cuando aparece el cuadro de diálogo, simplemente se debe hacer clic sobre el material que corresponda, según el texto que se haya seleccionado. Esto generará el enlace en forma automática, y puede repetirse tantas veces como sea necesario.

Cuando los alumnos acceden a la sección Programa, se muestran las distintas unidades de la propuesta de trabajo, indicando además el grado de avance en cada unidad. Al entrar a una de ellas, la guía de trabajo se abrirá en forma automática, mostrándole lo que deberá hacer en el período de estudio.

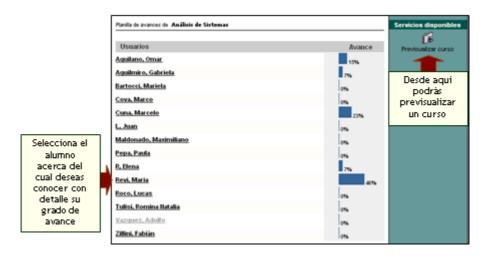


En cualquier momento el alumno puede regresar al contenido del plan de trabajo, pinchando en el menú de la derecha, pudiendo así ver el detalle de los archivos que debe abrir y leer durante ese período, con la indicación de cuáles ya han sido leídos.

Los nombres de los archivos son enlaces activos y con sólo hacer clic en ellos, podrá abrirlos, al igual que lo hará desde la guía.

El profesor o el administrador podrá ver la misma información, pero además tendrá acceso a una vista muy útil, que le permitirá apreciar el grado de avance que tienen los alumnos.

Asimismo, pinchando en el nombre de cada uno de ellos, tendrá el detalle de los archivos que han trabajado, en una vista similar a la del alumno.



Material de estudio

Mediante esta opción es posible definir los materiales de consulta o estudio y definirlos como de carácter obligatorio o no.



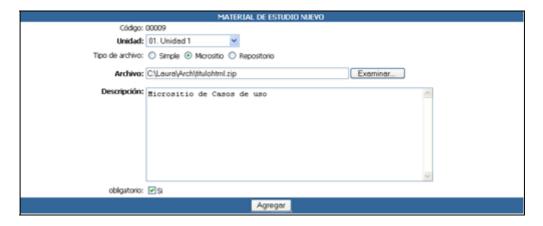
Mediante las opciones del menú de la izquierda, se podrá agregar, modificar o eliminar el material propuesto para una unidad determinada. En caso de elegir "Agregar", se abrirá el cuadro siguiente, que nos solicitará que indiquemos cuál es la unidad a la que corresponde el material, la ubicación en el disco y el nombre del **archivo simple, micrositio** (se puede indicar mediante el botón Examinar...), o un archivo del **Repositorio** y una descripción del contenido del archivo, que servirá como orientación para el alumno. Además podrá especificar si el material es obligatorio o no.



Micrositios

Si al cargar el archivo se seleccionó Micrositio, se va a presentar una nueva pantalla para cargar y configurar la visualización del mismo.

1er Paso:

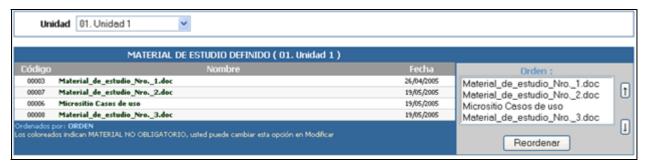


2do Paso:

En este paso se pueden modificar varios elementos de visualización del Micrositio cargado. Como indica la figura, el Nombre del Micrositio es uno de estos elementos. La Descripción también puede ser modificada. Cuando se cargan los micrositios, en la vista del usuario, éstos se abren en una ventana aparte. El tamaño de la ventana emergente (ancho y alto), así como cuál es la página principal del Micrositio (la cual se visualizará primero), se pueden modificar también.



Si accede al material de estudio desde la página inicial de Administración del Plan de trabajo, se nos permitirá modificar el orden de presentación de cada uno de los archivos, a los efectos de organizar mejor la labor del alumno.



Trabajos Prácticos

Mediante esta opción el docente podrá definir los trabajos prácticos que deberán realizar los alumnos. Estos, una vez completos serán remitidos al tutor por correo interno. Podrá elegir los trabajos prácticos que desea visualizar seleccionando la unidad correspondiente de la lista desplegable.



Podrá agregar, modificar y eliminar trabajos prácticos existentes. Los datos que deberá ingresar obligatoriamente son: la unidad a la cual se adjuntará, la descripción del mismo y el usuario responsable de su corrección. Este responsable podrá ser cualquiera de los cinco posibles responsables definidos para la unidad a la cual corresponde el trabajo práctico.

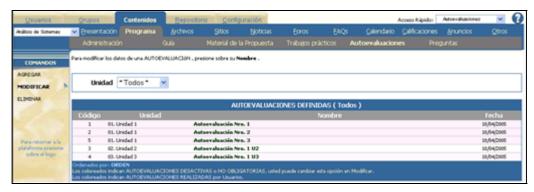
Como podrá observar, se muestra, además, la fecha en que se adjuntó y la posibilidad de definirlo como obligatorio aprobarlo para poder pasar a la siguiente unidad.

A su vez, si se encuentra modificando un trabajo práctico podrá cambiar el archivo adjunto, incluso también su tipo.



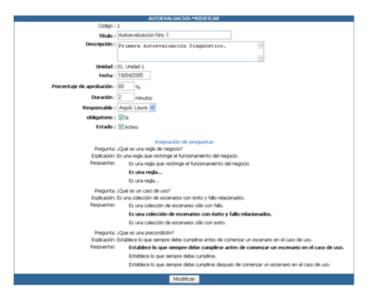
Autoevaluaciones

En esta sección se confecciona la o las autoevaluación/es que serán realizadas en forma on-line (tipo selección múltiple).



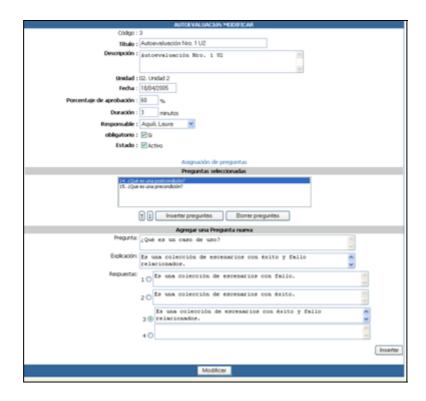
Al pulsar sobre el nombre de la autoevaluación podrá modificar su título, descripción, fecha, porcentaje a partir del cual los alumnos aprobarán la autoevaluación, su duración o tiempo destinado para su realización, estado, su responsable y determinar si la autoevaluación es obligatoria o no.

Cada autoevaluación, a su vez, estará compuesta por preguntas, una explicación de la pregunta por parte del docente y sus posibles respuestas. Estos atributos no podrán ser modificados si han sido asignados a una autoevaluación y ya han sido respondidas por los alumnos.



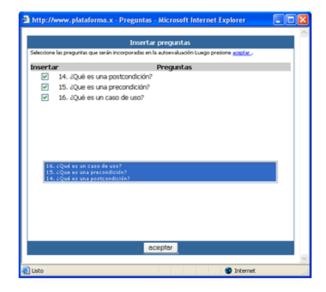
En el caso de crear una nueva autoevaluación o modificar alguna no realizada, podrá ingresar las preguntas que la componen desde esta sección. Para ello deberá, inicialmente completar el formulario 'Agregar una Pregunta nueva' ingresando la pregunta, una pequeña descripción de la misma (con esto se logra aclarar posibles dudas por parte de los alumnos) y una serie de probables respuestas.

Cada vez que agregue una posible respuesta se creará un nuevo casillero para poder continuar ingresando las mismas. Luego deberá pulsar el botón 'Insertar'.



Al pulsar 'Insertar' logrará que aparezca en la lista de 'Preguntas seleccionadas' la pregunta ingresada. Una vez que haya ingresado todas las preguntas podrá modificar su orden por medio de los botones \uparrow o \downarrow , o eliminarlas pulsado 'Borrar preguntas'.

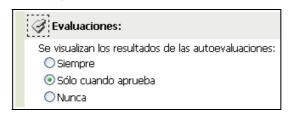
Si hace clic sobre 'Insertar preguntas' se abrirá una nueva ventana en la cual se mostrarán las preguntas especificadas previamente para otras autoevaluaciones junto con las definidas anteriormente. Aquí deberá tildar la casilla que se encuentra a la izquierda para poder incluirlas en esta nueva autoevaluación.



También podrá crear preguntas nuevas desde la opción 'Preguntas' del menú Programa.

Podrá confirmar la inclusión de las preguntas haciendo clic sobre 'Aceptar', con lo cual se cerrará esta ventana. La nueva autoevaluación será guardada cuando se pulse 'Agregar'.

Por otro lado, será posible definir, desde la vista del administrador, en que caso los alumnos podrán visualizar los resultados de las autoevaluaciones realizadas. Existirán tres posibles opciones, como puede verse en la siguiente imagen:



La siguiente tabla presenta a modo de síntesis que ocurrirá en cada caso, dependiendo de la opción seleccionada y de si el alumno aprueba o no la autoevaluación.

Se visualizan los resultados de las autoevaluaciones	El alumno	Resultado
Nunca	No aprueba	Los resultados no se muestran
Nunca	Aprueba	Los resultados no se muestran
Siempre	No aprueba	Los resultados se muestran
Siempre	Aprueba	Los resultados se muestran
Sólo cuando aprueba	No aprueba	Los resultados no se muestran
Sólo cuando aprueba	Aprueba	Los resultados se muestran

En el caso que los resultados se muestren, los alumnos podrán visualizar las respuestas correctas e incorrectas con su correspondiente solución, independientemente de la respuesta que hayan dado, ya que, en lo posible, resulta conveniente que éstos "lean" la explicación del docente.

Si por el contrario los resultados no se muestran, entonces no se especificará al alumno que respuestas fueron correctas y cuales no, ni tampoco su respectiva solución.

Cabe destacar, que los resultados de las Autoevaluaciones, una vez realizadas por los alumnos, se pueden visualizar accediendo a la sección Programas (en el caso de tipo de curso A Distancia) o Evaluaciones (en el caso del resto) y desde la sección Calificaciones.

Preguntas

Esta sección podría considerarse como un banco de preguntas reutilizables en donde se definen nuevas preguntas y se pueden modificar aquellas que no hayan sido respondidas para luego ser incorporadas en las autoevaluaciones.



El funcionamiento de esta sección es similar a la detallada en el punto anterior en el área



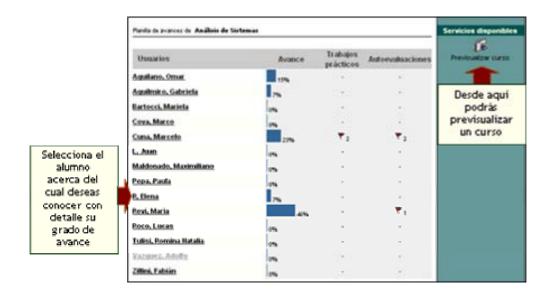
En el entorno del campus, al elegir la opción PROGRAMA del menú, el alumno se encontrará con un panorama completo del curso que esta tomando, es decir, en la misma pantalla dispondrá de un resumen de todas las unidades que comprende el curso y su grado de avance (evolución) respecto a las mismas.

Cabe destacar que cuando se carga esta información, como se detalló anteriormente, se determina si una unidad del plan de trabajo es correlativa con la anterior. En el caso de que lo sea, el alumno no podrá acceder a su contenido hasta tanto no haya "aprobado" la unidad anterior. Si no es correlativa esta unidad puede ser accedida en cualquier momento del cursado.

En el listado de las unidades correspondientes a un curso en particular, el orden de las unidades se respeta, es decir, independientemente de si una unidad es correlativa o no, estas se visualizarán todas juntas manteniendo su orden.



Si el usuario que ingresa posee el permiso CALIFICA, al ingresar a la sección PROGRAMAS se encontrará con una ventana previa en donde se muestra una lista con todos los alumnos inscriptos al curso.

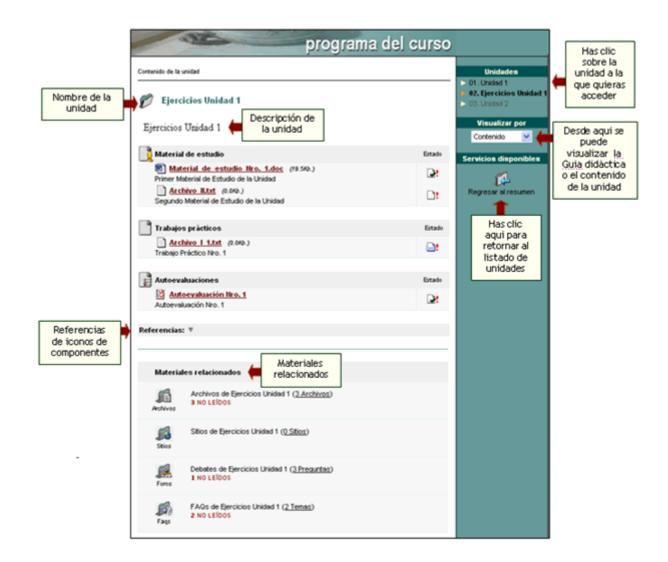


Al hacer clic en una de las unidades, por ejemplo en Unidad 2, se accede al contenido de toda la unidad. El material propuesto está organizado en cuatro secciones:

- ✓ Material de estudio
- ✓ Trabajos Prácticos
- ✓ Autoevaluaciones
- ✓ Materiales relacionados (foros, archivos, links y Faqs)

Podrá observar que esto constituirá la guía de cada unidad en la que el alumno dispone de todo el material contenido en el campus. El usuario podrá acceder a este detalle si la condición de correlatividad se lo permite.

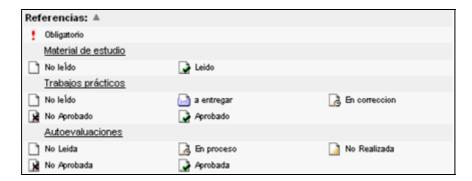
La sección de 'Materiales relacionados' o complementario, consiste en foros, links de interés, links a contenidos en CDROM y archivos adicionales al contenido obligatorio. No necesariamente deben estar cargados antes de iniciar el curso; puesto que lo más probable es que se vaya actualizando a medida que avanzan las necesidades y la colaboración entre los miembros del grupo.



El estado de cada uno de los componentes de la sección Programa esta representado por un único icono que irá cambiando en la medida de que los usuarios realicen algún tipo de acción sobre ellos.

Esta visualización resulta muy entendible tanto para los responsables que deben realizar el seguimiento de sus alumnos sobre cada uno de estos componentes, como también para los mismos alumnos.

Estos iconos tendrán sus respectivas referencias aclaratorias, como puede verse en la siguiente imagen:



Si selecciona alguno de los ítems mostrados en las secciones de 'Material de Estudio' o 'Trabajos Prácticos', se mostrará el archivo relacionado.

Al seleccionar una autoevaluación, por ejemplo Autoevaluación Nro.1 U2, ésta se visualizará, aunque los perfiles de usuario posean gran influencia, ya que estas secciones NO muestran lo mismo para diferentes tipos de usuario (los alumnos tienen una vista, los profesores otra, los administradores otra).

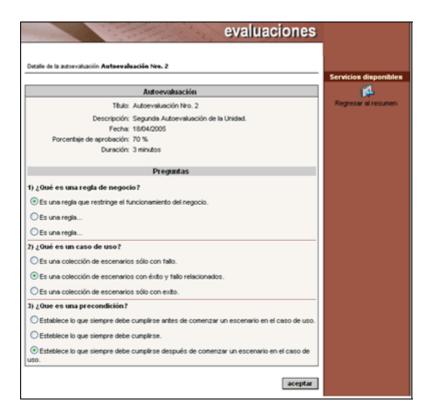
Si el permiso otorgado al usuario es NO ACCEDE no podrá acceder a las autoevaluaciones.

Si el permiso es VER PROPIO define que el usuario podrá realizar la autoevaluación online (generalmente son los alumnos). Cuando un usuario con este permiso ingrese a la sección, el sistema le presenta un listado con todas las materias (o planes semanales), junto con un resumen de cuantas autoevaluaciones posee cargada cada materia y cuantas han sido realizadas (evaluadas) por el usuario.



En este punto el usuario puede "rendir" algún examen que no haya rendido o visualizar el resultado de evaluaciones ya realizadas (rendidas).

En el caso de que desee acceder a alguna autoevaluación ya realizada, el sistema le mostrará la fecha y hora de realización, el porcentaje de respuestas correctas, y pregunta por pregunta, la respuesta seleccionada, y en el caso que sea la equivocada, cual es la correcta y la explicación de la misma por parte del docente (esta respuesta es automática ya que cuando se cargan las preguntas, el responsable puede "justificar" la respuesta).



Por otra parte, en la 'Vista del Tutor', es decir, cuando el usuario que accede al entorno del campus posee perfil de Profesor, éste deberá corregir, responder, y conducir el aprendizaje del alumno, aunque no ingrese a la Vista de Administración, sus tareas las realizarán desde la Vista de Usuario de la plataforma.

Las notas de este tipo de evaluaciones (auto-evaluaciones), se pueden visualizar desde la

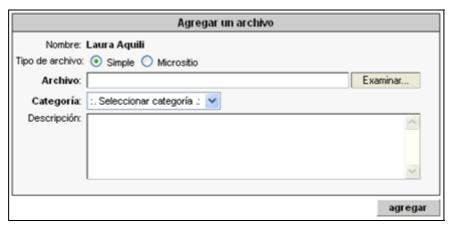
Plataforma, ingresando en la sección Calificaciones, si se cuenta con los permisos necesarios.

6.8 Archivos

Esta sección es común a todos los tipos de grupos existentes y permite organizar los archivos publicados y estructurar los mismos mediante la administración de categorías.



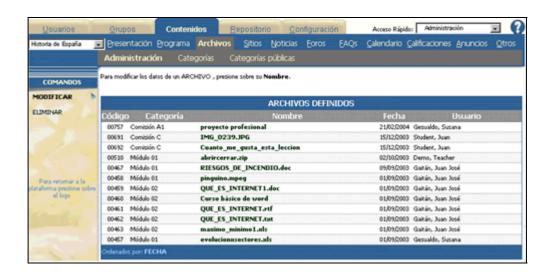
En la vista de usuario podrá publicar archivos eligiendo la sección **Archivos** del menú ubicado a la izquierda.



Administración

Los archivos que se visualizan en esta sección son los publicados dentro del entorno del campus por los usuarios habilitados para hacerlo.

En esta sección se puede modificar la categoría y la descripción de un determinado archivo o eliminar los archivos publicados. Como podrá observar, en el sector izquierdo no se muestra el comando "Agregar", por lo que no se podrán incorporar archivos desde la vista de Administración.



Al pulsar sobre el nombre del archivo se abrirá una ventana en donde podrá modificar categoría a la cual pertenece, seleccionándola de la lista desplegable. Además, podrá modificar la descripción del mismo. Estos datos deben ser ingresados obligatoriamente. Si el Archivo fue cargado desde Material de la Propuesta, y era un Micrositio también se van a poder modificar: Ancho y Alto de la ventana en la cual se va a abrir, Página Inicial, Nombre y Descripción.

También se muestra la fecha de publicación y el nombre del usuario que lo publicó.



Categorías

En esta sección podrá dar de alta, modificar o eliminar únicamente una categoría de archivo definida como no pública. En la siguiente figura se muestra la ventana de categorías. Como podrá observar, existe una categoría sombreada en gris, lo cual indica que es pública. La administración de las categorías públicas se expone en el *punto 6.13*.



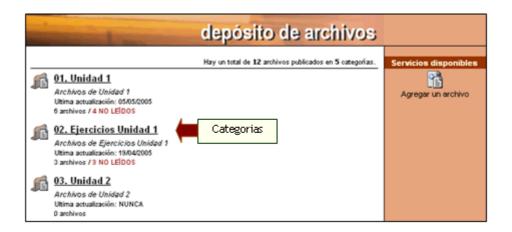
Al agregar una nueva categoría o modificar una existente deberá completar obligatoriamente el nombre y la descripción de la misma. Por defecto el estado de la nueva categoría es Activo, aunque podrá desactivar dicha categoría por medio de una modificación.



Categorías Públicas:

Remítase al punto 6.13 Categorías Públicas.

En la figura siguiente se muestra el efecto correspondiente en la vista de usuario.



6.9 Sitios

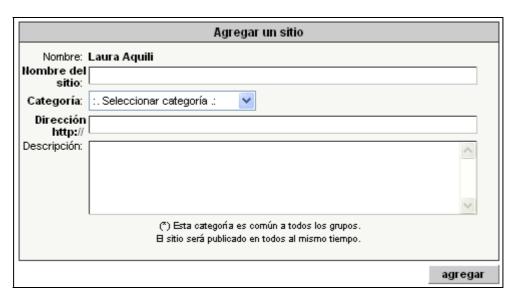
Esta sección es común a todos los tipos de grupos existentes y permite organizar los sitios de Internet publicados y estructurar los mismos mediante la administración de categorías.

El ingreso de sitios que puedan ser de utilidad a todos es un aporte importante dentro de la plataforma. Esta opción debería dejarse abierta a que todos "colaboren recomendando" sitios de interés.

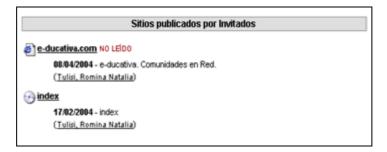


Asimismo, se puede agregar links a contenidos en CDROM, que a su vez pueden ser linkeados en la Plataforma y agregado como nuevo contenido. Esta funcionalidad permite que todos los usuarios que posean CDs con contenido, puedan acceder a este como parte de la Plataforma, uniéndose al resto de los materiales seleccionados por los Profesores, y no como algo separado.

En la vista de usuario podrá agregar un sitio eligiendo la sección SITIOS del menú ubicado a la izquierda.



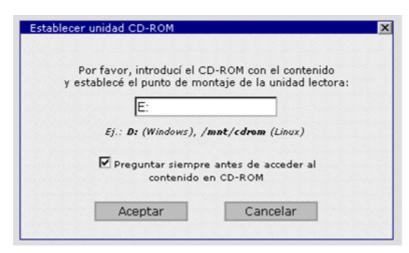
Y se visualizará de la siguiente manera:



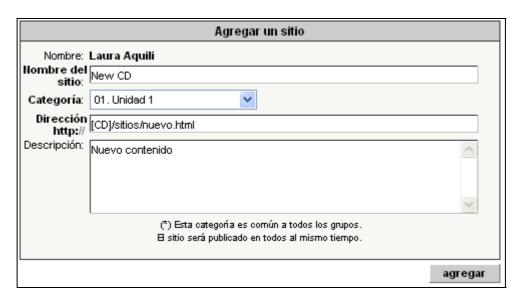


Como se observa en la imagen, los Sitios propiamente dichos se visualizan con el icono 🎒 y el Contenido en CD con 🔨.

Haciendo clic sobre el link al material en CD, se presenta la siguiente pantalla, donde el usuario deberá ingresar la Unidad del CD-ROM donde se encuentra el CD con el contenido a acceder.



Para agregar un contenido en CD, el procedimiento es el mismo que el usado para agregar cualquier tipo de sitio Web, con la diferencia que donde pide una Dirección http:// hay que ingresar primero [CD] seguido por la ruta al contenido que se quiere agregar. Suponiendo que mi unidad de CD-ROM es la E: y mi contenido está en E:/sitios/nuevo.html, entonces en el formulario se debe agregar de la siguiente manera:



Este contenido desde CDROM, como los sitios Web, pueden agregarse desde la Administración en Material de la Propuesta, Trabajos Prácticos, y linkearse desde cualquiera de los Editores HTML.

Sobre la configuración de los navegadores:

Para poder visualizar contenido en CD es necesario agregar al dominio de donde se está accediendo la página, a los Sitios de Confianza de su navegador.

Instrucciones para Internet Explorer:

- Abrir Internet Explorer
- Hacer clic en Herramientas
- Hacer clic en Opciones de Internet
- Hacer clic en Seguridad
- Hacer clic en Sitios de Confianza

Escribir en el recuadro el dominio del sitio, por ejemplo, si la página del Campus está en http://www.e-ducativa.com/campus/ se debe escribir http://www.e-ducativa.com/ y a continuación hacer clic en Agregar, y Aceptar, hasta volver al sitio.

Instrucciones para Mozilla:

- Abrir Mozilla
- Hacer clic en la barra de direcciones, y escribir about:config
- Hacer clic en la columna Name, y scrollear hasta encontrar la propiedad

"security.checkloaduri"

- Hacer un click derecho sobre la misma, y seleccionar "Modify"
- Escribir false y pulsar Enter.

Administración

Los sitios que se visualizan en esta sección son los agregados dentro del entorno del campus por los usuarios habilitados para hacerlo.

En esta sección se puede modificar la categoría, el nombre, url y la descripción de un determinado sitio o eliminar los sitios publicados.



Al pulsar sobre el nombre del sitio se abrirá una ventana en donde podrá modificar la categoría a la cual pertenece el sitio, seleccionándola de la lista desplegable. Además, podrá modificar el nombre, la dirección del vínculo y la descripción del sitio. Estos datos deben ser ingresados obligatoriamente.

También se muestra la fecha de alta y el nombre del usuario que lo agregó.

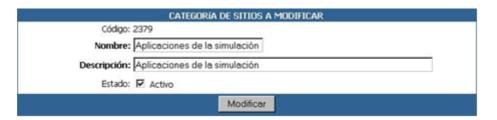


Categorías

En esta sección podrá dar de alta, modificar o eliminar únicamente una categoría de sitio definida como no pública. En la siguiente figura se muestra la ventana de categorías. Como podrá observar, existe una categoría sombreada en gris, lo cual indica que es pública. La administración de las categorías públicas se expone en el *punto 6.13*.



Al agregar una nueva categoría o modificar una existente deberá completar obligatoriamente el nombre y la descripción de la misma. Por defecto el estado de la nueva categoría es Activo, aunque podrá desactivar dicha categoría por medio de una modificación.



Categorías Públicas

Remítase al punto *6.13 Categorías Públicas*.

En la figura siguiente se muestra el efecto correspondiente en la vista de usuario.



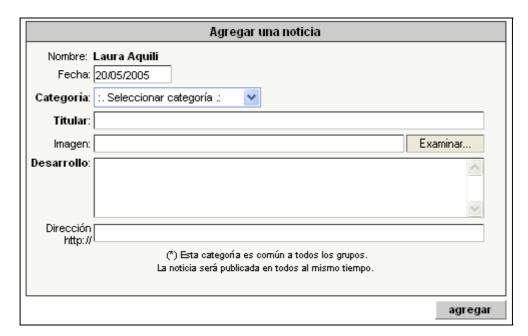
6.10 Noticias

La publicación de noticias es una actividad que permite que ciertos usuarios tengan la posibilidad de informar al resto sobre novedades, noticias y comunicados. Es conveniente que sólo algunas personas puedan realizar esta tarea para evitar la abundancia de noticias que desalienta el uso de la plataforma.

En la vista de usuario podrá agregar una noticia eligiendo la sección NOTICIAS del menú ubicado a la izquierda.



Al dar de alta una noticia podrá incorporar imágenes y enlaces a páginas Web externas a la plataforma.



Administración

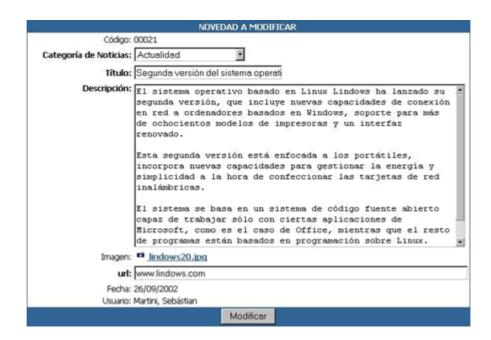
Las noticias que se visualizan en esta sección son los agregados dentro del entorno del campus por los usuarios habilitados para hacerlo.

En esta sección se puede modificar la categoría, el título, la descripción y la dirección del vínculo de la información adicional de una determinada noticia o eliminar las noticias publicadas.



Al pulsar sobre el nombre de la noticia se abrirá una ventana en donde podrá modificar la categoría a la cual pertenece la noticia o novedad, seleccionándola de la lista desplegable. Además, podrá modificar el título, la URL de la información adicional y la descripción de la noticia. Estos datos deben ser ingresados obligatoriamente.

También se muestra la fecha de alta y el nombre del usuario que la agregó.



Categorías

Para una mejor organización se debe crear los tópicos con los cuales se clasificarán las noticias, para ello, en esta sección podrá dar de alta, modificar o eliminar únicamente una categoría de noticia definida como no pública. En la siguiente figura se muestra la ventana de categorías. Como podrá observar, existe una categoría sombreada en gris, lo cual indica que es pública. La administración de las categorías públicas se expone en el <u>punto 6.13</u>. Las categorías sombreadas en amarillo corresponden a categorías desactivadas.



Al agregar una nueva noticia o modificar una existente deberá completar obligatoriamente el nombre y la descripción de la misma. Por defecto, el estado de la nueva categoría es Activo, aunque podrá desactivar dicha categoría por medio de una modificación.



Categorías Públicas

Remítase al punto 6.13 Categorías Públicas.

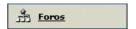
En la figura siguiente se muestra el efecto correspondiente en la vista de usuario.

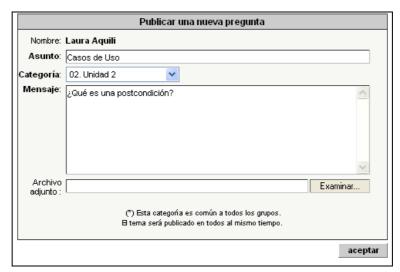


6.11 Foros

La definición de foros permite ampliar la discusión de los temas. Sería adecuado que sólo los usuarios indicados puedan habilitar nuevos debates desde el entorno del campus, mientras que la conclusión de los mismos será especificada desde la vista de administración cuando el administrador del grupo lo crea conveniente.

En la vista de usuario podrá agregar un nuevo tema de debate eligiendo la sección FOROS del menú ubicado a la izquierda y luego la categoría dentro de la cual se desea crear el debate.





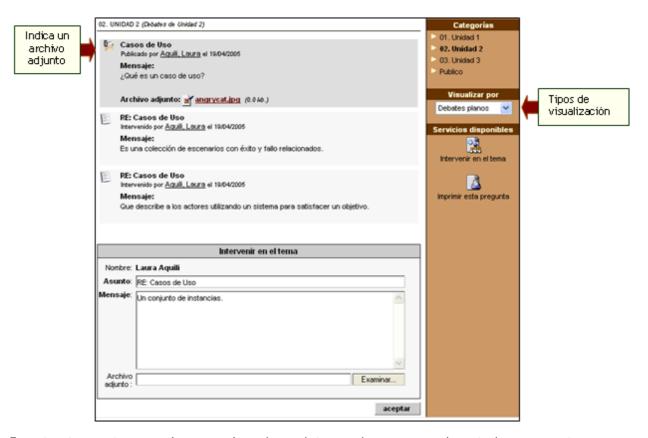
La sección Foros cuenta con dos *tipos de visualización* de las intervenciones que se hacen en cada uno de los foros creados.

Debates planos: un tema de debate y un listado de respuestas a la pregunta o intervención principal.

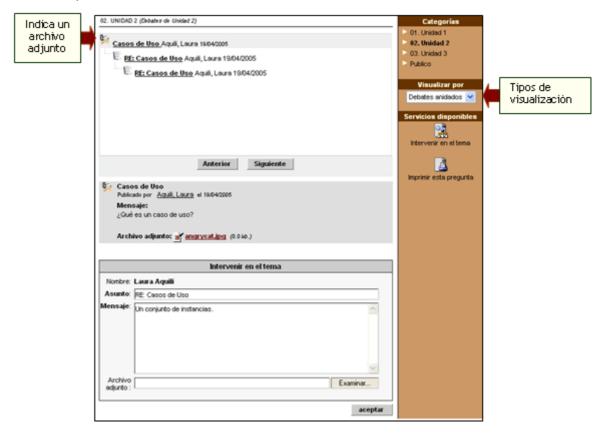
Debates anidados: permite no sólo una vista sino un funcionamiento multinivel, lo que implica que una vez creado un tema de debate, las sucesivas intervenciones podrán hacerse en referencia a la pregunta principal o a cualquiera de sus posibles respuestas.

Los usuarios tendrán la posibilidad de definir de qué manera les resulta más conveniente dicha visualización.

En la siguiente ventana pueden verse las distintas intervenciones recibidas mediante el tipo de visualización *Debates Planos*:

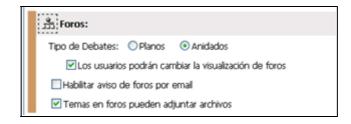


En esta otra ventana pueden verse las mismas intervenciones que en la anterior, pero esta vez mediante el tipo de visualización *Debates Anidados*:



Al dar de alta una nueva pregunta o tema de debate podrá incorporar cualquier tipo de archivos adjuntos. Por otro lado, también será posible la inclusión de archivos adjuntos en las intervenciones que se realicen en un tema de debate o en alguna de sus respuestas.

Estas nuevas características, de la sección Foros, serán especificadas y administradas en la Configuración de los grupos (Administración → Grupos, y al seleccionar un grupo, Secciones → Foros).



Administración

Las preguntas (o temas) y las respuestas (o intervenciones) que se visualizan en esta sección son los agregados dentro del entorno del campus por los usuarios habilitados para hacerlo.

En esta sección se puede modificar la categoría, el asunto y la descripción de un determinado foro o eliminar los foros publicados.

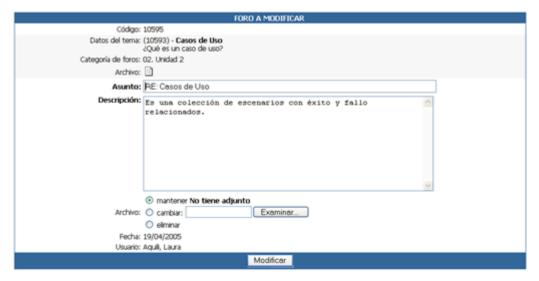


Al pulsar sobre el asunto de un tema de debate se abrirá una ventana en donde podrá modificar la categoría a la cual pertenece el foro, seleccionándola de la lista desplegable. Además, podrá modificar el asunto y la descripción. Estos datos deben ser ingresados obligatoriamente. También, en el caso de que exista un archivo adjunto, podrá optar por mantener el mismo, cambiarlo o eliminarlo.

También se muestra la fecha de alta y el nombre del usuario que lo dio de alta.



En el caso de seleccionar el asunto de una respuesta o intervención, se mostrará también la pregunta tema correspondiente.



Además, la administración de foros cuenta con la posibilidad de cerrar un debate iniciado en la vista de usuario. Para ello deberá tildar las casillas que se muestran al final de la fila del debate a cerrar. Al hacer esto, se hará visible una caja de texto donde el moderador del foro podrá realizar una síntesis del debate ha cerrar. En esta síntesis podrá especificar una especie de conclusión en función a todas las intervenciones recibidas. Por último deberá pulsar sobre *'aplicar cambios'*.



También es posible cerrar un tema de debate desde la vista del usuario. Desde ahí, se visualizara de la siguiente forma:



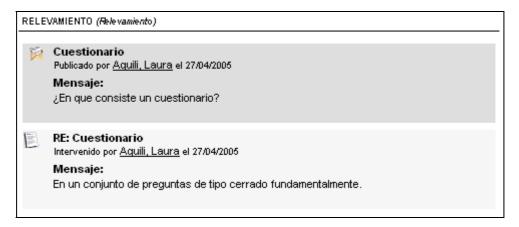
Categorías Públicas

Remítase al punto 6.13 Categorías Públicas.

En la figura siguiente se muestra el efecto correspondiente en la vista de usuario, después de seleccionar la categoría a la cual se desea acceder.



Al hacer clic sobre la pregunta o tema se mostrará la misma junto con sus respuestas o intervenciones correspondientes, en el caso que las posea:



6.12 FAQs

Esta sección es común a todos los tipos de grupos existentes y permite organizar las preguntas frecuentes publicadas y estructurar las mismas mediante la administración de categorías.

En inglés FAQ significa *Frequently Asked Questions* o preguntas frecuentes en español. Esta sección pretende ahorrar trabajo por una parte y también solucionar cualquier duda que posean los usuarios de la manera más rápida, es por ello que el ingreso de preguntas frecuentes es de gran utilidad a todos los usuarios ya que es un aporte importante dentro de la plataforma.

En la vista de usuario podrá agregar una pregunta frecuente eligiendo la sección FAQs del menú ubicado a la izquierda.





Puede verse, que en la parte superior aparece un listado de las preguntas frecuentes que han sido previamente publicadas y el tema al cual hacen referencia.

Administración

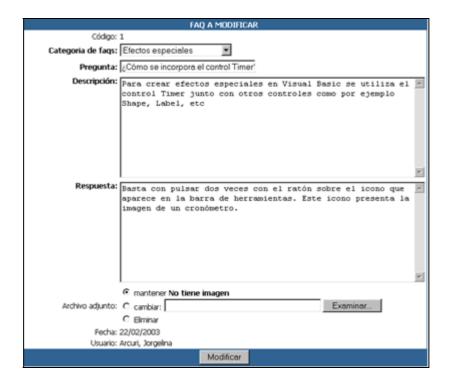
Las FAQs que se visualizan en esta sección son las agregadas dentro del entorno del campus por los usuarios habilitados para hacerlo.

En esta sección se puede modificar la categoría, la pregunta, la descripción, respuesta y el archivo adjunto de una determinada FAQ o eliminar las FAQs publicadas.



Al pulsar sobre el nombre de la FAQ se abrirá una ventana en donde podrá modificar la categoría a la cual pertenece la FAQ, seleccionándola de la lista desplegable. Además, podrá modificar la pregunta, la descripción y la respuesta. Estos datos deben ser ingresados obligatoriamente.

También se muestra la fecha de alta y el nombre del usuario que lo agregó.



Categorías

En esta sección podrá dar de alta, modificar o eliminar únicamente una categoría de FAQ definida como no pública. En la siguiente figura se muestra la ventana de categorías. Como podrá observar, existe una categoría sombreada en gris, lo cual indica que es pública. La administración de las categorías públicas se expone en el *punto 6.13*.



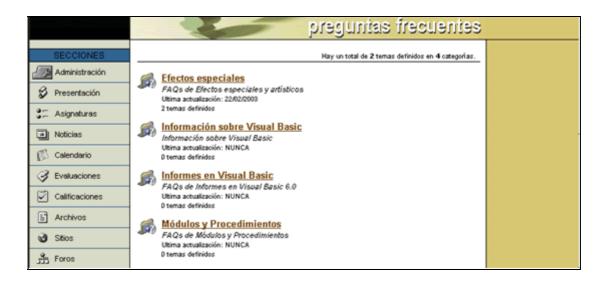
Al agregar una nueva categoría deberá completar obligatoriamente el nombre y la descripción de la misma. Por defecto el estado de la nueva categoría es Activo, aunque podrá desactivar dicha categoría por medio de una modificación. Al realizar una modificación de una categoría existente podrá alterar solamente su estado.



Categorías Públicas

Remítase al punto 6.13 Categorías Públicas.

En la figura siguiente se muestra el efecto correspondiente en la vista de usuario.



6.13 Categorías Públicas

El concepto de CATEGORÍAS PÚBLICAS nace de la necesidad de contar con grupos de archivos, sitios, foros y noticias que sean comunes a TODOS los espacios de trabajo definidos dentro de la plataforma. Cuando se realiza la publicación dentro de una de estas categorías, el contenido se copia automáticamente en cada una de las comunidades existentes.

Algunos ejemplos de aplicaciones para estas categorías son:

- ✓ En la sección ARCHIVOS: Desde la vista de usuario podrá publicar archivos de cualquier tipo de formato teniendo la precaución de trabajar con estándares de mercado y con la suficiente difusión entre todos los participantes de forma tal que cada uno pueda "abrirlo" sin inconvenientes. Es importante la difusión de estos estándares entre los usuarios para facilitar la correcta visualización de todos los contenidos. Es por ello que se recomienda la creación de una o varias CATEGORÍAS PÚBLICAS donde publicar los archivos de software de uso libre que se utilice. Dentro de ésta podemos encontrar compresores de archivos, editores de textos como por ejemplo WINZIP y ACROBAT READER respectivamente. Estos archivos estarán disponibles para todos los usuarios de todas las comunidades, aunque el responsable de cargarlos no necesitará ingresarlos en cada grupo, sino que los publicará una sola vez en una categoría pública y luego estarán disponibles para todos.
- ✓ En la sección NOTICIAS: La definición de CATEGORÍAS PÚBLICAS es útil para comunicados institucionales en donde se publicarán todas las comunicaciones de la organización. El usuario responsable de cargar la noticia, al hacerlo una sola vez se publicará el mismo comunicado en todos los grupos de la organización. Los tópicos más habituales son: Información General, Viajes y Turismo, Ciencia y Tecnología, Deportes y Negocios, entre otros.

Los usuarios deberán contar con permisos específicos para poder publicar contenido dentro de una de estas categorías públicas. No es conveniente que existan muchos usuarios con estos perfiles con el fin de evitar la generación de errores involuntarios.

Desde la opción Categorías Públicas contenida en las secciones Archivos, Sitios, Noticias y Foros podrá administrar únicamente las categorías públicas, no teniendo acceso a las demás.



Al agregar una nueva categoría pública o modificar una existente deberá completar obligatoriamente el nombre y la descripción de la misma. Por defecto el estado de la nueva categoría es Activo, aunque podrá desactivar dicha categoría por medio de una modificación.

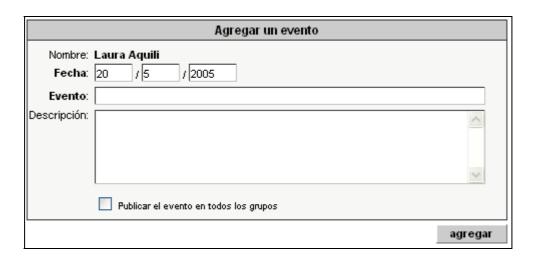


6.14 Calendario

Esta sección permite administrar el calendario de eventos.

En la vista de usuario podrá agregar un nuevo evento eligiendo la sección Calendario del menú ubicado a la izquierda.



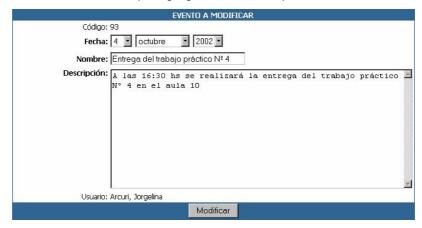


Los eventos que se visualizan en esta sección son los agregados dentro del entorno del campus por los usuarios habilitados para hacerlo.

Mediante esta sección se puede modificar la fecha, nombre y la descripción de un determinado evento publicado.



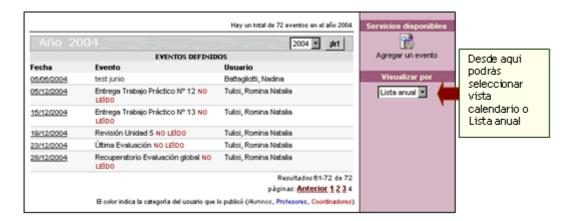
Al pulsar sobre el título de un evento se abrirá una ventana en donde podrá modificar la fecha en la cual se desarrollará el mismo, el nombre y la descripción. Estos datos deben ser ingresados obligatoriamente. El nombre del usuario que agregó el evento no podrá ser modificado.



La siguiente figura muestra la correspondencia de los cambios efectuados en la vista de administración sobre la vista de usuario.



En la pantalla del usuario, dentro de la sección Calendario, se podrá acceder a otra vista del mismo que muestra una lista sábana con todos los eventos del año, listados en páginas de a 20 eventos cada una, pudiendo desplazarse por los diferentes años, y por los diferentes días del año.



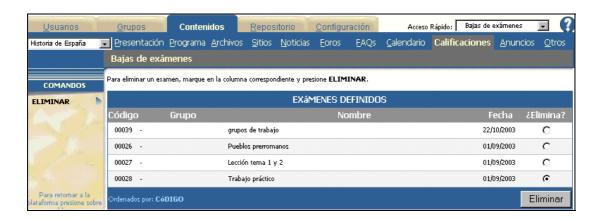
Asimismo, en el calendario que se visualiza en la pantalla principal del grupo, la cual se accede al ingresar al mismo, se destacan los días donde hay eventos. Haciendo clic sobre los días destacados, se accede al listado de eventos de esa fecha en particular.



6.15 Calificaciones

Esta sección es aplicable sólo a los tipos de grupos CÁTEDRA, CURSO, POSTGRADO y A DISTANCIA. Esta sección permite realizar únicamente la eliminación de exámenes y autoevaluaciones.

Dentro de la vista de la administración, los exámenes que se visualizan en esta sección son los agregados dentro del entorno del campus por los usuarios habilitados para hacerlo. Para poder eliminar un examen deberá seleccionar el botón de opción correspondiente al examen que se desea eliminar y luego hacer clic sobre *'Eliminar'*.



Tanto la carga y modificación de calificaciones por parte de los responsables de la cátedra, como la visualización en forma privada por parte de los alumnos, se realiza dentro del entorno del campus, en la sección CALIFICACIONES. También se podrán observar las calificaciones de las Auto- Evaluaciones que se cargan en su respectiva sección Evaluaciones, para los grupos que no son A Distancia, o desde la

Administración, en los grupos que son A Distancia.

En la vista de usuario podrá agregar un nuevo examen eligiendo la sección CALIFICACIONES del menú ubicado a la izquierda.

D	Calificaciones
	A second contract of the second contract of t

Los permisos de usuario asignados por el administrador / coordinador desde la Administración, determinan el papel de cada usuario dentro de esta sección. Es decir que aunque un usuario sea "Profesor" puede no tener permisos para cargar calificaciones, como así también no todos los "Ayudantes" pueden estar facultados para hacerlo.

Si el usuario posee el permiso de 'Carga', tiene capacidades para dar de alta nuevos exámenes y cargar las calificaciones a cada usuario que tiene como permiso 'Ver Propio' (generalmente "Alumnos"). Además puede realizar modificaciones sobre calificaciones cargadas con anterioridad.

Para realizar la carga de nuevas calificaciones de un examen, al ingresar a la sección CALIFICACIONES, sobre el final de la pantalla se encuentra un formulario denominado 'Agregar un examen' destinado a permitir la carga de calificaciones a un nuevo examen.

Responsable: Jorgelina Arcuri	
Fecha: 27/10/2002	
Asignatura: Informes en Visual Basic 6.0	212
Descripción:	

En grupos definidos como 'Cursos' previamente el docente debe seleccionar la asignatura a la cual cargará el examen.

El responsable debe completar la fecha del examen y la descripción del mismo. Luego de presionar 'Agregar' se presenta una planilla con todos los usuarios cuyos permisos para la sección son 'Ver Propio' (generalmente los alumnos cuentan con este permiso). Por cada usuario, esta planilla permite cargar 'Calificación' y 'Observaciones'. Una vez finalizada la carga, presionando 'Actualizar' se guardan los cambios.

os cambio

Se puede completar parcialmente la carga o posteriormente modificar los datos cargados.

Para visualizar o editar los exámenes previamente calificados:

Si se trata de un grupo tipo CÁTEDRA, al ingresar a la sección, se presenta un listado con los exámenes calificados de la asignatura, ya sea cargado por el usuario o por otros responsables de la materia.

Si se trata de un CURSO, al ingresar a la sección, se presenta un listado con las asignaturas en las que el usuario figura como "Responsable".

Al hacer clic en una de ellas, se accede a una segunda pantalla en donde se presentan todos los exámenes calificados de la asignatura, ya sea cargados por el usuario o por otros responsables de la materia.

Si el examen fue cargado por el usuario, puede realizar modificaciones de las calificaciones haciendo clic sobre el mismo; caso contrario el usuario podrá acceder a las calificaciones del examen,

pero sólo para visualizarlas.



Resumiendo, solamente el 'Docente' responsable que ha dado de alta el examen y cargado las calificaciones al mismo, es el único usuario que puede modificar el contenido de las mismas. Los otros 'Docentes' podrán acceder a visualizar las calificaciones del examen que ha cargado el anterior citado.

El permiso 'Ver Propio' se deberá asignar a todo usuario que reciba calificaciones. Este es el permiso común a los que se califican resultados de exámenes, es decir a los alumnos.

Cuando el usuario ingrese a la sección se presentará un listado con todos los exámenes cargados, y luego de seleccionar el de interés, es sistema mostrará la 'Calificación' y 'Observaciones' correspondiente. El usuario podrá visualizar solamente su registro; de forma privada y confidencial.

El usuario que reciba el permiso 'Ver Todos' podrá visualizar las calificaciones de todos los usuarios para la totalidad de los exámenes cargados. Es un permiso "especial" que debería ser asignado a "Directivos", "Coordinadores", etc.

Al ingresar a la sección, se presenta un listado con la totalidad de exámenes cargados, y al seleccionar uno de ellos se muestra la planilla con todos los usuarios, sus calificaciones y observaciones.





Los resultados a las Auto Evaluaciones, visibles desde la sección Programa, o Evaluaciones dependiendo el tipo de grupo, también se pueden acceder entrando a la sección Calificaciones. A continuación se presentan unas imágenes ampliando esta característica.

Vista para el Usuario

Vista para el Responsable

Ventana Evaluaciones

Ventana Evaluaciones





Ventana Calificaciones



Ventana Calificaciones



Es interesante destacar, que dentro de la sección Calificaciones, ya sea para el Alumno, como para los Responsables, verán las Auto Evaluaciones y Evaluaciones (cuya carga es manual en esta misma sección), clasificadas.

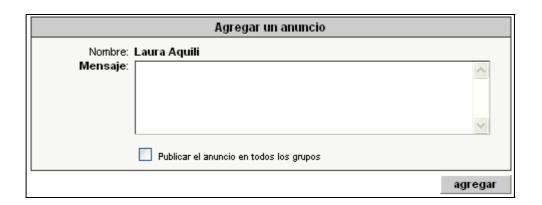
Otro punto importante, es que el sistema no permitirá eliminar Calificaciones que hayan sido generadas a partir de una autoevaluación. Una vez que se eliminen las autoevaluaciones desde su misma sección, entonces se podrá optar por eliminar o no las Calificaciones que ya habían sido generadas.

6.16 Anuncios

Esta sección permite únicamente eliminar los anuncios agregados por los usuarios habilitados desde el entorno del campus.

En la vista de usuario podrá agregar un nuevo anuncio eligiendo la sección ANUNCIOS del menú ubicado a la izquierda.





Mediante esta sección podrá eliminar anuncios publicados en la cartelera de anuncios seleccionando la casilla de opción que se muestra en la última columna y luego pulsando 'Eliminar'.



6.17 Otros

Desde esta opción podrá especificar las publicidades y las encuestas que se mostrarán en la página principal del entorno del campus.

Destacados

Permite el ingreso, modificación y eliminación de anuncios y publicidades que se visualizarán en la página principal del grupo sobre el área derecha. Se pueden ingresar varios anuncios.



Al realizar un alta o modificación de un anuncio deberá ingresar obligatoriamente el nombre del mismo y una imagen, y determinar cuáles serán los grupos que verán el anuncio. Es optativo el ingreso de un link, el cual - en caso de ser agregado - se linkeará sobre la imagen en el menú. Además podrá establecer su estado y si se abrirá una nueva ventana del explorador cuando se pulse sobre la imagen, acción por medio de la cual se mostrará el sitio del vínculo establecido en url.



En la vista de usuario, sobre el área derecha de la página principal se mostrará el anuncio publicado.

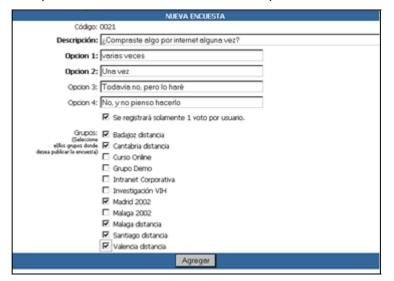


Encuestas

Permite el ingreso, modificación y eliminación de encuestas y conocer los resultados de las mismas. Las encuestas se visualizarán en la página principal del grupo sobre el área derecha. Sólo se publicará la última encuesta ingresada y activa. Las demás se conservan para conocer los resultados.



Al realizar un alta o modificación de una encuesta deberá ingresar obligatoriamente la descripción y, al menos, dos posibles respuestas sobre las cuales los usuarios optarán.

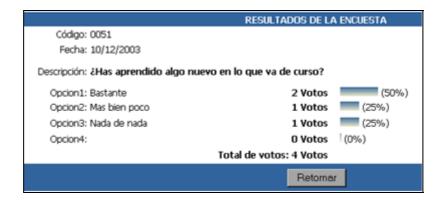


Además podrá establecer si se registrará un solo voto por usuario. Si esta opción se encuentra tildada, cuando un usuario intente realizar su segunda votación se mostrará el siguiente mensaje:

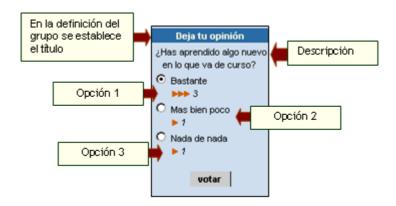


También cuenta con la posibilidad de determinar cuáles serán los grupos que verán la encuesta.

Por medio del comando 'Resultados' podrá conocer la cantidad de votos obtenidos por la encuesta.



Al pulsar sobre la descripción de la encuesta se mostrará un informe detallado de la cantidad de votos por respuesta. En la vista de usuario, sobre el área derecha de la página principal se mostrará la encuesta publicada.



Glosario

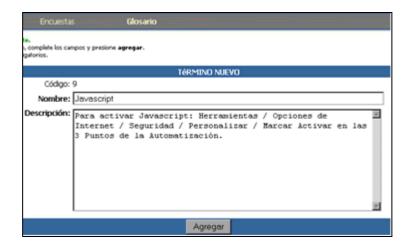
La sección Glosario incorpora una útil herramienta que funciona como un Diccionario. En ella se pueden definir términos o frases, y asignarles una descripción o definición. Estos términos creados desde la Administración, al aparecer en la Plataforma, se mostrarán resaltados y al posicionarse con el mouse sobre ellos se podrá ver - resaltado también - la definición asignada. Las palabras creadas van a formar parte sólo del Glosario del Grupo donde se ha creado.

Para acceder a esta sección, debe ingresar dentro de Contenidos y luego a la subsección Otros, donde se encuentra también Encuesta y Destacados.

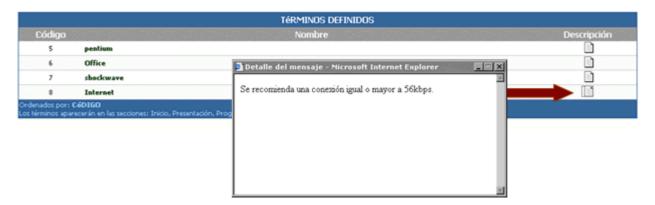
Los términos agregados, se podrán visualizar luego en la Plataforma, en los textos de las siguientes secciones:

- ✓ Inicio
- ✓ Presentación
- ✓ Programa / Materias / Temas
- ✓ FAQs
- ✓ News
- ✓ Foros

Para agregar Términos, haga clic sobre Agregar, y complete el formulario:

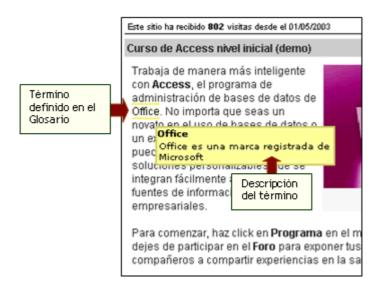


Haciendo clic sobre Modificar, podrá acceder a todos los términos ya cargados, y ver su contenido haciendo clic sobre el icono correspondiente:

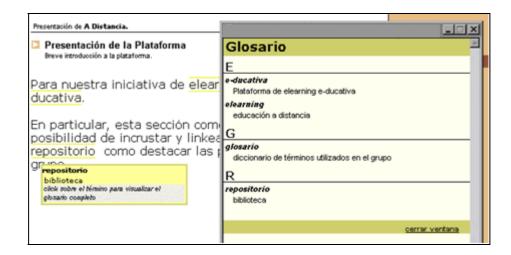


Estos términos, como se ha mencionado anteriormente se verán resaltados si forman parte del texto de las secciones Inicio, Presentación, Programas, Materias, Temas, FAQs, Noticias y Foros.

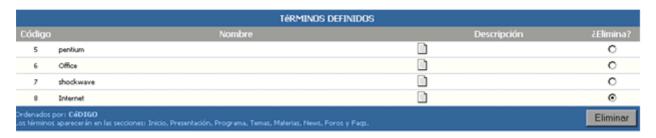
Por ejemplo, en la Pantalla Inicial se vería de la siguiente manera:



Haciendo clic sobre el término en particular, se abrirá una ventana, en la cual se podrá ver el glosario completo. Por ejemplo:



Por último, para Eliminar términos definidos, se debe ingresar a la opción Eliminar y seleccionar los términos que desea.



7 Agrupaciones

La sección Agrupaciones, comprendida en la ventana Grupos, dentro de la Vista de Administración, surge por la necesidad de contar con un nivel de jerarquía más, que contenga a dos o más grupos previamente definidos.

Una aplicación muy válida es la que se puede definir para licenciaturas, carreras cortas o cualquier otro tipo de curso que necesite de estas características.

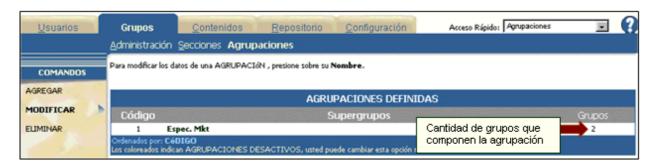
Definiciones:

- ✓ SUPERGRUPO: Conjunto de grupos.
- ✓ GRUPO CABECERA: Grupo principal del subgrupo del cual heredan sus características los subgrupos y posee información común de todos ellos.
- ✓ SUBGRUPOS: Grupos contenidos dentro del supergrupo.

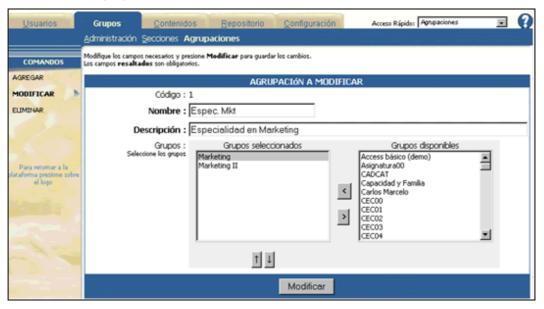
7.1 Agrupaciones y Grupos

Los grupos que componen el supergrupo deben generarse de manera habitual y pueden ser de distintos tipos, aunque se recomienda que sean del mismo.

En la ventana Agrupaciones podrá agregar, modificar y eliminar las agrupaciones existentes.



Para agregar una nueva agrupación, una vez definidos los grupos, en la ventana **AGRUPACIONES** deberá hacer clic sobre *'Agregar'*.



Deberá ingresar obligatoriamente el nombre del supergrupo, su descripción y seleccionar de la lista 'Grupos disponibles' y cuáles serán los que conformarán el mismo. Mediante los botones '>' y '<' podrá agregar o eliminar los grupos seleccionados. También podrá establecer el orden de ellos, teniendo en cuenta que el grupo sombreado en gris será el GRUPO CABECERA de la agrupación. Para

modificar la agrupación simplemente seleccione la agrupación:

Podrá observar que en la ventana de administración de grupos se muestra en forma diferencial las agrupaciones, correspondiendo una fila para el nombre del supergrupo, la siguiente para el grupo cabecera (identificado por una estrella a la derecha del nombre) y las consecutivas para los subgrupos.



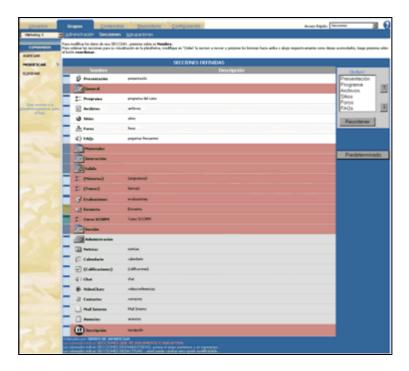
Si en la ventana anterior selecciona el grupo cabecera, se mostrarán todos los datos del mismo, pero si selecciona un subgrupo, solamente podrá modificar el nombre, la descripción y definir su estado, ya que la información restante, como ser funciones generales, características de la HomePage, idioma y otros grupos que podrán visualizarse en contactos, se hereda del grupo cabecera. El tipo de menú que se utilizará en la Vista de Usuario no podrá ser especificado ya que se utilizará un tipo especial definido por defecto en la plataforma.



Como se muestra en la figura siguiente, ciertas secciones correspondientes al grupo cabecera han sido deshabilitadas. Esto se debe a que cada subgrupo posee su propia sección de Temas, Sitios, Foros, Evaluaciones que reemplazan a estas mismas secciones de la cabecera.



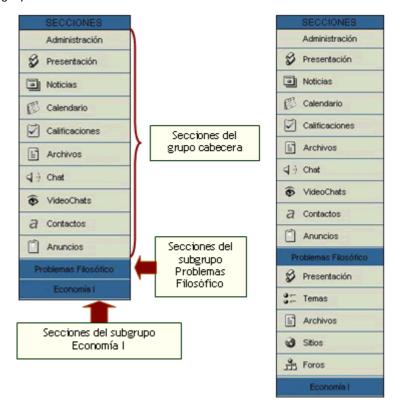
Lo mismo sucede con las secciones de los subgrupos. Cada subgrupo poseerá su propia presentación, temas, archivos, sitios y foros.



En la vista de usuario, el nombre del supergrupo se mostrará en la lista desplegable que contiene los grupos disponibles a los cuales puede acceder, no se podrá ingresar a un grupo en particular que conforme el supergrupo.

El menú de la izquierda mostrará en primer lugar las secciones que componen al grupo cabecera y a continuación opciones desplegables correspondientes a los subgrupos con sus secciones.



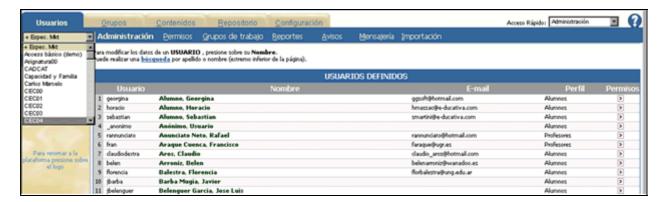




7.2 Agrupaciones y Usuarios

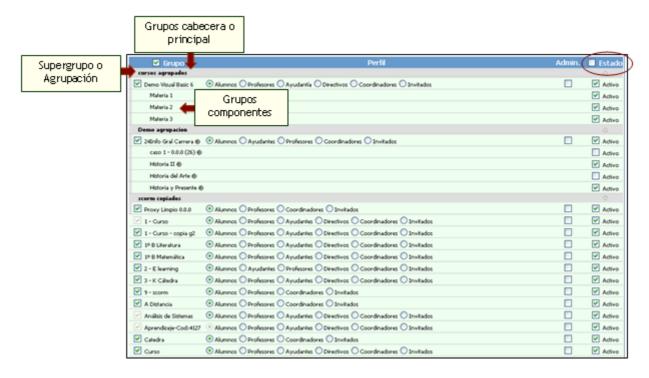
Al definir cada grupo individual, seguramente habrá designado los usuarios del mismo junto con sus permisos. Por lo tanto, al crear la agrupación, estos usuarios se convertirán en "usuarios de la

agrupación" dejando de pertenecer a los grupos individuales.



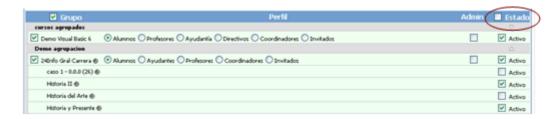
Podrá notar que en la lista que muestra los grupos existentes, ubicado en la esquina superior izquierda, ya no se muestran los grupos originales, sino que aparece el nombre de la agrupación. Al seleccionarla se mostrarán todos los usuarios de los grupos originales como usuarios de la agrupación.

En el caso de que un usuario, por ejemplo, sea Profesor en un grupo individual y Alumno en otro, en el supergrupo será un usuario del tipo relacionado al primer grupo en orden de jerarquía seleccionado al crear la agrupación. Es decir, se le asignará el perfil de usuario que posea en el primer grupo elegido al seleccionar los grupos que conformarán el supergrupo, pudiendo modificar su perfil mediante una modificación en la sección 'Administración de Usuarios'.



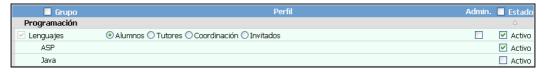
La figura anterior corresponde a la ventana Administración de usuarios. Podrá notar que ya no existen los grupos inicialmente definidos, sino que se encuentran contenidos dentro del supergrupo.

Es posible ver las agrupaciones existentes en la plataforma destacando su grupo principal o cabecera y cada uno de los demás subgrupos que también forman parte de ellas. Para esto se deberá hacer clic en la flecha a la derecha, en la columna Estado. Con un clic se visualizarán cada uno de los grupos componentes y con otro clic estos se ocultarán.



Deshabilitar un usuario en un subgrupo que forma parte de una agrupación

Cualquier usuario podrá ser deshabilitado ya sea, en toda una agrupación, como en cualquiera de los subgrupos individuales que la componen. Es decir, los usuarios pertenecientes a una agrupación y activos en el grupo cabecera de la misma podrán estar, a su vez, activos en uno o varios de los demás subgrupos que la componen, pero no necesariamente en todos. Para deshabilitar un usuario en un determinado grupo deberá destildar la casilla correspondiente en la columna "Estado" con un clic del mouse. Para habilitarlo nuevamente deberá tildarse esta casilla de la misma manera.



Si un usuario posee un permiso determinado en un grupo individual, por ejemplo No Accede, y otro permiso en otro grupo, por ejemplo Ver Todos, su permiso en el supergrupo será redefinido con el permiso que posea en el primer grupo elegido al seleccionar los grupos que conformarán el supergrupo.

Si elimina una agrupación, los usuarios que pertenecían a la misma, ahora pasarán a formar parte de los grupos individuales que conformaban el supergrupo, es decir, los grupos originales poseerán ahora, los mismos usuarios que poseía el supergrupo.

En la sección Reportes se podrá seleccionar uno de los subgrupos que componen una agrupación desde la lista que se encuentra en la esquina superior izquierda. Al seleccionarlo podrá conocer las estadísticas de acceso por subgrupo. Su funcionamiento es igual al expuesto en el punto 5.4.



Desde la sección Mensajería se podrá seleccionar el supergrupo (identificado por un signo '+' a la izquierda del nombre) para que el administrador envíe emails grupales por perfiles a todos los usuarios del supergrupo. Su funcionamiento es igual al expuesto en el punto 5.6.



Por último, en la ventana Contenidos se agregará toda la información existente dentro de cada subgrupo, teniendo en cuenta que el grupo cabecera estará compuesto por información común a los subgrupos que componen la agrupación. El grupo cabecera se identifica con una estrella a la derecha del nombre en la lista de la esquina superior izquierda.

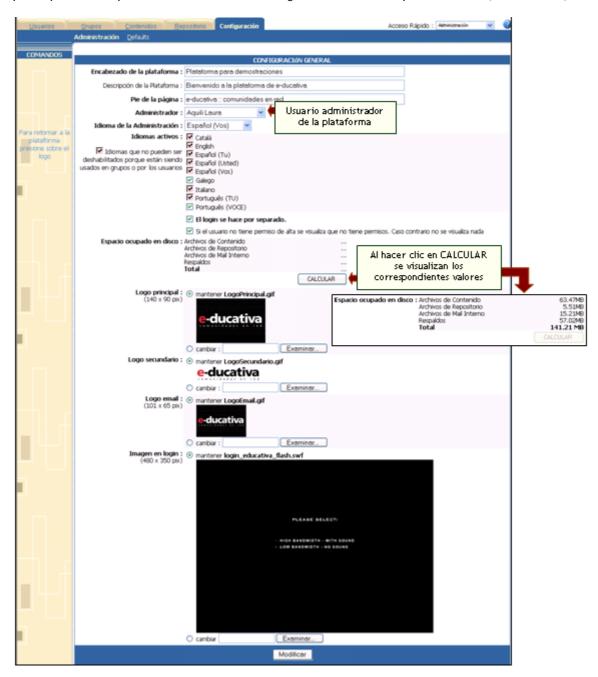


Todos los grupos que componen la agrupación, incluyendo el grupo cabecera, cuentan con una Presentación propia. La definición de Temas, Archivos, Sitios y Foros se realiza por subgrupo.

8 Configuración

8.1 Administración

Mediante esta opción podrá personalizar el entorno del campus adaptándolo al estilo institucional, estableciendo el idioma en que se mostrará, el encabezado de la vista de usuario, el pie de página, los distintos logos que poseerá y, además podrá definir el modo de ingreso al campus. Así como el Idioma de la Administración. La imagen en Login, que es la que se muestra antes de que un usuario ingrese a un grupo en particular, puede ser un archivo de imagen o también una película flash (archivos swf).



El usuario Administrador de la plataforma se elegirá entre los Webmaster que se hayan declarado en la plataforma y será el encargado de recibir los emails que envíen los usuarios previamente a loguearse y acceder a un grupo en particular de la plataforma.



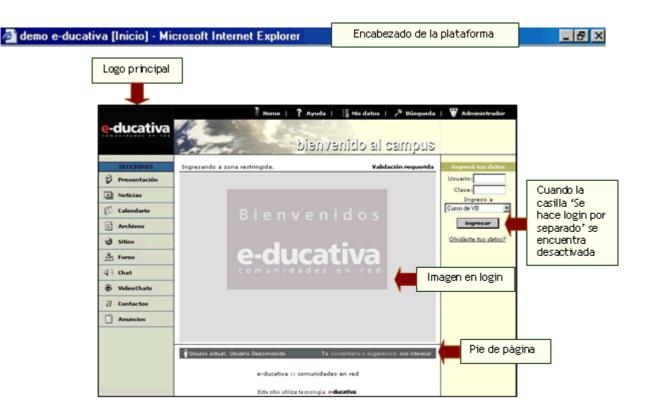
El usuario que sea declarado como Administrador de la plataforma no podrá ser quitado de su condición de Webmaster, por ende, al acceder a la configuración de los datos de dicho usuario se visualizará la siguiente leyenda "Este usuario es Webmaster – Administrador de la plataforma" y no aparecerá la casilla que permite quitar a un usuario como webmaster de la plataforma.



Por otro lado, se deberán determinar aquellos idiomas que se encuentren Activos. Los recuadros de los idiomas que estén en rojo no podrán destildarse ya que han sido seleccionados por algún grupo o están siendo utilizados por algún usuario.

De este modo al configurar el Grupo (Grupos / Modificar), el webmaster podrá seleccionar el idioma para el mismo según los determinados previamente en la sección Configuración y permitir o no que los usuarios lo puedan cambiar en su vista.

Al pulsar 'Modificar' y accediendo luego a la vista usuario podrán visualizarse los cambios realizados.



Si la casilla 'Si el usuario no tiene permiso de alta, se visualiza que no tiene permisos. (Caso contrario, no se visualiza nada).' se encuentra activada, cuando el usuario ingrese a una sección para la cual no posea permiso de alta, como en este caso en la sección Archivos, se mostrará la siguiente leyenda:

Agregar un archivo Tu perfil de usuario **no tiene permiso** para publicar archivos. Si consideras que es un error, por favor <u>comunícaselo</u> al administrador de la plataforma.



Al pulsar 'Siguiente', se mostrará otra ventana desde la cual podrá optar por el grupo al que desea ingresar eligiéndolo de la lista desplegable. El nombre del usuario aparece en la parte superior.

Al activar la casilla "Se hace login por separado", en la ventana de inicio se solicitará el ingreso del nombre de usuario y contraseña.



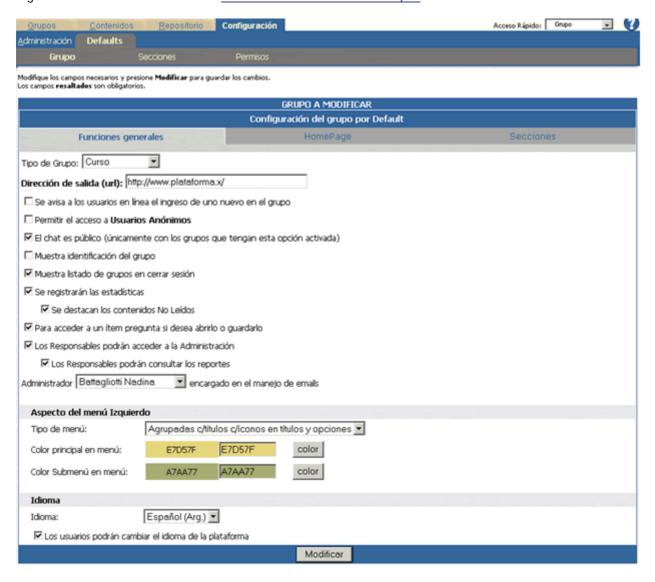
8.2 Defaults

Mediante esta opción podrá definir las características de los grupos, la organización de las secciones que lo componen y los permisos que serán asignados. Estas particulares serán adoptadas por todos los nuevos grupos que se definan.

Grupos

Esta sección posee como finalidad definir las características para personalizar el entorno. Los grupos

que se agreguen poseerán dichas especificaciones, aunque podrá cambiarlas para un grupo en particular desde la opción Administración del menú Grupos. Para más información acerca de los datos a ingresar en esta ventana consulte 4.1 Administración de los Grupos.



Secciones

Desde esta opción se puede Activar o Desactivar las secciones disponibles para un grupo determinado. El tipo de grupo al cual afectará los cambios realizados se puede seleccionar de la lista desplegable 'Tipo de Grupo'.

También se puede especificar el "orden" de jerarquía en que se desea visualizarlas. Las secciones de los nuevos grupos poseerán por defecto estas características, aunque podrá modificarlas desde la opción Secciones del menú Grupos para un grupo en particular. Para obtener más información acerca de los datos a ingresar en esta ventana consulte 4.2 Configuración de las Secciones.



Permisos

Mediante esta opción podrá especificar los permisos otorgados a los tipos de usuarios definidos en cada tipo de grupo. El tipo de grupo al cual afectará los cambios realizados se puede seleccionar de la lista desplegable 'Tipo de Grupo'. Estos valores serán heredados por defecto al crear un nuevo grupo, aunque pueden ser modificados desde la opción Permisos del menú Usuarios. Para obtener más información acerca de los datos a ingresar en esta ventana consulte *5.3 Asignación de Permisos*.

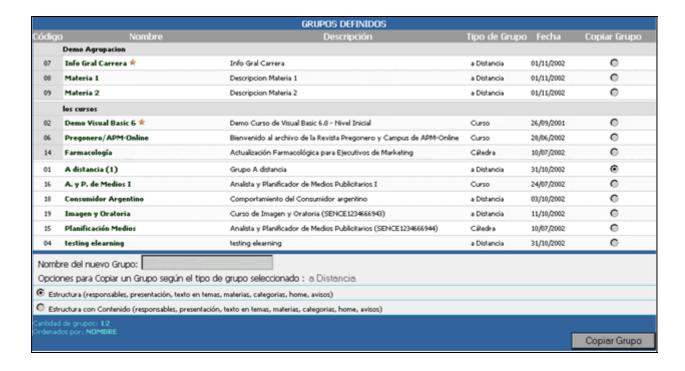


9 Copiar Grupo

En la sección Grupos se agrega un cuarto comando en el menú de la izquierda "Copiar Grupo". Esta funcionalidad permite replicar cualquier grupo que se seleccione en la pantalla. De esta manera, si se necesita cierta cantidad de grupos con las mismas características (estructura, contenidos) sólo se crea uno, y se va replicando (copiando) con esta útil y sencilla herramienta.

Al ingresar en Copiar Grupo (menú a la Izquierda en la sección Grupos), se presenta una pantalla similar a la que se encuentra a continuación (varía según los grupos y agrupaciones que ya puedan existir), donde se observa:

- Código del Grupo
- 2. Nombre del Grupo (haciendo click en él, se accede a la Modificación del grupo)
- 3. Descripción del Grupo
- 4. Tipo de Grupo (a Distancia, Curso, Cátedra, Grupo de Trabajo, Investigación, Jornadas, Postgrado)
- 5. Fecha de creación
- 6. Elección del grupo a copiar. (Sólo se puede copiar de a un grupo por vez)



9.1 Estructura de las copias de grupos

La Copia se realiza siempre de la siguiente manera, sin importar el tipo de grupo que se quiera copiar:

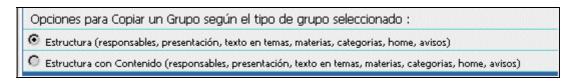
- 1. Se selecciona el Grupo a replicar, haciendo clic en la columna correspondiente.
- 2. Se establece un nombre para el nuevo grupo. El nombre puede ser igual al original, aunque se recomienda usar uno distinto para mayor claridad.
- 3. Se selecciona el tipo de Copia que se va a realizar del grupo original
- 4. Al hacer click en Copiar Grupo, se visualizará toda la información que está siendo copiada al nuevo grupo.
- 5. Una vez terminado, el nuevo grupo aparece en la lista de grupos, para su modificación si así se lo requiriera, y uso.

Es importante aclarar que las Opciones de Copia dependen del Tipo de Grupo que se desea

replicar. Esto se debe al Contenido que posee cada tipo de curso. Veremos a continuación cuales son estas opciones, y con que tipo de grupo se usan.

9.2 Opciones para Copiar un Grupo

Cuando ingresamos se nos presenta primero estas dos opciones, para todos los cursos.



En este punto tenemos dos opciones como se ve en la imagen:

Opción 1: Sólo Estructura

La primera opción copia sólo la Estructura sin el contenido que la misma posea en el grupo original. Específicamente:

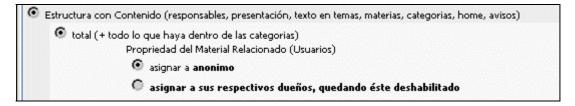
- ✓ Presentación
- √ Programas (sólo nombre de unidades, responsables, datos adicionales), Temas o Materias
- ✓ Guía
- ✓ Categorías Públicas
- ✓ Categoría de Archivos
- ✓ Categoría de Sitios
- ✓ Categorías de Noticias
- ✓ FAQs
- ✓ Categorías de Foros
- Usuarios Administradores, Webmasters, Responsables

Opción 2: Estructura con Contenido

Esta opción permite copiar la Estructura pero a la vez el contenido que contiene el grupo original. En este caso hay que distinguir entre el tipo de grupo que se intenta copiar.

Caso "Total"

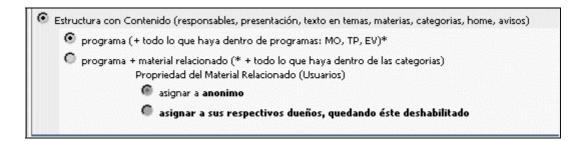
Este caso se aplica a todos los tipos de Grupo que no sea "a Distancia" como ser: Curso, Cátedra, Grupo de Trabajo, Investigación, Jornadas, Postgrado. Si se elige la opción Estructura con Contenido, se visualizarán las siguientes opciones.



En este caso, se guardará la estructura que se especificó en el punto anterior, y también el contenido dentro de la misma. Es decir, la información dentro de Temas o Materias (según el tipo de grupo), los archivos, sitios, noticias, foros, faqs, publicados. En la última selección: "Propiedad del Material Relacionado" se puede especificar si el material cargado por usuarios se va a asignar la autoría o publicación a "anónimo" ó al <u>respectivo dueño</u> que cargó el material, quedando en este caso deshabilitado en el grupo.

Caso "a Distancia"

Una vez que se selecciona un grupo a Distancia, y se elige esta opción (Estructura con Contenido), se visualiza el siguiente recuadro de opciones.



En este caso hay otras opciones de copia. Por un lado está la posibilidad de copiar sólo el Programa de estudio, incluyendo lo que haya dentro del Programa: Material Obligatorio, Trabajos Prácticos y Evaluaciones. El resto de las secciones (Archivos, Faqs, Sitios, Calendario, etc.) no se copian con contenido, sino solamente la estructura. Al no copiarse el material de las esas secciones, no se necesita especificar quien cargó o creó tal archivo, sitio, foro, etc...

En la otra opción, es posible copiar todo el Programa (con Trabajos Prácticos, Evaluaciones y Material Obligatorio), incluyendo todo el contenido que esté en las categorías de Archivos, FAQs, Sitios, Foros, Noticias, Anuncios, etc.). En este punto es necesario especificar si se quiere que el material relacionado esté marcado como que pertenece a Anónimo, o a sus verdaderos autores, quedando deshabilitados en la copia del grupo.

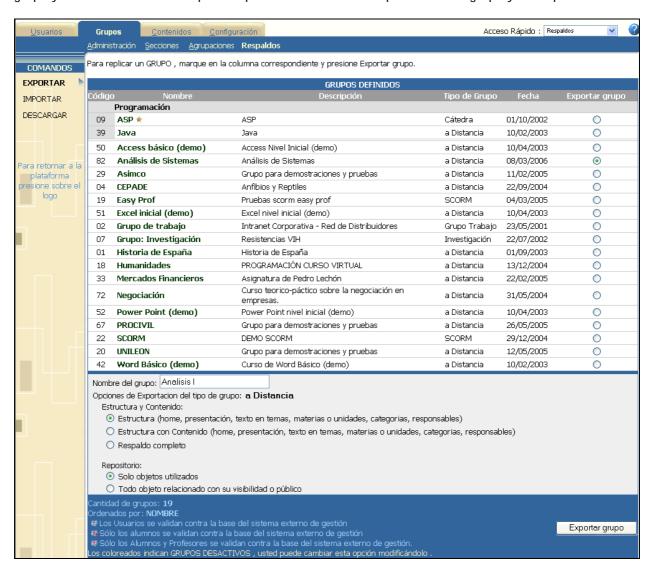
10 Respaldo de grupos

Esta funcionalidad consiste en la posibilidad de generar una imagen de determinados grupos (todo su contenido asociado, todos sus usuarios, grado de avance de los mismos y registro de accesos y participación de cada uno de ellos - estadísticas) con el objeto de poder generar un nuevo grupo a partir de dicha imagen, con la particularidad de poder hacerlo en la misma plataforma o en otra diferente.

Por otro lado, también será posible exportar aquellos grupos que ya no se utilicen en la plataforma a un soporte local (disco C) o a un dispositivo de almacenamiento portable (disquetes, CD, USB Flash Drive, etc.) con el objeto de poder eliminarlos de la misma y de esta manera liberar el espacio ocupado por éstos, pero manteniendo un respaldo del mismo por si en un futuro se desea disponer nuevamente de dicho grupo.

10.1 Exportar

Esta funcionalidad permite exportar cualquiera de los grupos definidos en la plataforma. En un principio, será necesario especificar el grupo a exportar, determinar un nombre para el respaldo del grupo y señalar la modalidad aplicada para llevar a cabo la exportación del grupo y del repositorio.



Opciones para Exportar un Grupo

Existen tres opciones a la hora de exportar un grupo:

Estructura y Contenido:

- Estructura (home, presentación, texto en temas, materias o unidades, categorias, responsables)
- O Estructura con Contenido (home, presentación, texto en temas, materias o unidades, categorias, responsables)
- Respaldo completo

Opción 1: Estructura

La primera opción exporta sólo la estructura del grupo seleccionado. Específicamente:

- ✓ Presentación (tópicos)
- ✓ Unidades y Guía didáctica si el grupo es de tipo a distancia.
- ✓ Materias si el grupo es de tipo curso o postgrado.
- ✓ Temas si el grupo es de tipo cátedra, investigación, grupo de trabajo o jornada.
- ✓ Categorías privadas y públicas de Archivos
- ✓ Categorías privadas y públicas de Sitios
- ✓ Categorías privadas y públicas de Noticias
- ✓ Categorías privadas y públicas de Foros
- ✓ Categorías privadas y públicas de FAQS
- ✓ FAOs
- ✓ Usuarios Administradores, Webmasters y Responsables

Opción 2: Estructura con Contenido

Esta opción permite exportar la estructura y a su vez el contenido asociado con el grupo seleccionado. En este caso, existirán dos variantes, dependiendo del tipo de grupo al cual corresponda el grupo que se desea exportar.

Total

En el caso que el grupo seleccionado para exportar sea de tipo Curso, Postgrado, Cátedra, Grupo de Trabajo, Investigación o Jornadas, al escoger la opción "Estructura con Contenido" se visualizarán las siguientes opciones:

Estructura con Contenido (home, presentación, texto en temas, materias o unidades, categorias, responsables)
 total (+ todo lo que haya dentro de las categorías)
 Propiedad del Material Relacionado (Usuarios)
 asignar a anónimo
 asignar a sus respectivos dueños, quedando éste deshabilitado

En este caso, se exportará la estructura que se especificó en el punto anterior y a su vez, todos los archivos, sitios, noticias, temas de debate e intervenciones asociadas a las respectivas categorías privadas y públicas del grupo previamente seleccionado.

En este punto es necesario especificar si el material relacionado en el resultado de la exportación quedará asignado a un usuario anónimo o a sus respectivos dueños, quedando éstos deshabilitados.

Programa

En el caso que el grupo seleccionado para exportar sea de tipo a distancia, al escoger la opción "Estructura con Contenido" se visualizarán las siguientes opciones:

⊙ Estructura con Contenido (home, presentación, texto en temas, materias o unidades, categorias, responsables					
	O programa + material relacionado (* + todo lo que haya dentro de las categorias)				
	Propiedad del Material Relacionado (Usuarios)				
	asignar a anónimo				
	o asignar a sus respectivos dueños, quedando éste deshabilitado				

Por un lado, está la posibilidad de exportar únicamente el Programa de estudio, el cual incluye los Materiales de estudio, Trabajos Prácticos y Autoevaluaciones definidos en el grupo.

Por otro lado, es posible exportar el Programa (Material de estudio, Trabajos Prácticos y Autoevaluaciones) y a su vez, el Material relacionado (archivos, sitios, noticias, temas de debate e intervenciones) a las respectivas categorías privadas y públicas del grupo previamente seleccionado.

En este punto es necesario especificar si el material relacionado en el resultado de la exportación quedará asignado a un usuario anónimo o a sus respectivos dueños, quedando éstos deshabilitados.

Opción 3: Respaldo completo

Esta opción permite exportar el grupo en su totalidad, incluyendo todo su contenido asociado, todos sus usuarios, grado de avance de los mismos y registro de accesos y participación de cada uno de ellos (estadísticas).

Opciones para Exportar el Repositorio

Existen dos opciones a la hora de exportar el repositorio:

Repositorio:	
Solo objetos utilizados	
O Todo objeto relacionado con su visibilidad o público	

Opción 1: Solo objetos utilizados

Esta opción permite exportar únicamente aquellos objetos del repositorio que se encuentran utilizados en el grupo que interviene en el proceso de exportación. Es decir, los objetos que se encuentran definidos como materiales de estudio o trabajos prácticos (si el grupo es de tipo a distancia) o también linkeados o incrustados desde alguno de los editores que pueden visualizarse desde la administración en las siguientes secciones de un grupo:

- Grupos → Administración → Agregar/Modificar
- Contenidos → Presentación → Administración → Agregar/Modificar
- Contenidos → Programa → Administración → Agregar/Modificar (si el grupo es de tipo a distancia)
- Contenidos → Programa → Guía didáctica (si el grupo es de tipo a distancia)
- Contenidos \rightarrow Asignaturas \rightarrow Administración \rightarrow Agregar/Modificar (si el grupo es de tipo curso o Postgrado)
- Contenidos \rightarrow Temas \rightarrow Administración \rightarrow Agregar/Modificar (si el grupo es de tipo cátedra, investigación, grupo de trabajo o jornadas)

Opción 2: Todo objeto relacionado con su visibilidad o público

Esta otra opción permite exportar todo objeto relacionado a la visibilidad que se corresponde con el grupo que se exporta, se encuentre este utilizado o no en el grupo. A su vez, exporta también aquellos objetos que no se encuentran asignados a ninguna visibilidad en particular y por ende resultan públicos para cualquier grupo de la plataforma.

Una vez finalizado el proceso de exportación, se genera un respaldo con la estructura del grupo en cuestión, el cual puede visualizarse desde Grupos → Respaldos y haciendo clic en el comando Descargar que aparece en el menú de la izquierda.



10.2 Importar

Para importar un determinado grupo a la plataforma, en un principio será necesario subir su correspondiente estructura, a lo que se le denomina respaldo.

1. Subir nuevo respaldo *.zip

En este caso, es preciso especificar un archivo comprimido de tipo .zip que contenga la estructura del grupo que se desea importar a la plataforma. Cabe aclarar que dicho zip debe ser el resultado de un grupo exportado de una aula de Helvia.



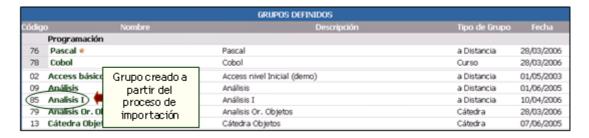
Al presionar "Aceptar" el archivo será subido a la plataforma y quedara definido en el listado de respaldos existentes. Una vez hecho esto, será necesario importar dicho respaldo para lograr que se cree el respectivo grupo.

2. Importar respaldo

En el caso, que la estructura del grupo que se desea importar a la plataforma ya se encuentre subida a la misma, entonces simplemente será necesario seleccionar su correspondiente respaldo del listado y proceder a su importación, caso contrario, se deberá previamente llevar a cabo el paso anterior.



Una vez que dicha estructura es efectivamente importada, se creará automáticamente el grupo en cuestión.

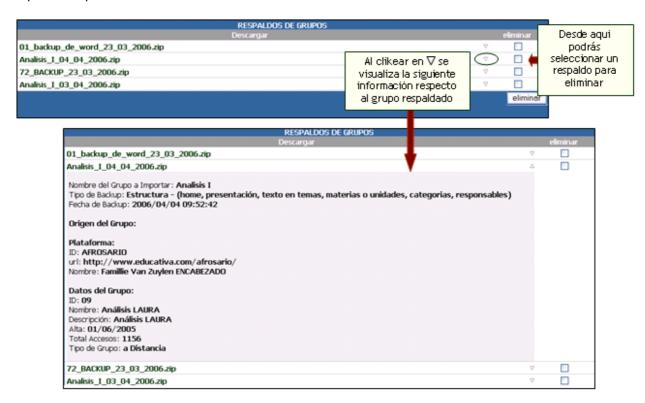


Al importar un respaldo de un grupo completo puede pasar que en el mismo existan usuarios cuyo ld coincida con el de algún usuario ya existente en la plataforma. En este caso, se asociará el usuario existente en la plataforma (cuyo ld es coincidente con el de alguno de los usuarios a importar) al grupo que interviene en el proceso de importación.

Por otro lado, si al momento de hacer el respaldo del grupo alguno de los usuarios importados se encontraba como Webmaster, cuando se realice su correspondiente importación se validará si dicho usuario se encuentra en estas mismas condiciones en la misma o nueva plataforma y, de ser así, permanecerá también ahí como usuario Webmaster.

10.3 Descargar

Desde aquí podrán visualizarse cada uno de los respaldos efectuados sobre grupos de la plataforma. Al hacer clic en cualquiera de ellos, se podrá realizar la descarga efectiva de dicho respaldo en formato .zip a un dispositivo de almacenamiento.



11 Repositorio

Una Institución no estaría completa sin una Biblioteca. La sección Repositorio funciona perfectamente como una. En una Biblioteca uno puede buscar revistas, libros, diarios, en cambio en este Repositorio extendemos esta función a lo que es una verdadera Biblioteca de Recursos online.

Definimos a los Recursos como Objetos, que son sinónimos y pueden ser usados de manera indistinta. Dentro de la Administración se emplea el término Objetos. Con la palabra Objetos se quiere englobar a todos los tipos de información que se pueden agregar, buscar y eliminar de la Biblioteca - a la cual llamamos Repositorio dentro de la Administración. Un objeto puede ser tanto un archivo cualquiera, como un micrositio (archivo .zip), como también puede ser una dirección de Internet (sitio Web).

Todos los objetos agregados dentro del Repositorio, van a poder ser buscados y accedidos desde los Editores ó desde la sección Contenidos → Programa → Trabajos prácticos y/o Contenidos → Programa → Material de estudio, mediante el icono De esta manera, se podrá linkear o incrustar cualquiera de los archivos dentro del contenido que los responsables o administradores deseen para las secciones que poseen Editores HTML.



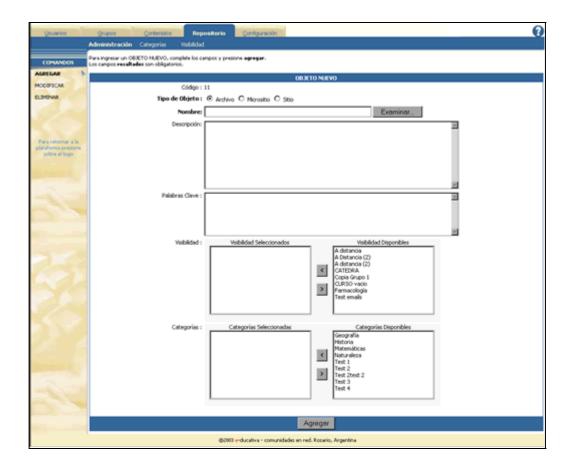
11.1 Administración

La función de esta área es administrar los objetos que forman parte del Repositorio. Al igual que otras secciones de la Administración, acá es posible Agregar, Modificar ciertas propiedades y Eliminar los objetos que ya fueron cargados. La pantalla al acceder a Repositorio muestra una lista con todos los elementos disponibles dentro del mismo que se pueden modificar haciendo clic sobre el objeto deseado. Asimismo, si la lista es muy extensa, se puede realizar búsquedas de los objetos creados.

Agregar

La pantalla que se presenta a continuación es la que aparece al acceder a Agregar en la barra de comandos.

A continuación se explica cada uno de los campos a completar para agregar objetos al Repositorio.



Tipo de Objeto: indica el tipo de objeto que se quiere agregar al Repositorio. Al seleccionar uno, el campo "Nombre" cambia para permitir Examinar el disco rígido para subir un archivo (simple o micrositio), o la dirección de un sitio Web.

Nombre: como se explicó anteriormente, en este campo se selecciona el archivo a agregar o la dirección de un sitio Web.

Descripción: aquí es posible escribir una descripción del archivo o sitio a agregar, para facilitar la búsqueda o acceso posteriormente.

Palabras Clave: agregando palabras en este campo, facilitará la búsqueda del contenido a agregar.

Visibilidad: este tema se verá con detalle más adelante en el capítulo. Temporalmente diremos que en este campo hay que seleccionar todos aquellos grupos los cuales tendrán acceso al elemento agregado.

Categorías: las categorías también se verán con detalle más adelante pero por el momento podemos decir que se pueden seleccionar todas aquellas categorías en las cuales aparecerá en objeto a agregar.

Al agregar un Micrositio - a diferencia de un archivo simple o una dirección Web - se presenta una nueva pantalla para definir el tamaño de la ventana del micrositio, y la página principal.



Modificar

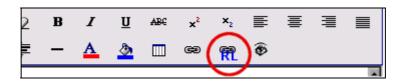
Al acceder al Repositorio o haciendo clic sobre el comando Modificar podemos acceder a la lista de Objetos definidos que son posible modificar. Si la lista de objetos es muy extensa se puede buscar el objeto deseado a través de una palabra clave, el nombre del objeto, la categoría. Si se deja el campo vacío y se hace clic en Buscar, se mostrarán todos los objetos definidos.



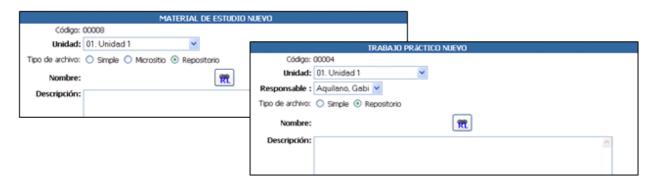
Para modificar alguno de los objetos, se deberá hacer un clic sobre el nombre del mismo. Al modificar un objeto sólo se podrá cambiar la descripción, las palabras claves, las visibilidades y las categorías asociadas.

Los objetos definidos en el repositorio podrán ser enlazados o incrustados desde cualquiera de los editores HTML que pueden visualizarse desde la administración, en las siguientes secciones de un grupo:

- Grupos → Administración → Agregar/Modificar
- Contenidos → Presentación → Administración → Agregar/Modificar
- Contenidos → Programa → Administración → Agregar/Modificar (si el grupo es de tipo a distancia)
- Contenidos → Programa → Guía didáctica (si el grupo es de tipo a distancia)
- Contenidos → Asignaturas → Administración → Agregar/Modificar (si el grupo es de tipo curso o Postgrado)
- Contenidos → Temas → Administración → Agregar/Modificar (si el grupo es de tipo cátedra, investigación, grupo de trabajo o jornadas)



Estos objetos, a su vez, podrán ser definidos como Material de estudio o Trabajo Práctico en los grupos de tipo a Distancia:

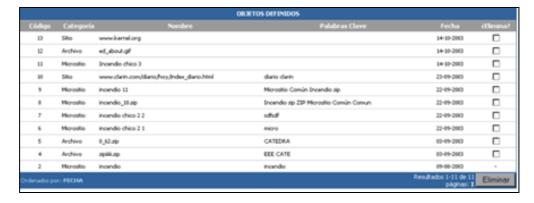


Haciendo clic en el icono de Repositorio, se observará una pantalla similar a la que se muestra a continuación, la cual permitirá ubicar el objeto deseado y luego incrustarlo o enlazarlo.



Eliminar

Se pueden eliminar objetos definidos accediendo al comando Eliminar. Para borrar, hay que seleccionar todos aquellos elementos que se desean eliminar, haciendo clic sobre la columna correspondiente. De esta manera se pueden borrar varios objetos a la vez. Todos aquellos elementos que estén siendo utilizados en Programas (particularmente en Material de la Propuesta y Tareas), no podrán ser borrados.



Hasta acá hemos visto que el Repositorio funciona como una Biblioteca de archivos y direcciones de sitios Web que pueden ser utilizadas en las secciones de contenido que contengan el Editor HTML ó desde Tareas y/o Material de la Propuesta. También vimos como agregar, modificar, y eliminar los archivos o sitios que se hayan cargado desde la Administración.

A continuación veremos Categorías y Visibilidad que son dos componentes importantes en la definición del Repositorio.

11.2 Categorías

Las categorías sirven para agrupar información relacionada. En este caso la información está ordenada en forma de archivos y direcciones de sitios Web. Dentro del Repositorio podemos crear categorías (modificar su nombre y eliminarlas también), para luego poder ubicar archivos o direcciones dentro de una o varias de ellas. Es decir, al agregar objetos al Repositorio, se puede indicar que ese elemento se encuentre dentro de una o más categorías.



Esta pantalla muestra una lista de las categorías definidas. Como se muestra en la pantalla, las columnas que integran esta sección son Código, Nombre, Descripción, y Rel. Esta última columna indica la cantidad de archivos (o direcciones Web) que están relacionados con esa categoría. Es decir, todos los archivos que pertenezcan a la categoría. Como hemos visto antes, para agregar un archivo a una categoría se Modifica el archivo creado y se selecciona la o las categorías a las que se quiere que el archivo pertenezca.

Se pueden modificar las categorías que aquí aparecen haciendo clic sobre su nombre.

Dentro de esta pantalla se podrá modificar no sólo su nombre, sino también la descripción. Este mismo proceso se aplica al agregar categorías desde el comando con el mismo nombre.



Se pueden eliminar categorías, seleccionando - de a una categoría por vez - la deseada. No se podrán borrar todas aquellas categorías que tengan archivos relacionados a ellas.

11.3 Visibilidad

Como se ve claramente en la pantalla principal del Repositorio, éste no se refiere a un Grupo en particular, sino a todos los grupos por igual. Este hecho permite que se defina un solo Repositorio, donde todos los archivos y direcciones se van a guardar, para poder ser accedidos por todos los grupos de la misma manera. Sin embargo, la Visibilidad tiene un papel muy importante en esta relación.

Al agregar un archivo o dirección Web - como se vio anteriormente - se especifican varias cosas: desde el nombre del archivo, descripción, palabras clave, y categorías. Pero también se define la Visibilidad. Mediante la Visibilidad se especifican aquellos grupos que podrán acceder a un determinado objeto (archivo, micrositio o sitio) del repositorio. De esta manera, la Visibilidad se convierte en un límite o restricción al acceso de los objetos que se agregan al Repositorio.

Vale la pena mencionar que cada vez que se crea un nuevo grupo (Grupos → Agregar), se genera automáticamente una Visibilidad con el nombre del grupo creado, para agilizar el proceso.

Puntos importantes sobre la Visibilidad:

- ✓ Si al agregar un objeto no se le asigna ninguna visibilidad (es decir, no se le especifica que grupos van a poder acceder a ese objeto), el mismo va a poder ser accedido y utilizado por todos los grupos.
- ✓ Si se le asignan algunas visibilidades, entonces sólo van a acceder al objeto esos grupos.

Webmasters, Administradores y su Relación con Visibilidad:

- ✓ En Agregar Objetos, los Webmasters van a poder ver todas las Visibilidades (o sea todos los Grupos), y seleccionar cualquiera de ellos para asignarlo a los Objetos.
- ✓ En cambio los Administradores de Grupos, van a poder ver sólo las Visibilidades que correspondan a los grupos que ellos administran (es decir, si se es Administrador del Grupo A, Grupo B, y Grupo C, sólo verán en Agregar Objetos, estas Visibilidades, mientras que un Webmaster verá todos los grupos y no sólo estos 3).

Estas restricciones también se aplican al listar los Objetos definidos. Es decir, los Webmasters podrán ver todos los objetos que se hayan creado, y los Administradores de Grupos sólo verán listados, los que pertenecen a su Grupo/s (la palabra pertenecen significa en este contexto "que tienen como Visibilidad su Grupo").

Por esta misma razón, al Agregar Objetos, los Administradores siempre tienen que definir en forma obligatoria (y validada por el Sistema) al menos una Visibilidad de las que tienen disponibles, mientras que los Webmasters, pueden no definir ninguna como se explicó antes (Puntos importantes sobre Visibilidad). La explicación que tiene este punto se basa en que los Webmasters tienen acceso a todo, mientras que los Administradores, sólo acceden al grupo/s que tienen bajo su responsabilidad.

Los Administradores, a su vez, no podrán borrar todos los objetos definidos en su grupo/s, siempre se deberá dejar al menos uno. Esto, no se aplica a los Webmasters.



La imagen anterior muestra la pantalla de Modificar Visibilidad, donde se observan algunas de las visibilidades definidas, con su descripción y la columna de archivos relacionados a cada una de las visibilidades. Para modificar una visibilidad se hace clic sobre su nombre, como se vio en Categorías.



Se puede modificar el Nombre, la Referencia y la Descripción.

El Nombre es con el que se va a conocer la Visibilidad, el "título". Este es el nombre que aparece en el área de Visibilidad al agregar o modificar un objeto. Es una buena idea utilizar un nombre que sea representativo del Grupo al que hace Referencia.

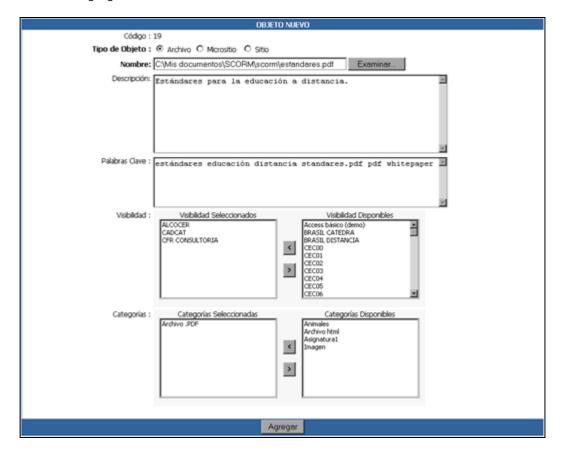
La Referencia cumple un papel fundamental en la Visibilidad, y es el nombre del Grupo al que - valga la redundancia - se refiere. Es por esto que es muy importante que el nombre del Grupo que se escribe en este campo, coincida exactamente con alguno existente. Si no coincide, la Referencia se pierde.

El campo Descripción permite que se cargue un breve detalle acerca de la Visibilidad agregada.

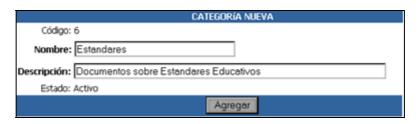
A continuación veremos un ejemplo de Repositorio, incluyendo todos los conceptos vistos acerca del mismo.

Se desea agregar el archivo estandares.pdf para que forme parte de 3 grupos con el fin de que los Profesores a cargo de esos grupos puedan accederlos. Para eso, se utilizará el Repositorio que permite compartir el archivo con los grupos requeridos.

- 1. Agregar el archivo (Repositorio→ Administración → Agregar).
- ✓ El archivo que se desea agregar se llama estandares.pdf,
- ✓ Se selecciona entonces Archivo y se busca haciendo clic en Examinar.
- ✓ Se carga una descripción y algunas palabras clave con la que se facilitará la búsqueda del mismo luego.
- ✓ El archivo se va a necesitar en 3 grupos, por eso se seleccionan las visibilidades correspondientes a esos 3 grupos.
- ✓ Asimismo, se selecciona una categoría que es donde se va a cargar el archivo para mayor organización.
- ✓ Se hace clic en agregar.



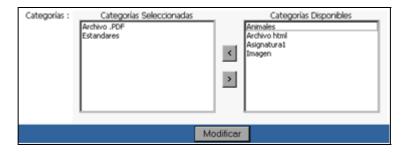
2. Se desea agregar el archivo a una nueva categoría que no existe dentro de las Categorías Disponibles. Para eso es necesario crear una nueva categoría (Repositorio → Categorías → Agregar).



Una vez que se creó (haciendo clic agregar), se retorna a la Administración, seleccionando el Objeto que hemos creado, haciendo clic en su nombre para modificarlo.



Una vez en la pantalla de Modificación, dentro del campo Categorías, se agrega la nueva categoría Estándares:



Y se termina haciendo clic en Modificar.

3. Se desea ahora, linkear este archivo en la Guía del Programa, en uno de los cursos a los cuales pertenece (los cuales se seleccionaron en Visibilidad), por ejemplo: ALCOCER. (Contenidos → Guía → Tema 1).

Se desea que dentro de la Guía la frase "forma de comunicación" haga un link al archivo que se ha agregado en el Repositorio. Para eso se deberá seleccionar ese texto, y luego hacer clic en el icono

Al hacer clic sobre ese icono aparecerá una pantalla como la siguiente, donde se deberá realizar la Búsqueda. Ésta se realiza siempre sobre el Grupo en el que se encuentra al momento de hacer clic el icono y sobre todos aquellos archivos que - al momento de agregarse en el Repositorio - no fueron asignados con Visibilidad. El criterio de búsqueda es mediante las categoría en las que se presume se encuentra el archivo, o alguna palabra clave.



Y luego se hace clic en Buscar. Si se encuentra el archivo en la categoría Estándares o mediante la

palabra clave estándares entonces se mostrará:



Si se encuentra el archivo deseado, hacer un clic sobre el nombre del mismo y luego hacer un clic en Linkear, Incrustar, o Cancelar. Si se hace clic en Linkear, la palabra seleccionada, se transformará en un link que hace referencia al archivo. En cambio, si se hace clic en Incrustar, el archivo entero se insertará dentro de la página web.

En el caso de la Incrustación hay que tener en cuenta dos factores importantes. En primer lugar, si el archivo es muy grande, demorará el tiempo de carga de la página luego en la Plataforma. Y por otro lado, sólo se podrán incrustar archivos cuya extensión sea permitida por el Sistema. La lista de extensiones permitidas se encuentra en uno de los Anexos de este manual.

En el ejemplo, se deseaba linkear, es por eso que haciendo clic en Linkear logrará el siguiente resultado:

Bienvenido al grupo de
Análisis de Sistemas. Aquí
encontraras todo el material
que necesites para llevar
adelante la materia, como ser:
Análisis orientado a objetos
Casos de uso.doc

12 Instrucciones para hacer el login desde una web

Existen cuatro alternativas al momento de plantear el acceso de los usuarios hacia la plataforma:

12.1 Login convencional

En un solo paso

La pantalla de login solicita al usuario el nombre, password y grupo al que desea ingresar. Esta modalidad se configura desactivando la opción "El login se hace por separado" en Configuración → Administración (del sistema de administración).

En dos pasos

La pantalla de login solicita al usuario el nombre, password y al aceptar propone la lista de grupos al cual el usuario pertenece; o en caso de estar asignado solamente a un grupo, ingresa a éste.

Esta modalidad se configura activando la opción "El login se hace por separado" en Configuración → Administración (del sistema de administración).

12.2 Con preselección del grupo

Es posible predeterminar a qué grupo se desea dar acceso al usuario. Esta alternativa se activa generando un link como:

```
<A HREF="http://URL-PLATAFORMA/redireccion.cgi?ID=XX">
Acceso al grupo XX
</A>
```

; donde XX es el código (de dos dígitos) del grupo al que se desea restringir el acceso.

12.3 Ingreso de usuario, clave y grupo desde página externa

Desde una página externa al campus, se puede proponer un formulario de solicitud de datos para acceder a un grupo.

Formulario de acceso convencional

Mediante este formulario (puede utilizarse tanto el método POST como el método GET) se envían los datos a la plataforma para el login de usuarios. Cabe destacar que estos datos viajan en formato plano a través de la red; en caso de querer encriptarlos deberá utilizarse la siguiente alternativa.

```
<!-- EjemploFormularioAcceso -->
<form method="POST" action="http://URL-PLATAFORMA/login.cgi" name="login">
<input type="hidden" name="wldControl" value="">
<input type="hidden" name="wMD5" value="NO">
<input type="hidden" name="wRedireccion" value="/index.cgi">
<!-- wRedireccionErrorLogin indica donde retornar en caso de login fallido -->
<input type="hidden" name="wRedireccionErrorLogin"
value="http://www.sitioredireccion.com/pagina.html">
Usuario: <input name="wldUsuario" type="text" size="15">
Clave: <input name="wClaveUsuario" type="password" size="15">
<!-- wldCurso puede ser un RadioButton, Hidden, etc. Debe enviar el código del grupo al cual acceder-->
Grupo: <select name="wldCurso"><option value="01" selected>Curso 01</select>
<input type=submit value=" aceptar ">
</form>
<!-- /EjemploFormularioAcceso -->
```

Formulario de acceso seguro

Este formulario deberá confeccionarse siguiendo la guía propuesta en el Anexo al final de este documento. El código Javascript se utiliza para encriptar la clave de usuario, de esta forma se evita

que viaje en formato plano en conexiones no HTTPS.

12.4 Ingreso de usuarios anónimos

Los usuarios anónimos podrán acceder solamente a los grupos que hayan sido configurados para permitir el acceso de este tipo de usuarios. Este tipo de usuarios no se validarán ante el sistema (no ingresarán usuario / clave), sino que accederán al grupo mediante un link como:

```
<A HREF="http://URL-PLATAFORMA/alogin.cgi?ID=XX"> Acceso anónimo al grupo XX </A>
```

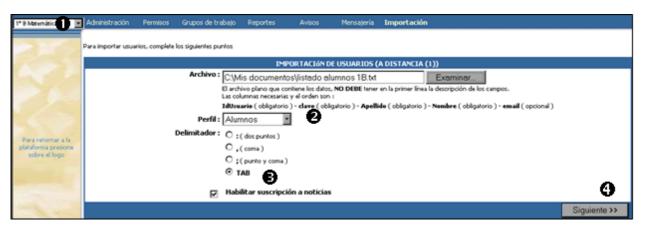
; donde XX es el código (de dos dígitos) del grupo al que se desea dar acceso anónimo.

13 Anexo

13.1 Instrucciones para la importación de Usuarios.

Se ejemplificará a continuación la Importación de Usuarios, siguiendo paso a paso el siguiente procedimiento:

Para este propósito será necesario - dentro de la **Administración** - acceder a **Usuarios**, y luego a **Importación**.



Este proceso posibilita que en las organizaciones donde la información está digitalizada, se puedan ingresar todos los usuarios en forma automática. La forma de hacerlo es generando un archivo plano con separadores de campos como: Punto y Coma, Dos Puntos, TAB.

Los campos que debe contener en forma obligatoria son: Nombre de Usuario, Clave, Apellido y Nombre, siendo la dirección de e-mail optativa. Es muy importante tener en cuenta que el sistema no acepta <u>nombres de usuarios iguales</u>, automáticamente el sistema rechazará al segundo alumno con igual nombre de usuario.

En el ejemplo, se importará un listado de alumnos de 1º B de Bachiller, para ello se necesitará tener preparado un archivo de prueba (listado alumnos 1B.txt) con los campos obligatorios que exige el sistema.

Se deberá prestar atención y seleccionar en el listado de grupos o aquel al que hay que incorporar los alumnos, en este caso, será alguna asignatura de 1° B, por ejemplo, 1° B Matemática.

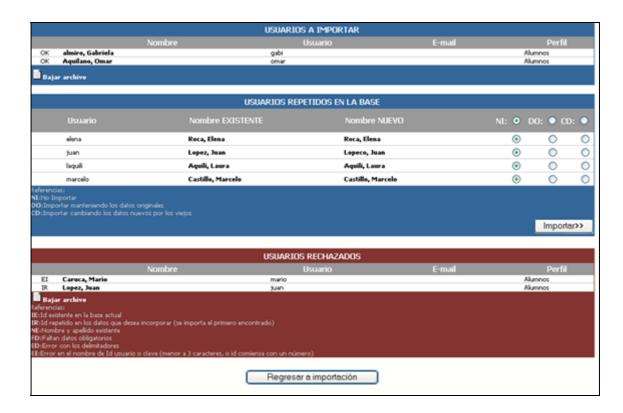
Se selecciona luego el perfil con el que van a ser cargados los usuarios que figuran en el archivo. En este caso el perfil es: Alumnos ②.

También, es necesario indicar con que delimitador están separados los campos del archivo, en este caso el archivo está separado por tabulaciones (TAB ❸).

Una vez elegidas todas estas características, se buscará en el disco rígido el archivo que corresponde importar, haciendo clic en examinar; en este caso será listado alumnos 1B.txt.

Esta primera parte concluye haciendo clic en siguiente>> 4

Luego de haber hecho clic en siguiente, aparecerá la siguiente pantalla:



Después de leído el archivo a importar el sistema informa, por un lado, los usuarios aceptados para la importación y marcados con OK a la izquierda de su nombre, "Usuarios a Importar".

Por otro, los "Usuarios Repetidos en la Base", es decir, aquellos cuyo ld coincide con el de algún usuario ya existente en la base actual. En este caso, se podrá decidir que acción tomar con cada uno de estos usuarios. Las posibles opciones son:

- ✓ No importar (NI): el administrador decide no importar ese usuario en particular.
- ✓ Importar dejando los datos originales (DO): asocia el usuario existente en la plataforma, cuyo ld es coincidente con el de uno de los usuarios a importar, al grupo que interviene en el proceso de importación. Si se escoge esta opción, en realidad no se estaría importando este usuario, sino simplemente asociando al grupo un usuario ya existente en la plataforma con el mismo ld que el del que se quiere importar. O sea que sería equivalente a no importarlo y luego acceder a la configuración del usuario ya existente y en forma manual asignarle el grupo en cuestión.
- ✓ Importar cambiando los datos existentes por los nuevos (CD): asocia el nuevo usuario al grupo que interviene en el proceso de importación. El usuario existente en la plataforma, cuyo ld coincide con el del usuario a importar, es reemplazado por este nuevo usuario.

Se deberá, con un clic del mouse, escoger la opción deseada para cada usuario en particular.

Por ultimo, aparecen los "Usuarios Rechazados", detallándose la razón por la cual fueron rechazados, a través de un código que se encuentra también a la izquierda de su nombre. En este caso, para el primer alumno, el código es E.I, lo cual indica que hubo un error en el nombre de ld usuario o clave (menor a 3 caracteres, o ld comienza con un número), y para el segundo alumno, IR., indicando ld repetido en los datos que desea incorporar (se importa el primero encontrado).

Es conveniente no realizar la importación hasta que tenga todos los usuarios en condiciones, para esto se deberá hacer clic en "Regresar a Importación", para realizar los cambios en el archivo, o en las características de la importación.

Una vez que el archivo esté en condiciones, se hará clic en el botón **Importar>>** donde aparecerá la siguiente pantalla, con el listado completo de los alumnos importados en el grupo en cuestión.



En el caso de querer importar más alumnos a otras asignaturas, o usuarios con otro perfil, se puede volver a la pantalla principal haciendo clic en Regresar a importación.

Para comprobar que la importación ha sido exitosa, se accede a la **Administración** de **Usuarios**, y se observa en el grupo, que los alumnos agregados corresponden a los que están en el archivo de texto.

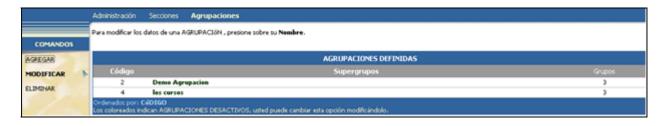
Hasta ahora, los alumnos fueron cargados en un grupo o asignatura, pero probablemente se desee que estos mismos alumnos pertenezcan a todas las asignaturas de su año 1º B.

A continuación se verán dos caminos para lograr esto. El primero es más largo, y consiste en asignar las asignaturas a cada alumno en forma individual. Si el número de alumnos es bajo, esto no resultaría en mayores inconvenientes, pero esto cambia cuando la cantidad de alumnos es alta.

Para ese caso entonces, hay un camino más corto y será explicado a continuación.

Para lograr esto, se hará uso de las "**Agrupaciones**", que fueron explicadas antes dentro del Manual. (Grupos → Agrupaciones)

Primero se agregará una "Agrupación" (Grupos → Agrupaciones → Agregar)

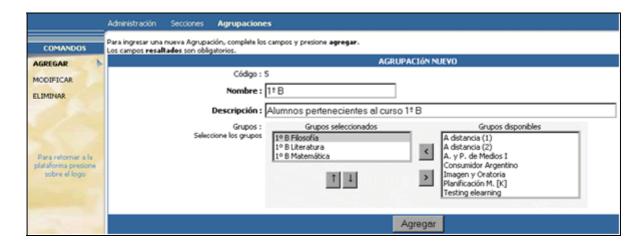


En primer lugar se debe tener en claro cuales son las asignaturas que corresponden a 1º B, porque aquí se seleccionarán las asignaturas que pertenecen a este curso.

Obviamente, todas las asignaturas deberán haber sido creadas con anterioridad a este proceso.

Nombre: 1° B

Descripción: alumnos pertenecientes al curso 1º B, paso siguiente se seleccionarán los grupos o asignaturas haciendo clic sobre ellas y sobre la el botón con la flecha <. Por último, se clickea Agregar.

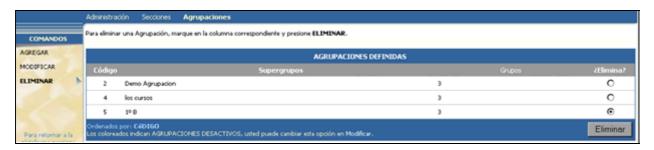


Como ilustra la imagen anterior, en este ejemplo las asignaturas o grupos correspondientes a 1º B, son 1º B Matemática, 1º B Filosofía y 1º B Literatura.

Con este procedimiento, además de realizar una agrupación de asignaturas, se ha logrado que **TODOS** los alumnos que estaban matriculados en la asignatura Matemática, se matriculen automáticamente en las otras asignaturas indicadas.

Como lo que se intenta lograr es que los alumnos de 1º B estén en todas las asignaturas y no las "agrupaciones", se procede a eliminar la agrupación.

Dentro de **Grupos** y se elige **Agrupaciones** y luego **ELIMINAR**. Se selecciona el <u>Supergrupo</u> que se desea desarmar (en este caso 1º B) y se hace clic en eliminar.

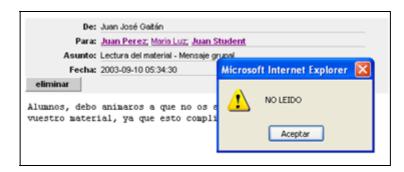


Con estos pasos se ha logrado el objetivo, "que todas las asignaturas o grupos de 1º B tengan los mismos alumnos". Si se observa el listado de alumnos de cada una de las asignaturas de nuestro curso, se comprobará que son los alumnos que habían sido importados al principio de esta guía.

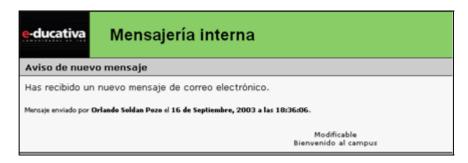
<u>Nota</u>: para practicar este procedimiento le sugerimos que cree un archivo de alumnos con 10 alumnos ficticios, con el formato de fichero plano que aquí se indica. Cree 5 asignaturas (grupos) llamados Borrar1 a Borrar5. Importe los datos de los alumnos a la asignatura Borrar1 y luego agrupe las otras 4 asignaturas. Observe el resultado y luego elimine estas 5 asignaturas de prueba, automáticamente se borrarán también los alumnos ficticios.

13.2 Correo Interno (Webmail)

Cada vez que se envía un correo a través del servicio de Mensajería interna, se dispara un correo al receptor del mismo informándole que ha recibido un nuevo email. En este email no aparece el texto del mensaje ya que esta es la forma de obligar al alumno a entrar a la plataforma para leer el mensaje. Una vez que ingrese se enterará de las últimas novedades que se han producido desde su último ingreso y además el profesor tendrá certeza que el alumno ha leído el mensaje. Por ejemplo, en la imagen que verá a continuación, el profesor ha enviado un mensaje a tres alumnos, de los cuales solamente una alumna lo ha leído. Puede observar que los alumnos que no han leído el mensaje tienen sus nombres resaltados, además haciendo clic sobre el nombre del alumno, se abre un aviso de NO LEIDO, o de LEIDO en tal fecha y hora, según corresponda.



El alumno recibirá en su correo externo un aviso similar al que aparece a continuación; en él se detalla la persona que lo envía, fecha y hora y además desde que grupo. Para leer el contenido del mensaje deberá ingresar a la plataforma.



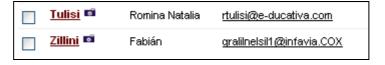
Ahora bien, hay una forma para que se puedan leer los mensajes sin necesidad de ingresar a la plataforma, para ello es necesario que en la configuración del grupo, tenga destildada la casilla **Mensajería interna activada** como ilustra la siguiente imagen:



De esta manera los usuarios podrán leer los mensajes recibidos únicamente desde su correo externo.

Cuando se desactiva esta casilla (Mensajería interna activada) los usuarios pasan a tener a la derecha de su nombre, la dirección de correo electrónico externa a la plataforma, y para escribirles un mensaje deberá hacer clic obre dicha dirección de correo.

Si los usuarios tuvieran permiso de "mensajería grupal" le aparecerá en la parte inferior de la pantalla, el cuadro de diálogo correspondiente al envío de mensajes, de querer mandarle solamente a una persona, es simplemente hacer un clic en la casilla que se encuentra a la derecha del nombre, como puede observarse en la siguiente imagen:



Cuando se envíe un mensaje desde la plataforma sin el servicio de Mensajería interna activada, pero con mensajería grupal, el que recibe el mensaje lo verá de esta forma:



El que envía el mensaje recibirá a su correo externo un aviso similar al siguiente:



En el caso de no tener mensajería grupal, y sin webmail, haciendo clic sobre la dirección de correo del destinatario, se recibe de la siguiente forma al correo externo:



Como podrá observar en todos estos casos el **texto del mensaje** aparece en el correo que recibe el destinatario.

13.3 Tipos de archivos permitidos por el sistema para ser incrustados.

Video	Audio	Documentos	Flash
avi	wav	htm	swf
asf	wma	html	
asx	wax	doc	
mpg	mp2	xls	
mpeg	mp3	txt	
m1v	mpa	pps	
mpe	mid	pdf	
qt	rmi	sdc	
aif	au	stc	
aifc	snd	sdd	
mov		sxi	
wmv		sti	
mpeg		sdw	
mp4		SXW	
		stw	

14 Soporte Técnico

Ante cualquier comentario, duda o sugerencia comuníquese con nosotros mediante:

Oficina de e-ducativa en España c/ Gil de Andrade, 16 - 1º D Alcalá de Henares Madrid, España

Tel / Fax. 902 014 852

Email: soporte.espana@e-ducativa.com